



CAMARA NACIONAL
DE COMERCIO Y
SERVICIOS DEL
URUGUAY

Encuesta de Victimización

Febrero 2009

Comisión de Seguridad Ciudadana



CAMARA NACIONAL
DE COMERCIO Y
SERVICIOS DEL
URUGUAY

Introducción

Ante un creciente reclamo de los socios y gremiales empresariales vinculadas, en el mes de setiembre de 2008, la Cámara Nacional de Comercio y Servicios conformó una Comisión para atender los temas relacionados con la seguridad de los ciudadanos en general y de los empresarios en particular.

A esta Comisión fueron invitadas gremiales y socios de la Cámara que interesados o involucrados en la materia. Distintas gremiales empresariales, de Montevideo y del interior del país, ya han comenzado a adoptar políticas coordinadas con las autoridades a efectos de combatir los focos de inseguridad en sus áreas de influencia.

La Cámara entiende que este tipo de cooperación y trabajo coordinado público-privado es fundamental para mejorar la seguridad de los ciudadanos.

Los integrantes de la Comisión fueron los presidentes y delegados de las siguientes instituciones: Gremiales del interior del país, Gremiales de empresas de seguridad, Gremiales de empresas de alarmas y equipos de seguridad, Gremiales de empresas de armas, Gremiales representativas de comercios, Gremiales representativas de servicios, Directivos de la Cámara Nacional de Comercio y Servicios.

En dicha reunión se decidió :

- Realizar un librito de Recomendaciones de Medidas de Seguridad. El mismo se elaboró y difundió en diciembre de 2008 <http://www.cncs.com.uy/docs/Recomendaciones.pdf>
- Releva entre los socios de la Cámara y sus gremiales, una Encuesta de Victimización similar a la que lleva adelante la Cámara Nacional de Comercio de Chile.

Para la elaboración de estos documentos colaboraron todos los integrantes de la Comisión.



CAMARA NACIONAL
DE COMERCIO Y
SERVICIOS DEL
URUGUAY

Objetivos y Metodología

Objetivo

Objetivo general

- ✓ Contar con información agregada acerca de la situación de la seguridad que perciben los empresarios allegados a la CNCS.

Población objetivo

- ✓ Empresarios socios de la CNCS y sus Gremiales de todo el país.

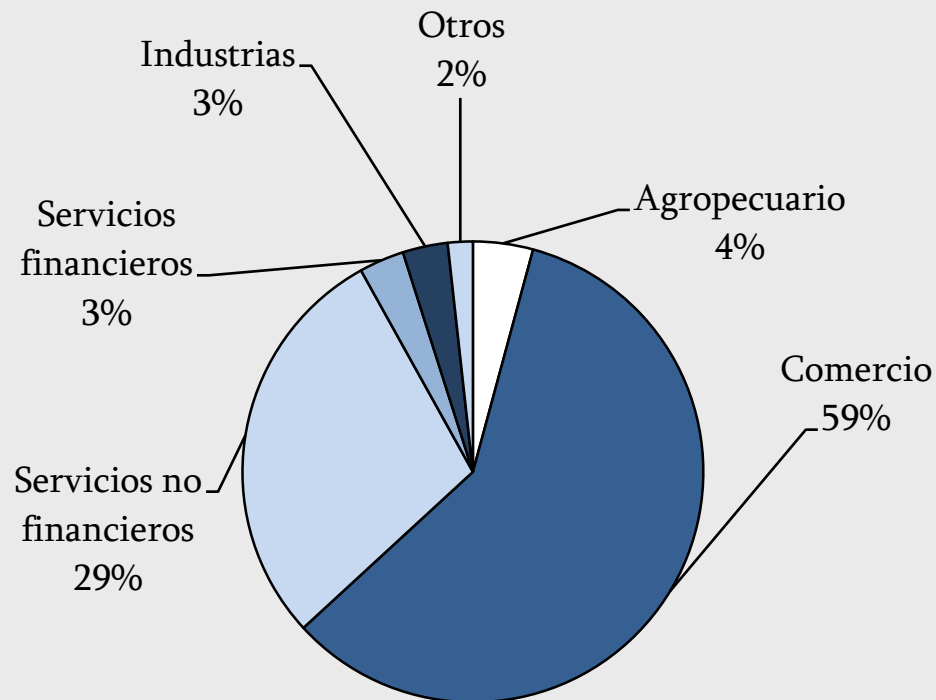
Metodología

- ✓ Se relevó una Encuesta entre las gremiales y socios de la Cámara Nacional de Comercio y Servicios
- ✓ El período de relevamiento fue diciembre 2008- enero 2009.

✓ Muestra

TOTAL MUESTRA	285 CASOS
1- Montevideo	56 casos
2- Interior	229 casos
2.1- Soriano	192 casos
2.2- Resto Interior	37 casos

SECTORES	
Agropecuario	12
Comercio	168
Servicios no financieros	82
Servicios financieros	9
Industrias	9
Otros	5
Total	285



NOTA: Dado el importante número de respuestas recibidas del Centro Comercial de Soriano, se decidió realizar un análisis discriminado de este departamento.

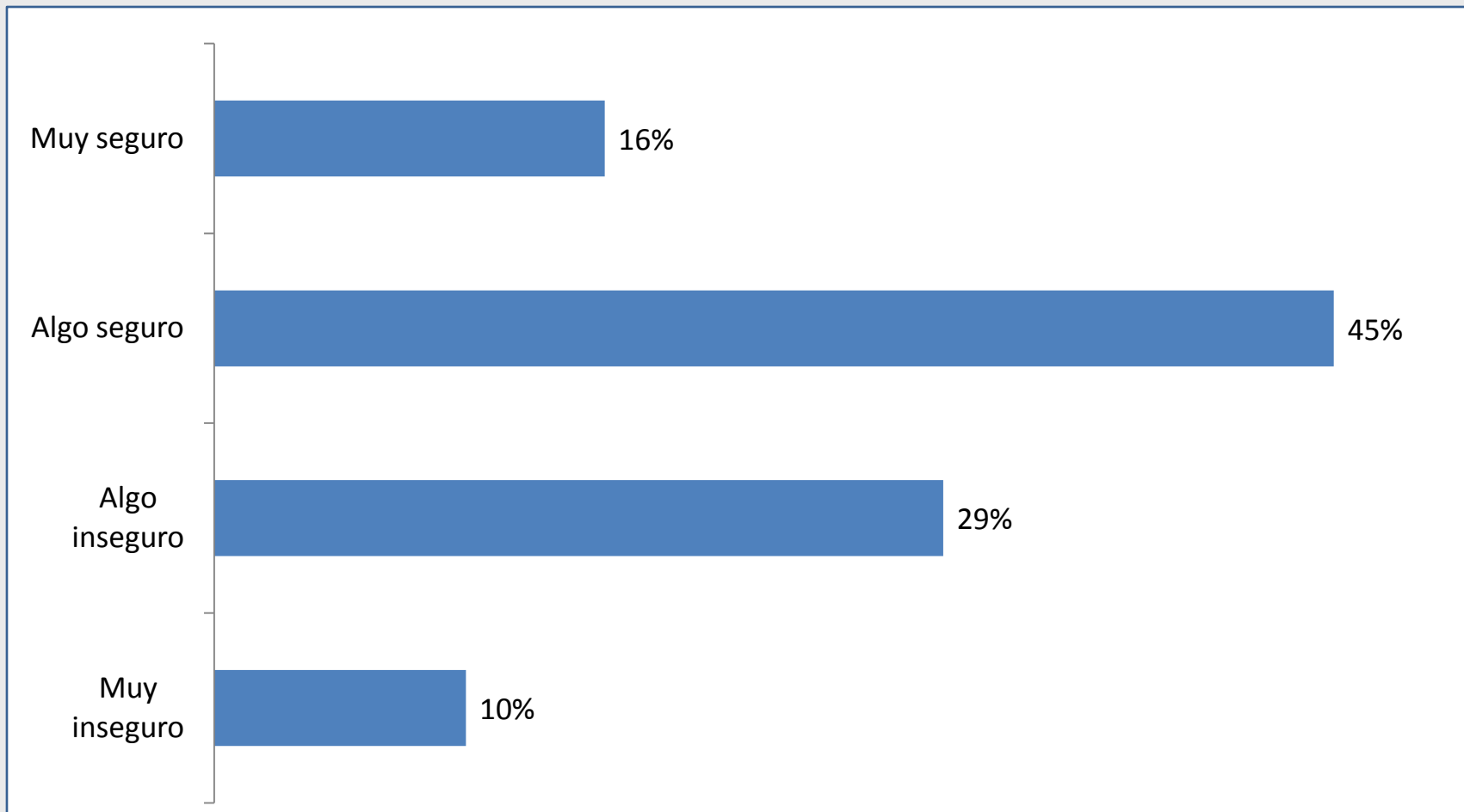


CAMARA NACIONAL
DE COMERCIO Y
SERVICIOS DEL
URUGUAY

Resultados de la Encuesta

1- ¿Cómo se siente en su lugar de trabajo?

Total muestra

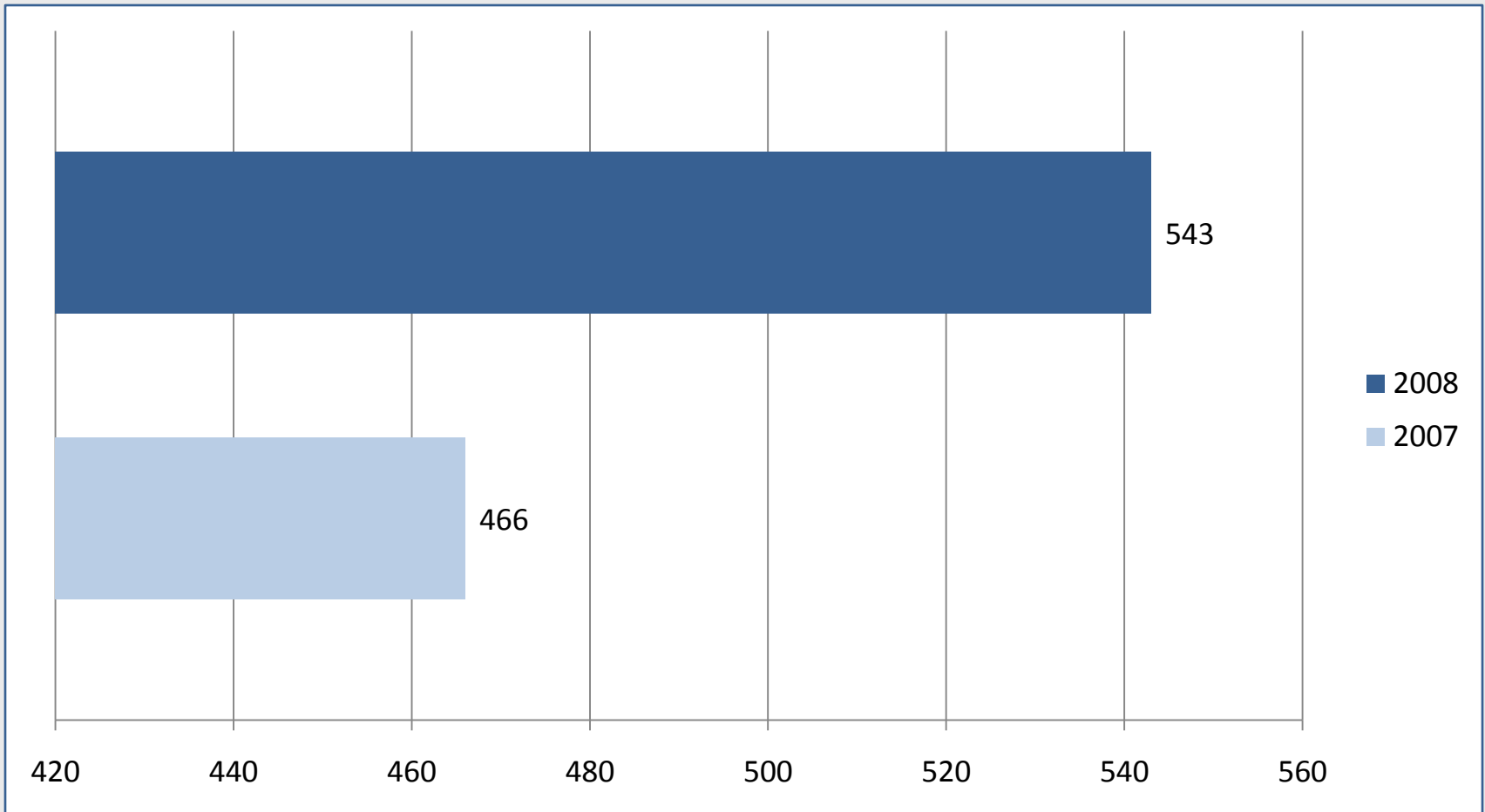


1- ¿Cómo se siente en su lugar de trabajo?

	Total	Montevideo	Interior	Int. s/Soriano	Soriano
Muy inseguro	10%	18%	8%	17%	7%
Algo inseguro	29%	32%	29%	23%	30%
Algo seguro	45%	41%	46%	37%	47%
Muy seguro	16%	9%	17%	23%	16%
	100%	100%	100%	100%	100%

2- ¿Su negocio fue víctima de algún acto delictivo?

Total muestra



NUMERO DE DELITOS/AÑO

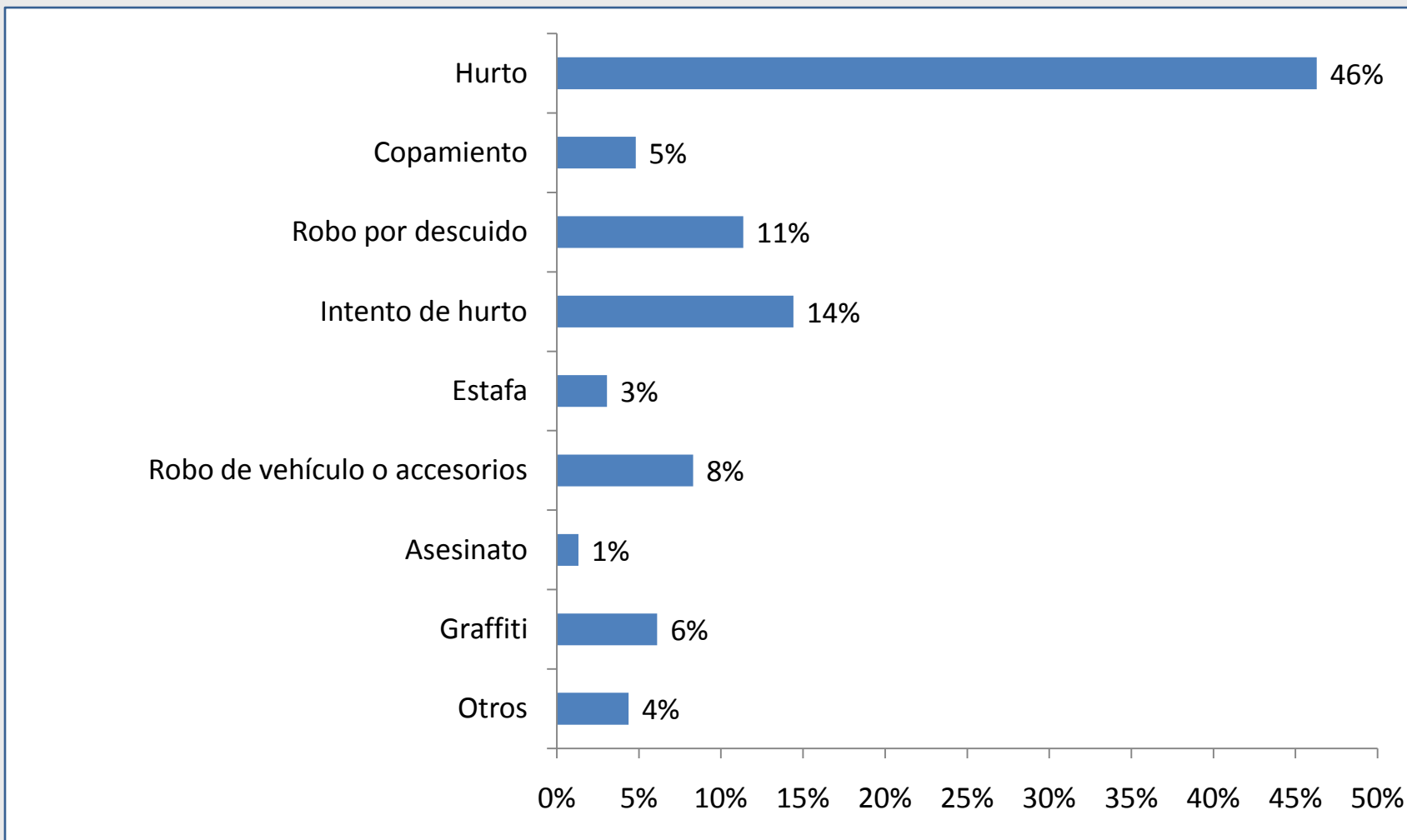
2- ¿Su negocio fue víctima de algún acto delictivo?

	Total	Montevideo	Interior	Int. s/Soriano	Soriano
2007	466	357	109	17	92
2008	543	319	224	23	201

NOTA : NUMERO DE DELITOS/AÑO

3- ¿Qué tipo de delito ha sufrido?

Total muestra



3- ¿Qué tipo de delito ha sufrido?

	Total	Montevideo	Interior	Int. s/Soriano	Soriano
Hurto	46%	32%	55%	38%	59%
Copamiento	5%	5%	5%	7%	4%
Robo por descuido	11%	13%	11%	21%	8%
Intento de hurto	14%	11%	16%	14%	17%
Estafa	3%	3%	3%	3%	3%
Robo de vehículo o accesorios	8%	14%	5%	10%	4%
Asesinato	1%	2%	1%	0%	1%
Graffiti	6%	15%	1%	0%	1%
Otros	4%	5%	4%	7%	4%
	100%	100%	100%	100%	100%

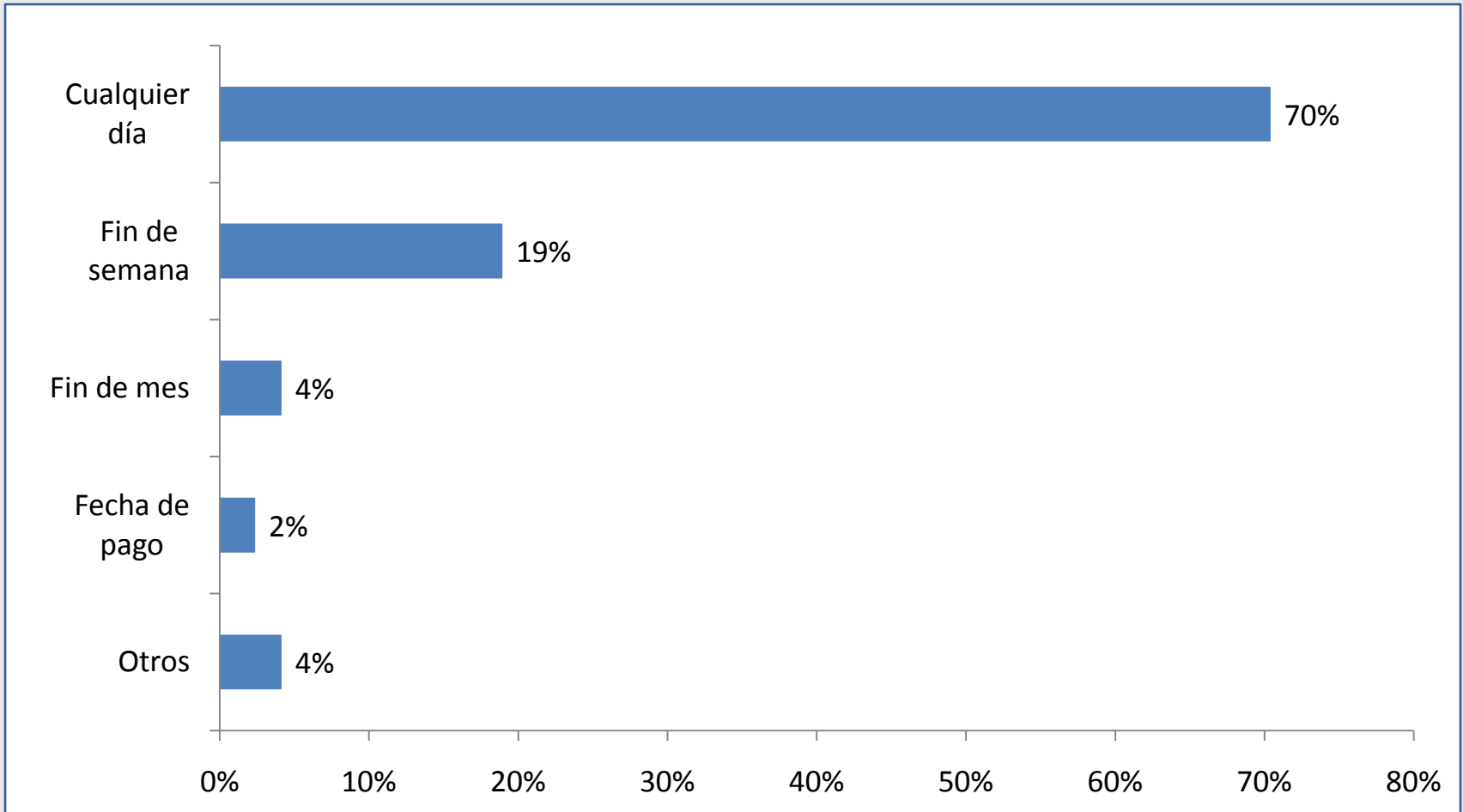
4- Monto del delito (2008)

	Total	Montevideo	Interior	Int. s/Soriano	Soriano
Pesos	1.797.500	1.117.000	680.500	586.200	94.300
Dólares	187.751	119.550	68.201	36.300	31.901
Total equiv.dólares (TC 20.94)	273.591	172.893	100.699	64.294	36.405

Comentario: muchos empresarios no contestaron esta pregunta, por lo que este valor está subvaluado.

5- ¿En que día ocurren generalmente los delitos?

Total muestra

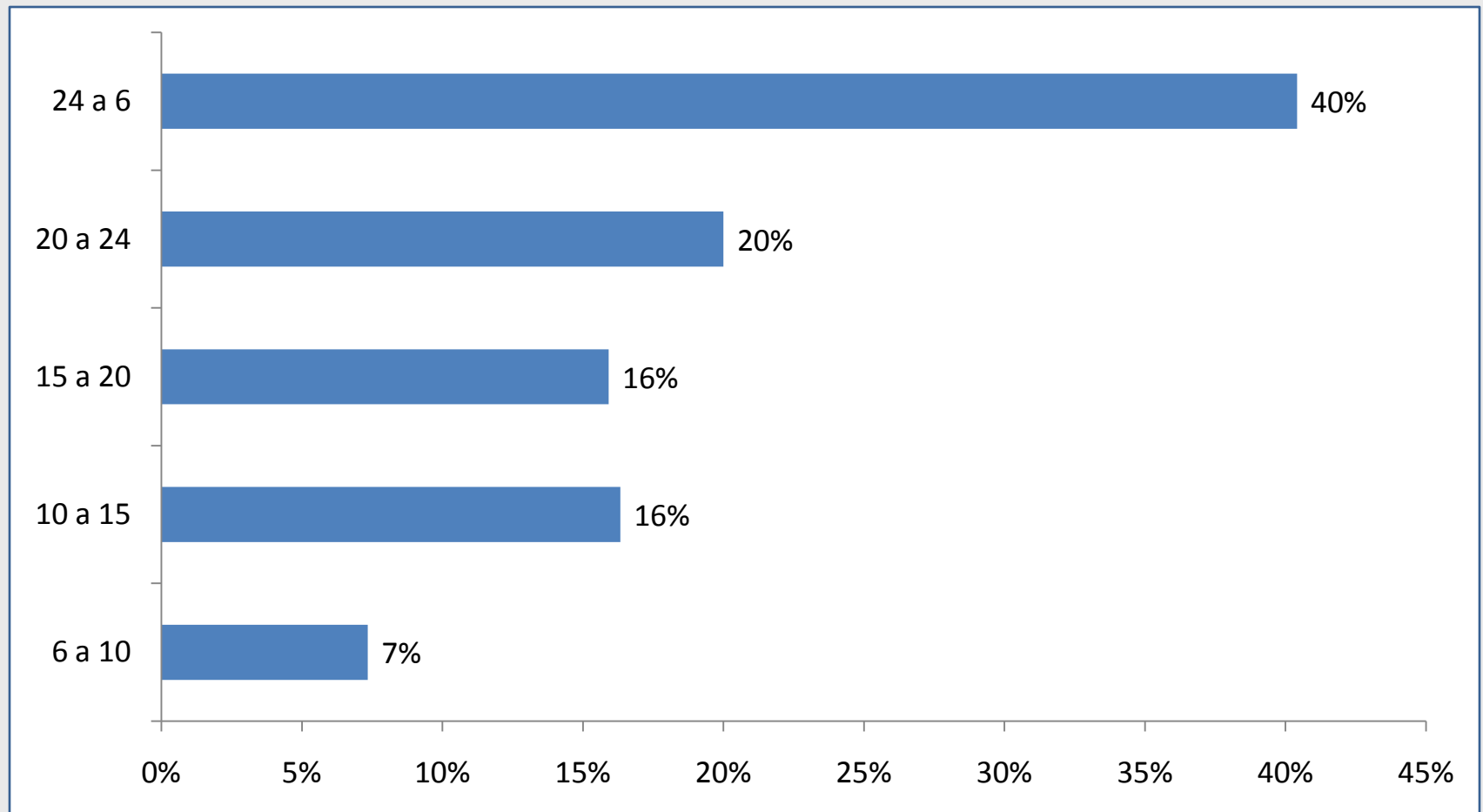


5- ¿En que día ocurren generalmente los delitos?

	Total	Montevideo	Interior	Int. s/Soriano	Soriano
Cualquier día	70%	74%	69%	64%	71%
Fin de semana	19%	23%	18%	25%	16%
Fin de mes	4%	0%	5%	4%	6%
Fecha de pago	2%	0%	3%	0%	4%
Otros	4%	3%	5%	7%	4%
	100%	100%	100%	100%	100%

6- ¿En qué hora ocurren generalmente los delitos?

Total muestra

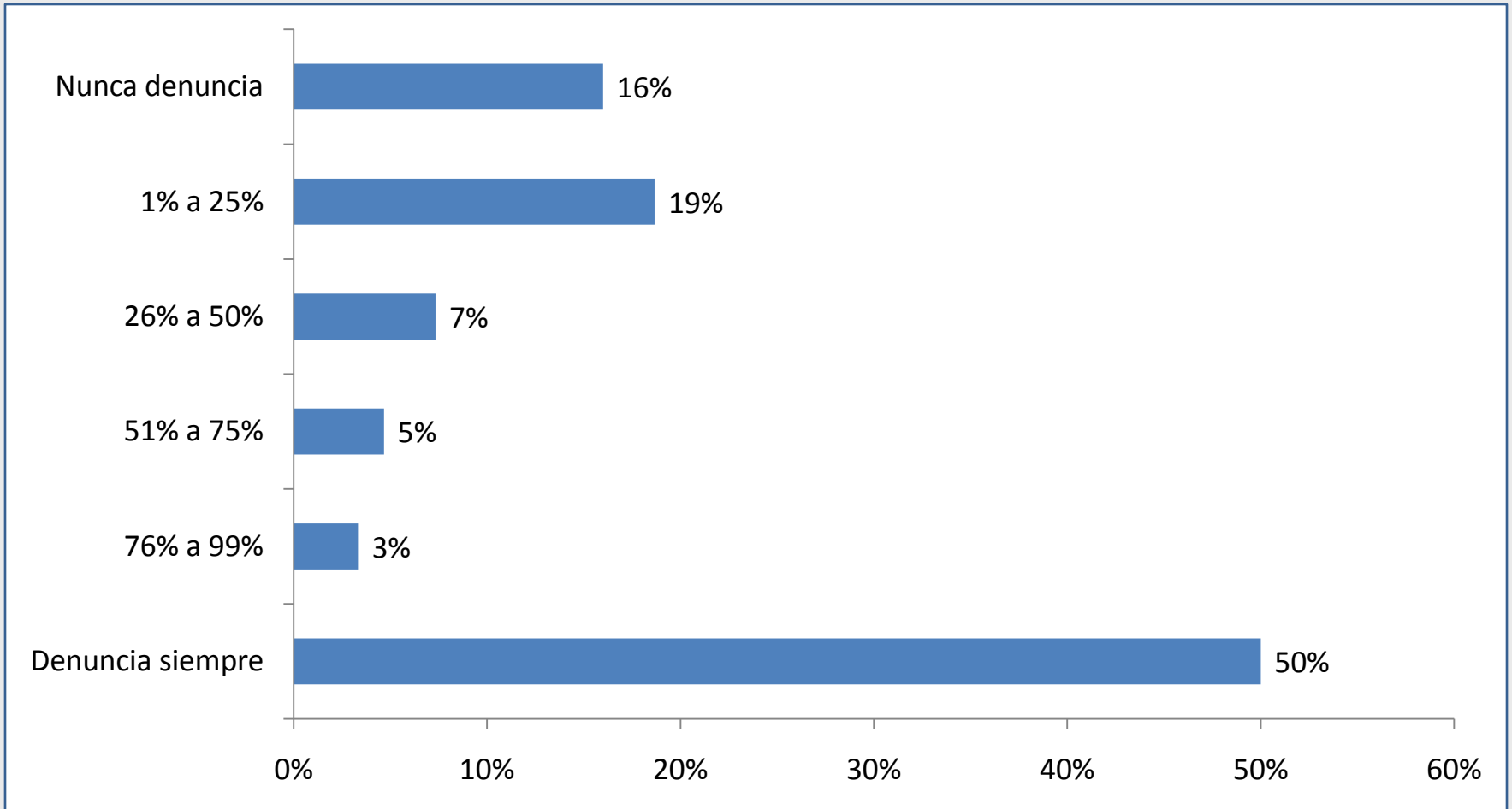


6- ¿En qué hora ocurren generalmente los delitos?

Hora:	Total	Montevideo	Interior	Int. s/Soriano	Soriano
6 a 10	7%	4%	8%	7%	8%
10 a 15	16%	23%	15%	10%	16%
15 a 20	16%	26%	14%	14%	13%
20 a 24	20%	19%	20%	17%	21%
24 a 6	40%	28%	43%	52%	41%
	100%	100%	100%	100%	100%

7- ¿Qué proporción de denuncias ha hecho?

Total muestra

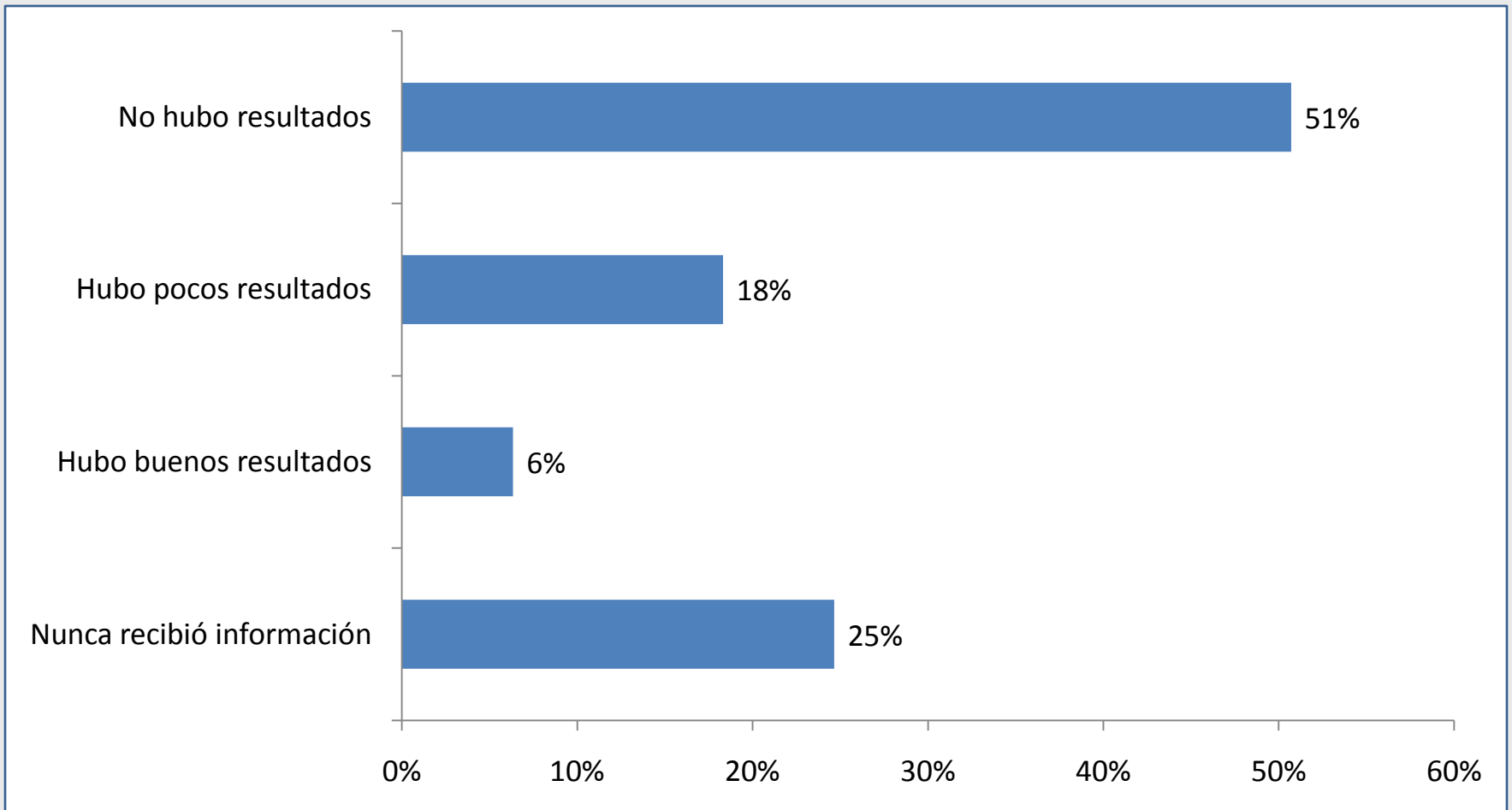


7- ¿Qué proporción de denuncias ha hecho?

	Total	Montevideo	Interior	Int. s/Soriano	Soriano
Nunca denuncia	16%	9%	18%	22%	17%
1% a 25%	19%	29%	16%	30%	11%
26% a 50%	7%	9%	7%	7%	7%
51% a 75%	5%	9%	3%	11%	1%
76% a 99%	3%	0%	4%	7%	3%
Denuncia siempre	50%	46%	51%	22%	60%
	100%	100%	100%	100%	100%

8- ¿Cómo es su evaluación a la captura y sanción al delincuente?

Total muestra

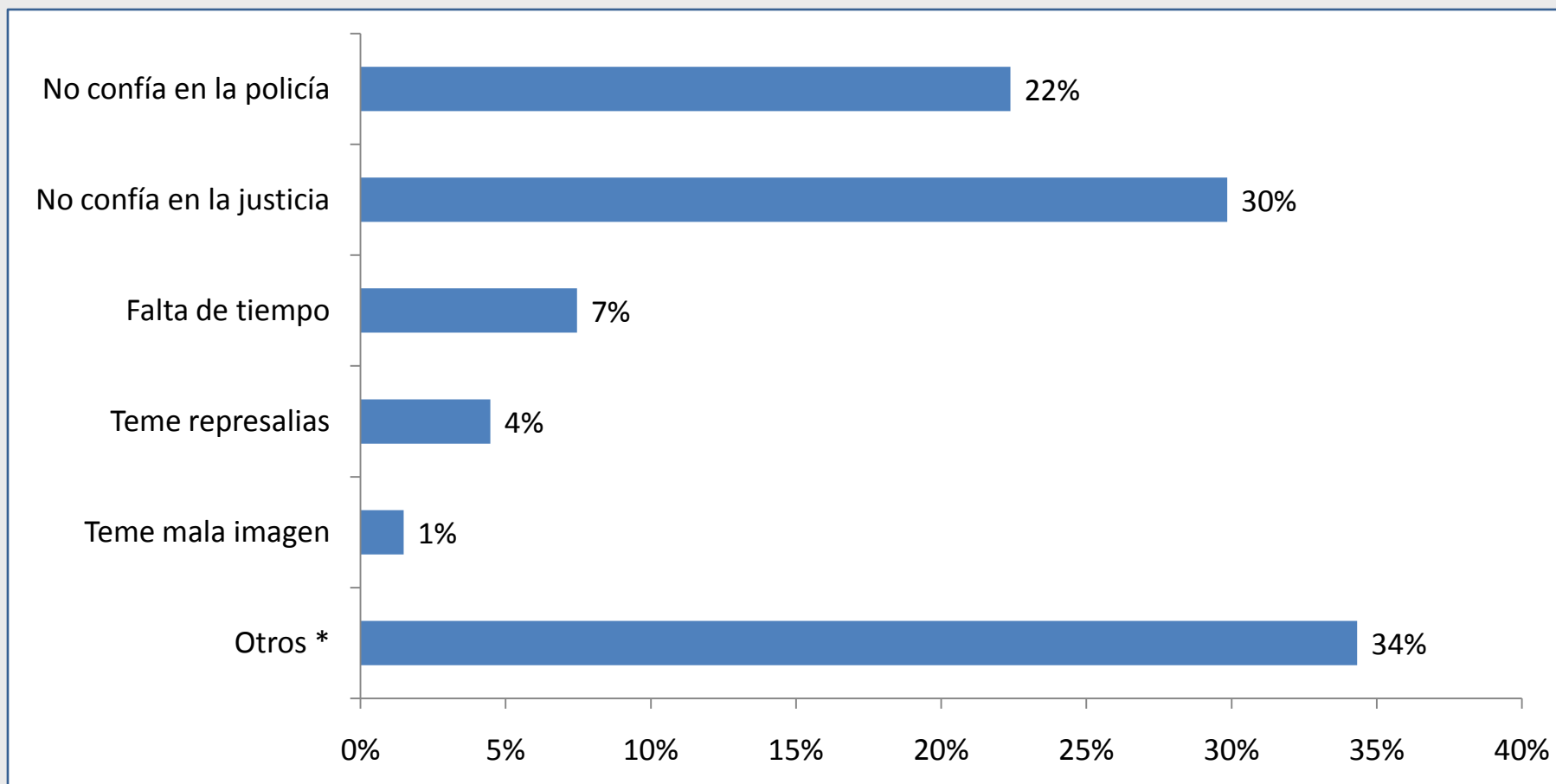


8- ¿Cómo es su evaluación a la captura y sanción al delincuente?

	Total	Montevideo	Interior	Int. s/Soriano	Soriano
No hubo resultados	51%	58%	48%	50%	48%
Hubo pocos resultados	18%	22%	17%	32%	13%
Hubo buenos resultados	6%	6%	7%	5%	7%
Nunca recibió información	25%	14%	28%	14%	32%
	100%	100%	100%	100%	100%

9- ¿Por qué no denuncia?

Total muestra



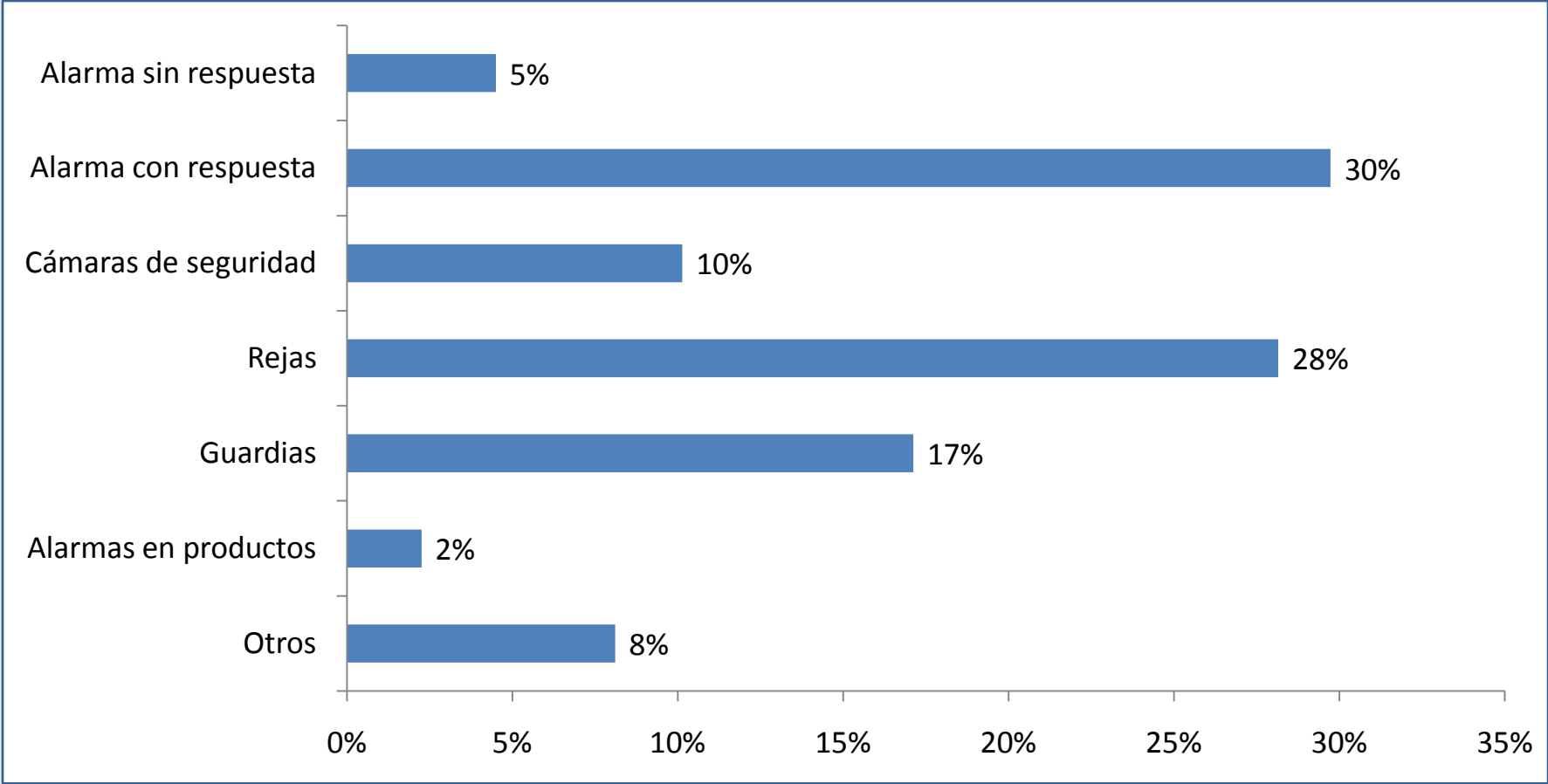
* se manifiesta principalmente que no se denuncia por ser hechos delictivos de escasa cuantía, así como también por el mal funcionamiento policial que hace que sea inútil realizar la denuncia.

9- ¿Por qué no denuncia?

	Total	Montevideo	Interior	Int. s/Soriano	Soriano
No confía en la policía	22%	24%	21%	20%	22%
No confía en la justicia	30%	20%	36%	30%	38%
Falta de tiempo	7%	12%	5%	0%	6%
Teme represalias	4%	4%	5%	10%	3%
Teme mala imagen	1%	4%	0%	0%	0%
Otros	34%	36%	33%	40%	31%
	100%	100%	100%	100%	100%

10- Medidas tomadas para prevenir delitos

Total muestra

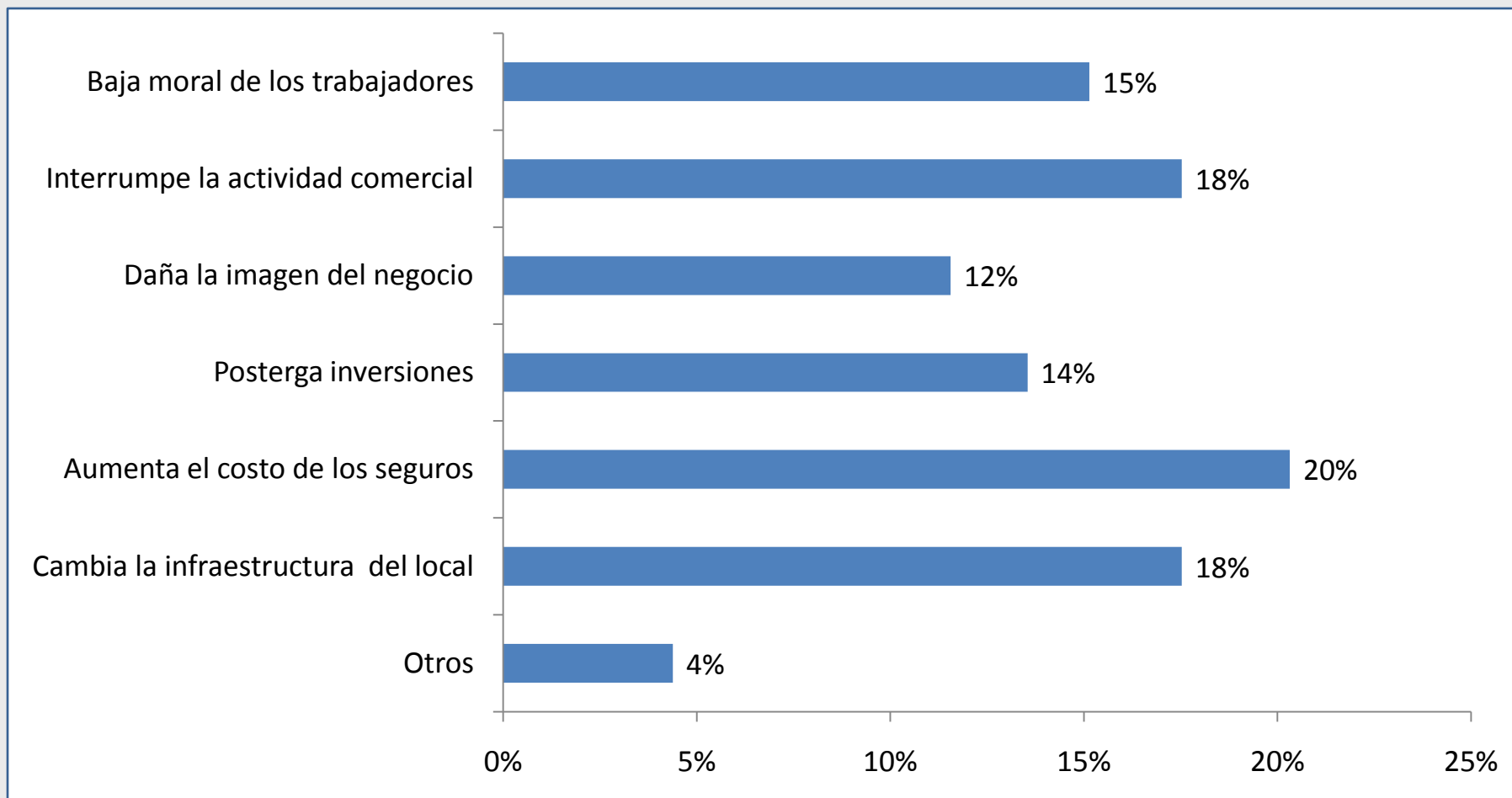


10- Medidas tomadas para prevenir delitos

	Total	Montevideo	Interior	Int. s/Soriano	Soriano
Alarma sin respuesta	5%	3%	5%	5%	5%
Alarma con respuesta	30%	31%	29%	31%	29%
Cámaras de seguridad	10%	15%	8%	10%	8%
Rejas	28%	27%	29%	19%	31%
Guardias	17%	17%	17%	23%	16%
Alarmas en productos	2%	3%	2%	0%	2%
Otros	8%	5%	9%	13%	9%
	100%	100%	100%	100%	100%

11- Efectos negativos más importantes

Total muestra

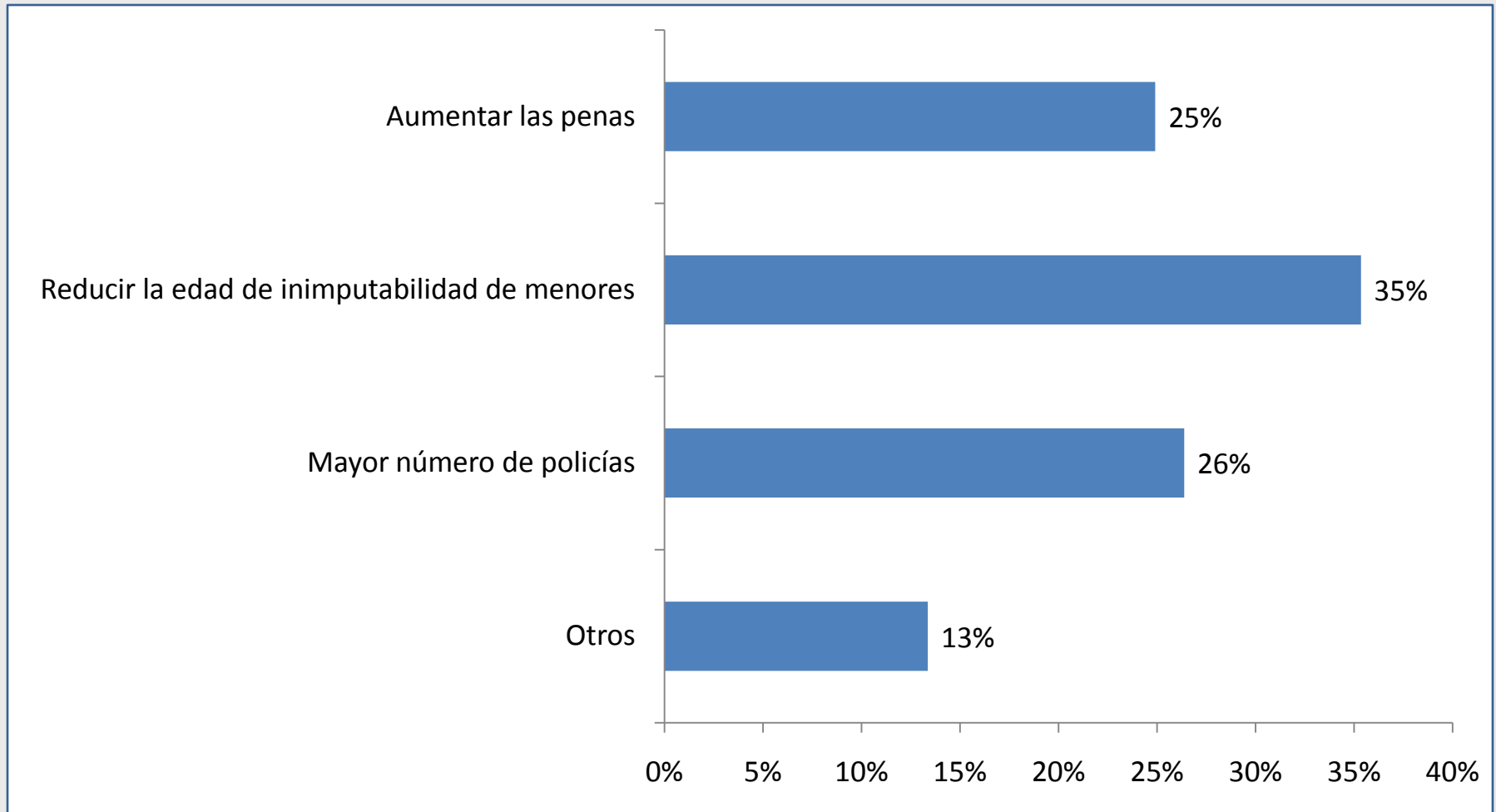


11- Efectos negativos más importantes

	Total	Montevideo	Interior	Int. s/Soriano	Soriano
Baja moral de los trabajadores	18%	10%	22%	24%	22%
Interrumpe la actividad comercial	15%	20%	12%	12%	12%
Daña la imagen del negocio	12%	13%	10%	14%	9%
Posterga inversiones	14%	7%	18%	16%	19%
Aumenta el costo de los seguros	20%	22%	19%	18%	20%
Cambia la infraestructura del local	18%	18%	17%	18%	17%
Otros	4%	8%	2%	0%	3%
	100%	100%	100%	100%	100%

12- ¿Cuáles son las medidas que las autoridades deberían tomar?

Total muestra



12- ¿Cuáles son las medidas que las autoridades deberían tomar?

	Total	Montevideo	Interior	Int. s/Soriano	Soriano
Aumentar las penas	25%	27%	24%	30%	23%
Reducir edad de inimputabilidad de menores	35%	31%	37%	33%	37%
Mayor número de policías	26%	30%	25%	22%	26%
Otros	13%	12%	14%	16%	14%
	100%	100%	100%	100%	100%



CAMARA NACIONAL
DE COMERCIO Y
SERVICIOS DEL
URUGUAY

Comentarios Finales

- ✓ El acto delictivo más cometido es el hurto, seguido del intento de hurto y del robo por descuido.
- ✓ Los delitos ocurren generalmente cualquier día y se concentran en su mayoría en el horario de la noche, en la madrugada.
- ✓ El 50% de las personas que fueron víctimas de algún delito realizan la denuncia, sin embargo en la mayoría de los casos no se tuvo resultados de esa denuncia, y ni siquiera se recibió información alguna de la misma.
- ✓ La principal razón que se aduce para no denunciar es la falta de confianza tanto en la policía como en la justicia, así como la escasa efectividad de la denuncia.
- ✓ Las principales medidas que se toman para evitar los delitos son la instalación de alarmas con respuesta y las rejas.

- ✓ En relación a los efectos mas importantes que generan los delitos, las respuestas han abarcado todos los casos. El aumento en el costo de los seguros es una de las principales preocupaciones de los empresarios.
- ✓ Respecto a las medidas que las autoridades deberían tomar nuevamente las respuestas abarcaron todos los casos. Sin embargo la medida de reducir la edad de inimputabilidad a los jóvenes es la que ha tenido mayor cantidad de respuestas.
- ✓ Dentro de las propuestas, los empresarios incluyeron otras medidas como por ejemplo mayor capacitación para los efectivos policiales junto a un mayor patrullaje de las ciudades con más efectivos como forma de prevenir la ocurrencia de delitos, mejores salarios para los policías, entre otras.

- ✓ Se plantea la importancia de la educación por parte de los padres a sus hijos desde temprana edad: educación en valores . Los padres deberían hacerse responsables de los actos delictivos que cometen los menores que estén a su cargo.
- ✓ Ir hacia una coordinación policial-judicial-ciudadanos y empresas con el objetivo de mejorar la seguridad de todos.



CAMARA NACIONAL
DE COMERCIO Y
SERVICIOS DEL
URUGUAY

Muchas Gracias