

# WEBINAR

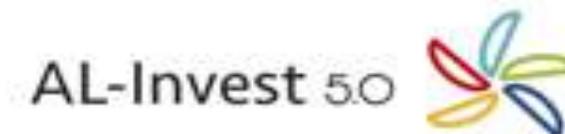
## INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN SOBRE MEDIDAS ADOPTADAS EN RESPUESTA AL COVID-19 (Parte II)

País : CHILE

Institución: CÁMARA DE COMERCIO DE SANTIAGO

Expositor : GEORGE LEVER

31 de marzo de 2020



# COVID-19

Click on a country or territory to see cases, deaths, and recoveries.



TOTAL COUNTS (as of 3:01 PM, 3/30/2020 BST)

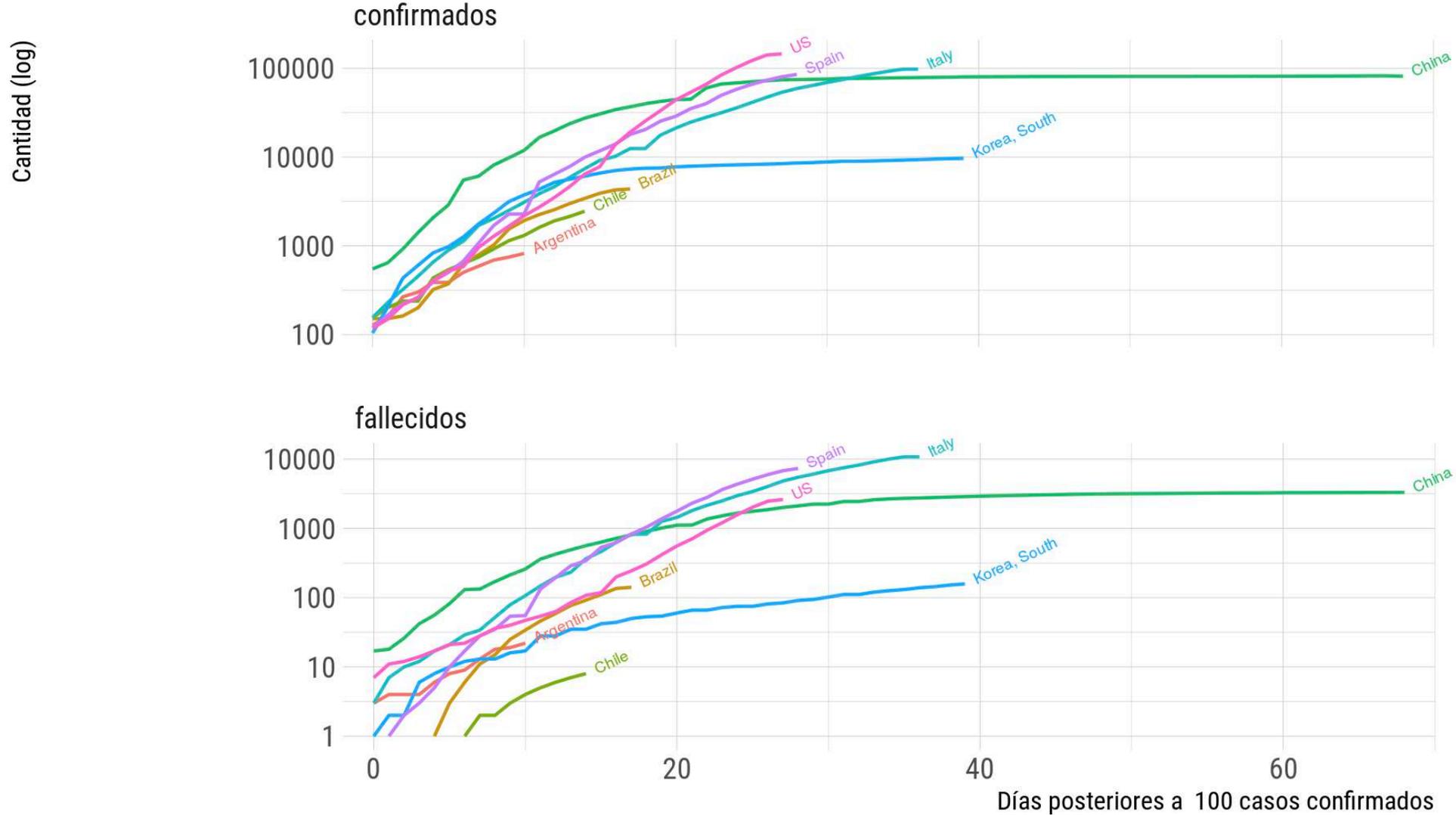
ACTIVE: 548,612/740,235 • DEATHS: 35,035 (4.73%) • RECOVERIES: 156,588 (21.15%)

[MORE INFORMATION](#)

Legend (active cases)



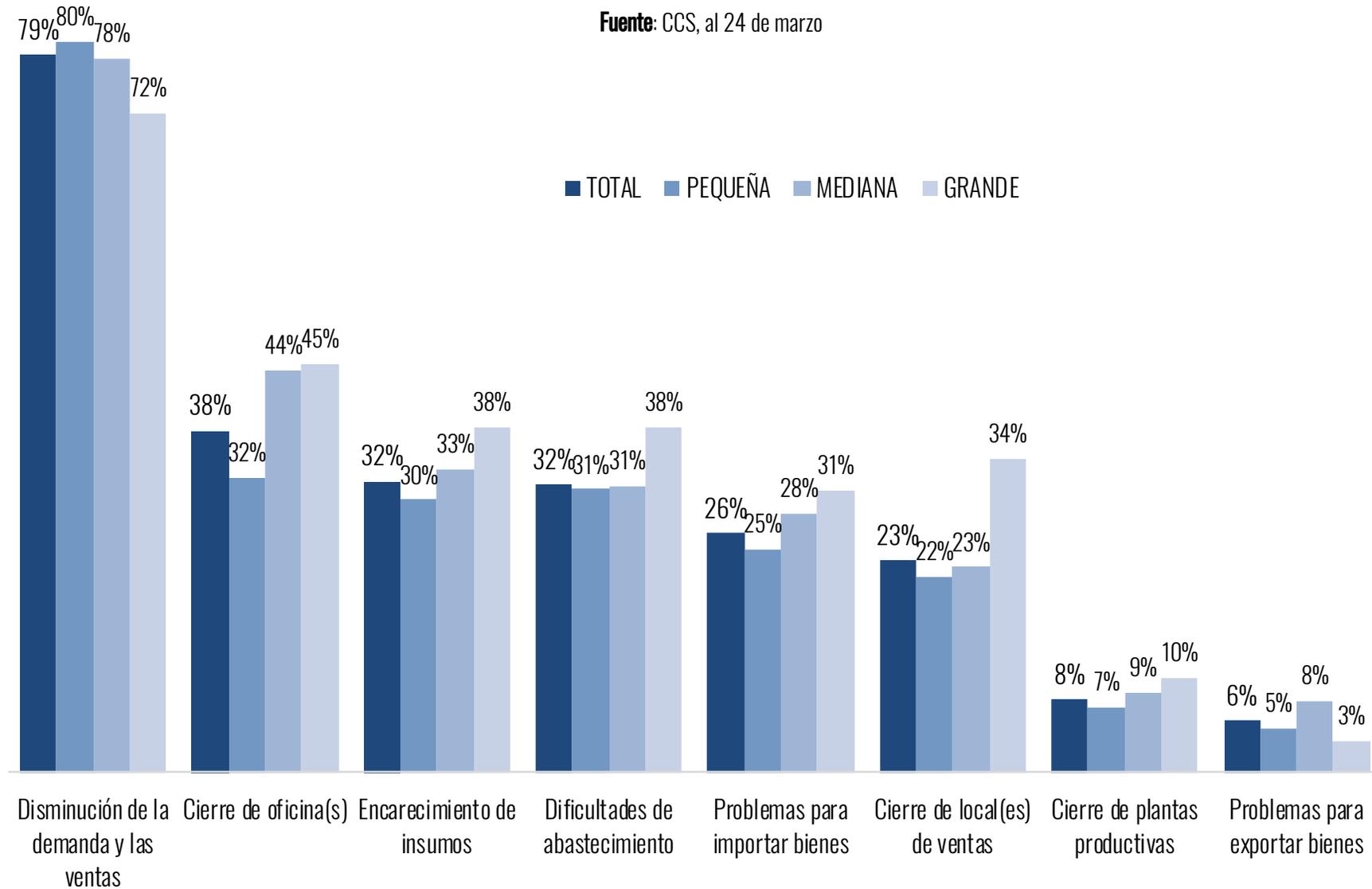
# Comparación de trayectoria de contagios por país



# Tipo de impacto en empresas por Coronavirus

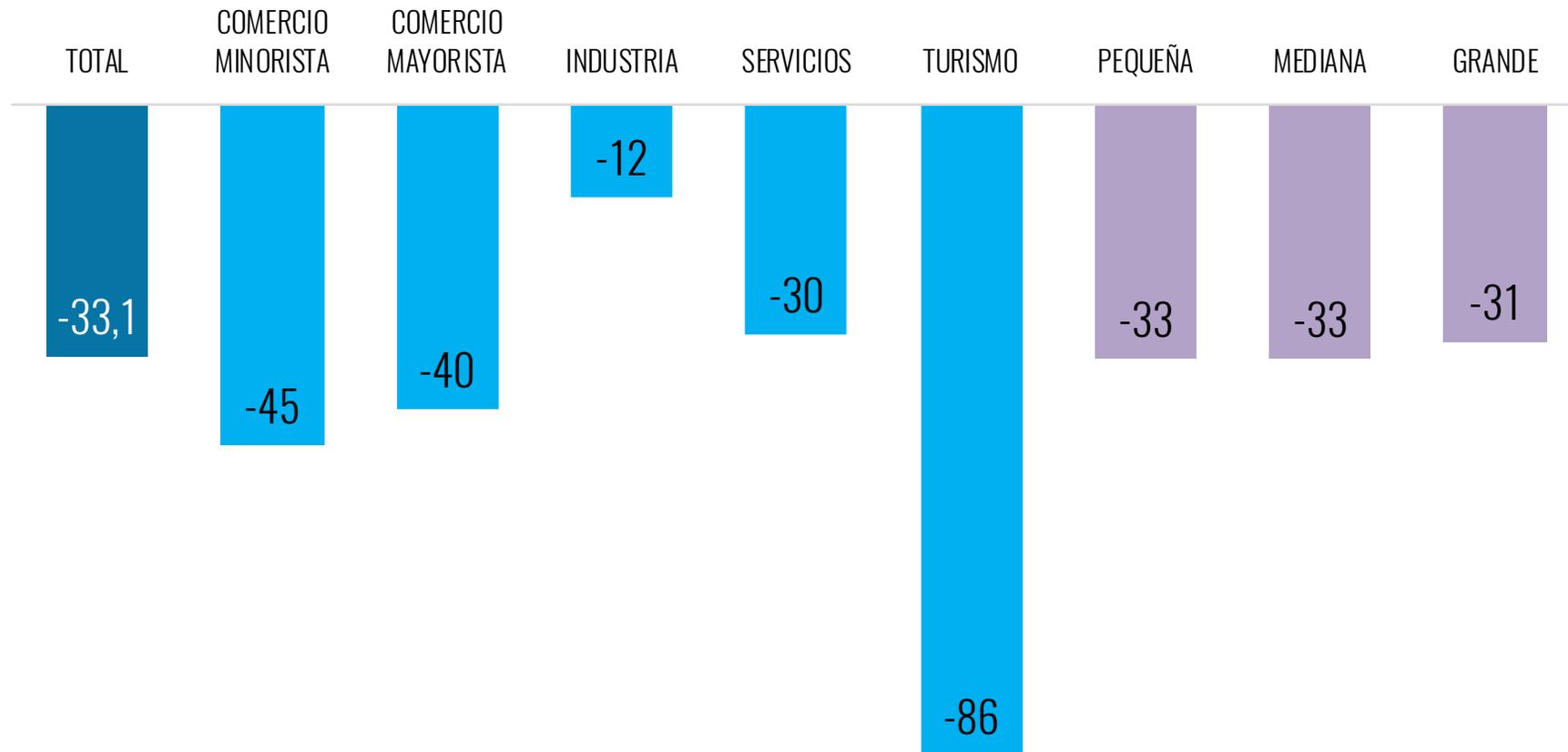
(Porcentaje de empresas afectadas)

Fuente: CCS, al 24 de marzo



# Variación de las ventas

(Últimos días en relación a un día normal)

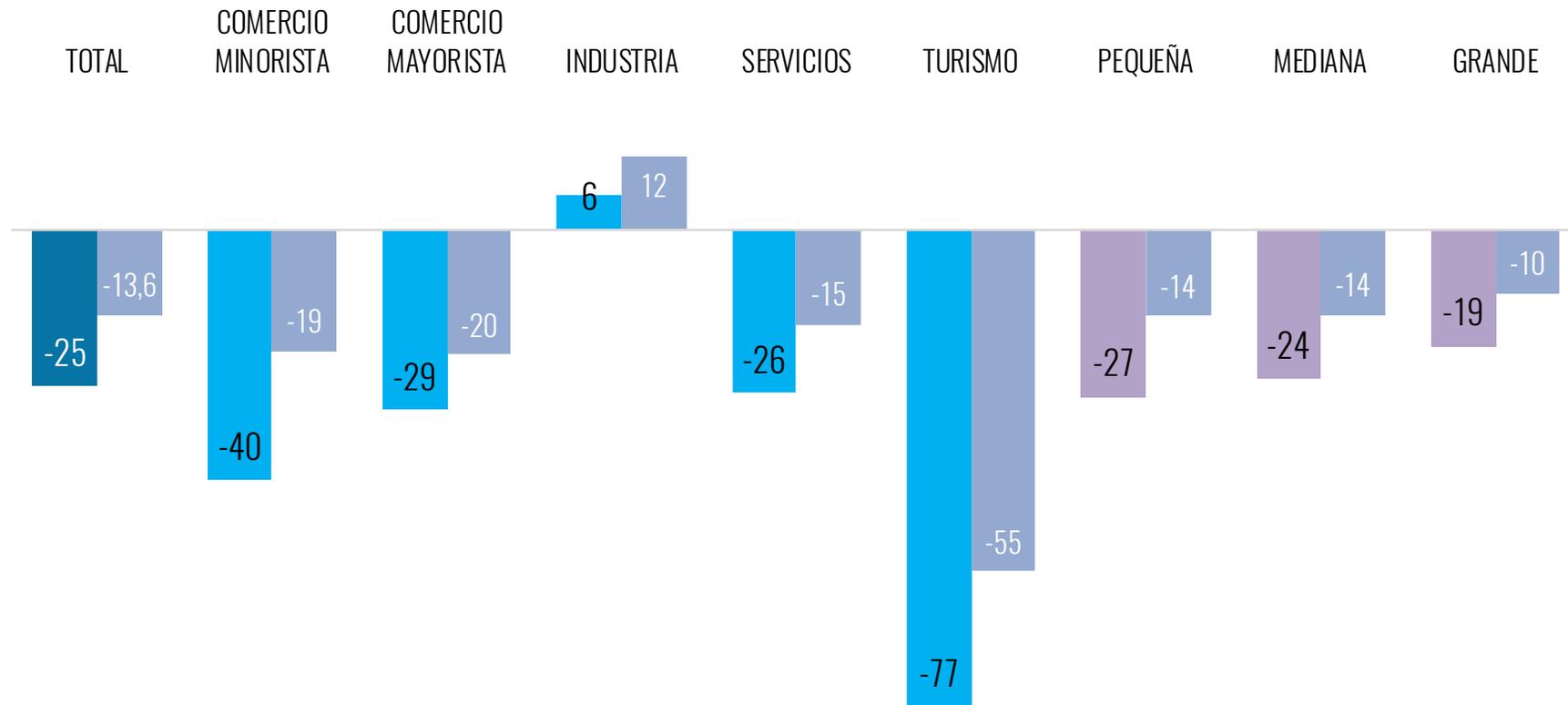


Fuente: CCS, al 24 de marzo

Nota: En el caso del turismo la submuestra no es estadísticamente significativa

# Variación de las ventas esperadas en marzo y para el año 2020

(Variaciones porcentuales en 12 meses)

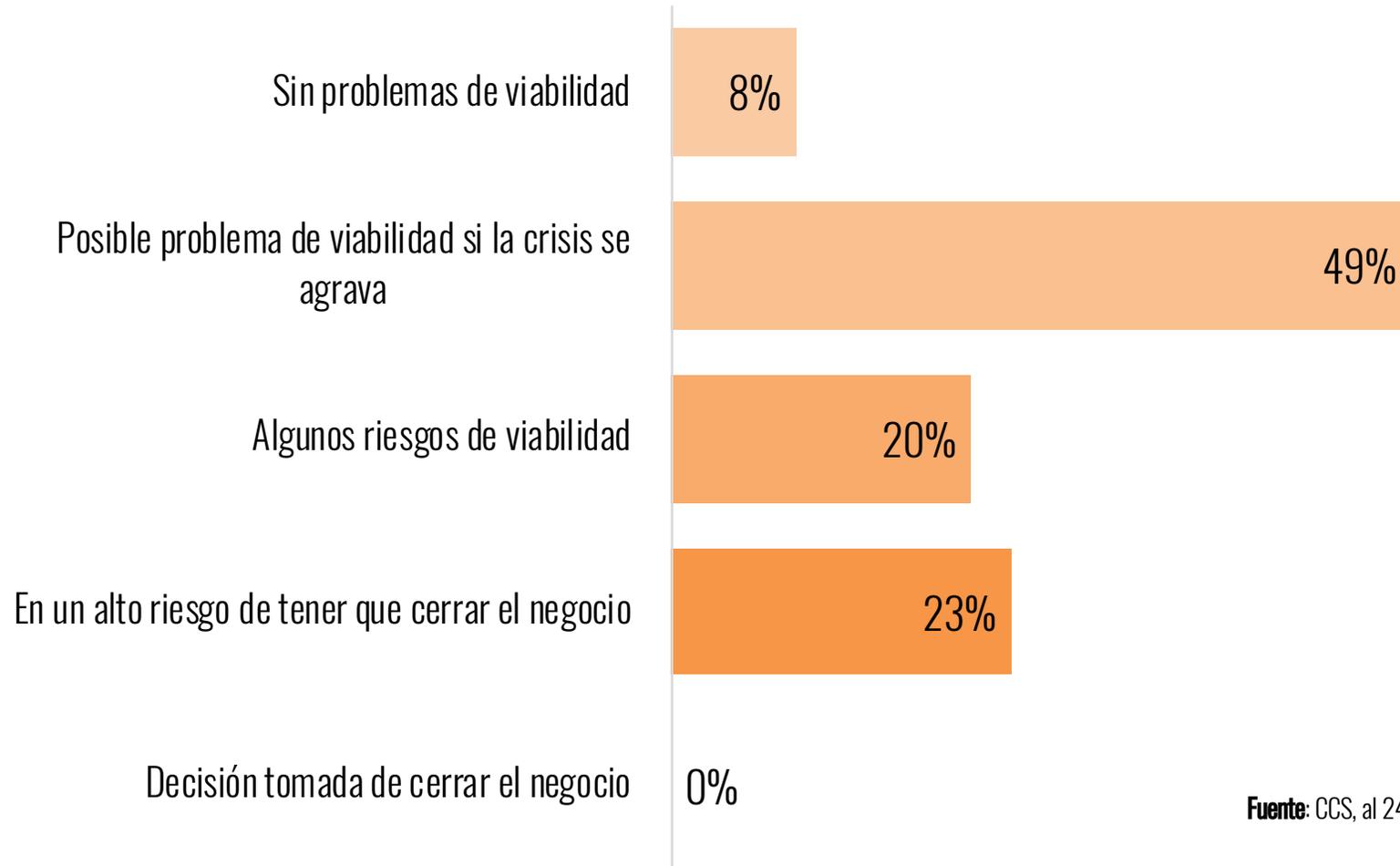


Fuente: CCS, al 24 de marzo

Nota: En el caso del turismo la submuestra no es estadísticamente significativa

## Situación de viabilidad de las empresas

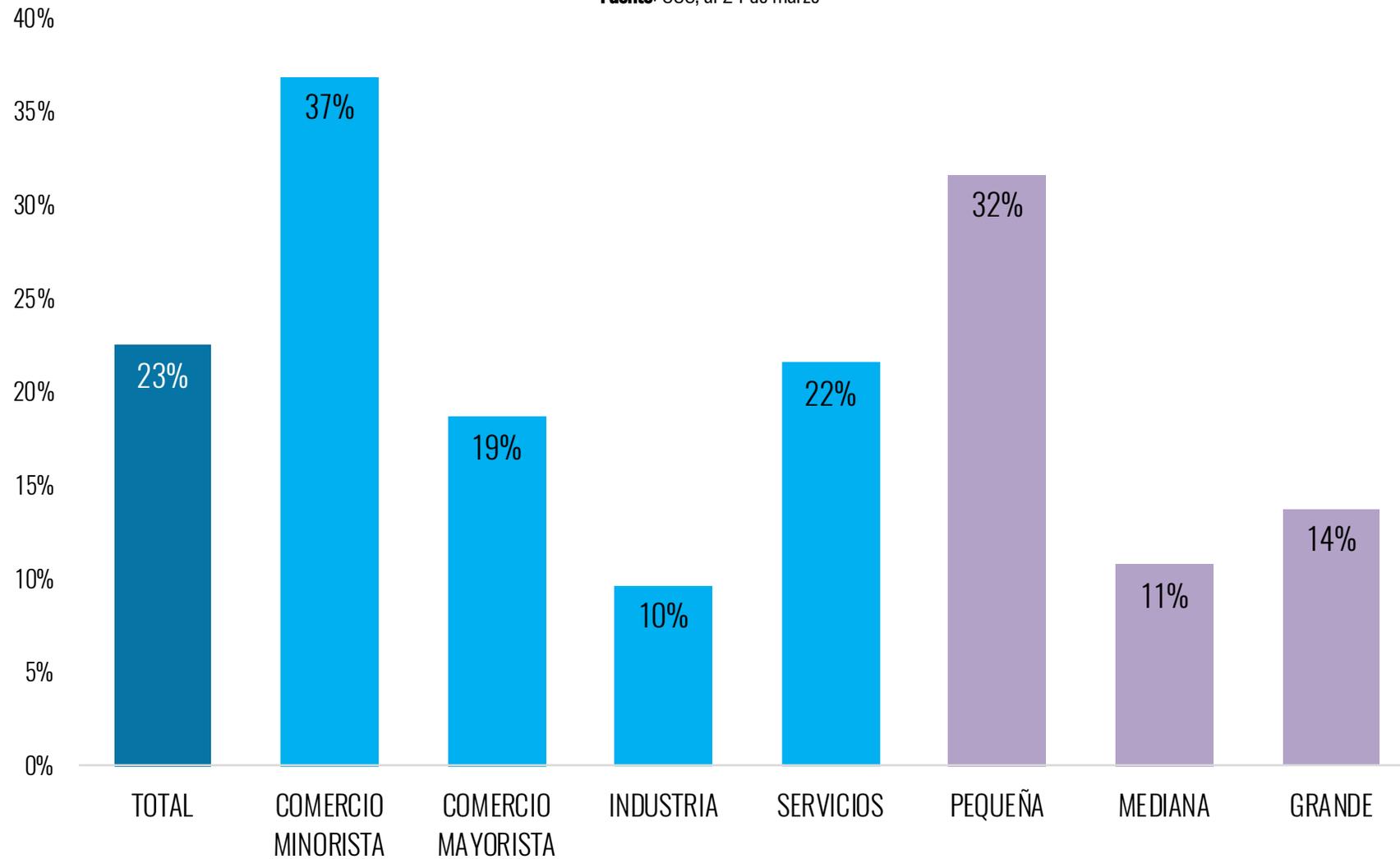
(porcentaje de empresas que se declara en cada condición)



Fuente: CCS, al 24 de marzo

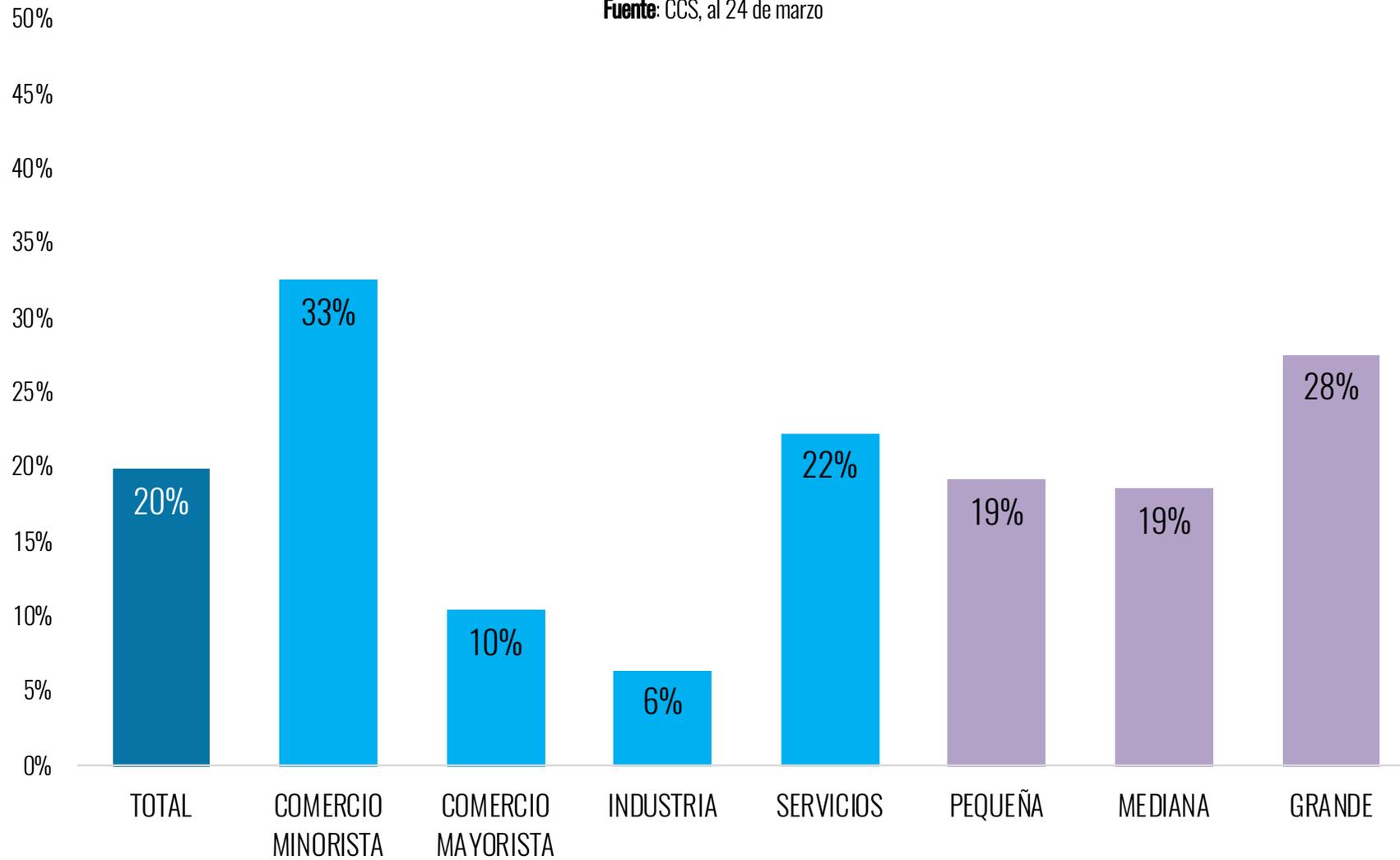
## Porcentaje de empresas en alto riesgo de tener que cerrar el negocio

Fuente: CCS, al 24 de marzo



## Porcentaje de empresas que ha debido despedir trabajadores

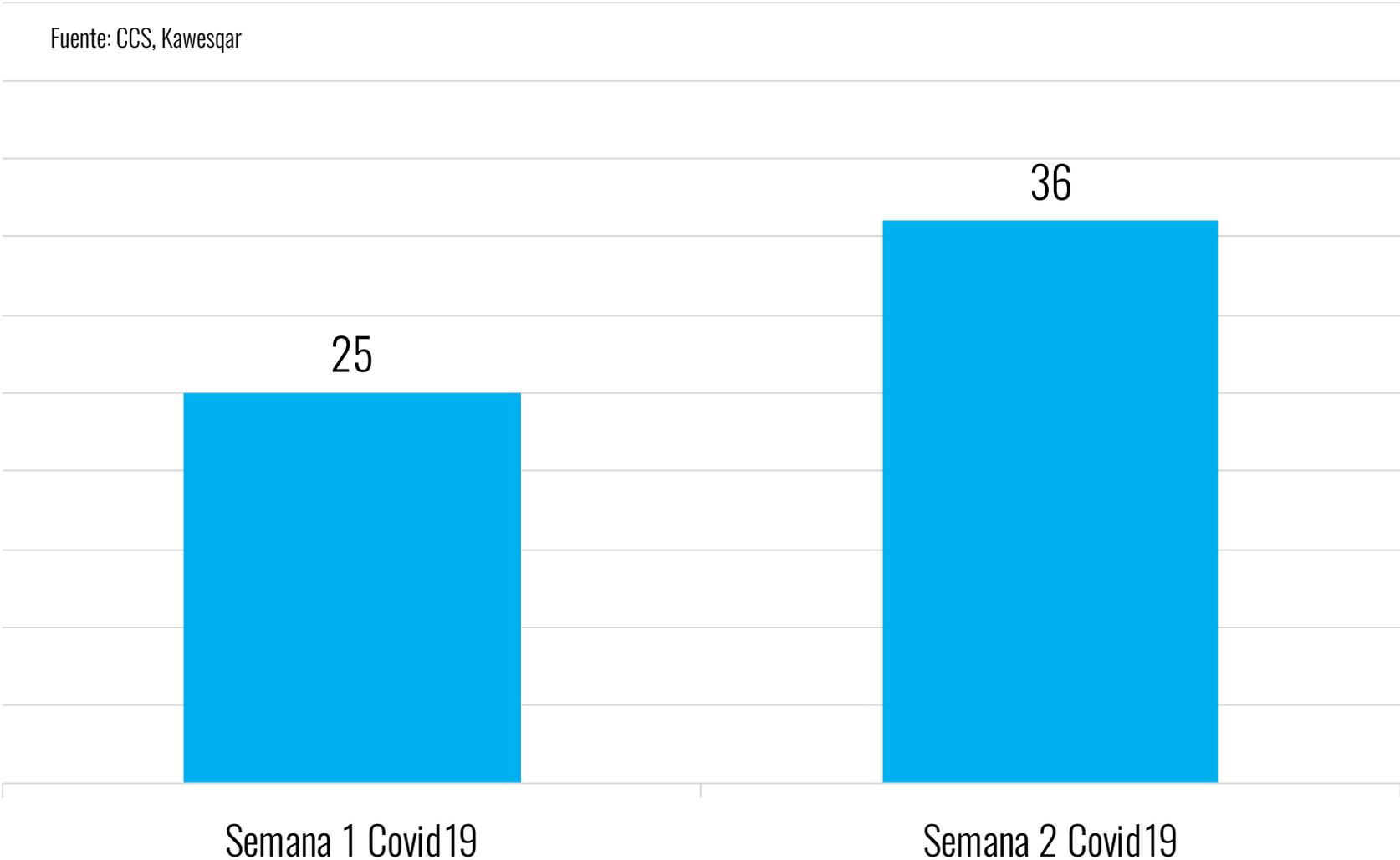
Fuente: CCS, al 24 de marzo



# ¿ALGÚN MIEMBRO DE TU NÚCLEO FAMILIAR HA PERDIDO SU EMPLEO?

% que responde SI

Fuente: CCS, Kawesqar



# **MEDIDAS DEL GOBIERNO**



### **Estado de Excepción Constitucional**

Se decretó Estado de Catástrofe por 90 días a partir de las 0:00 horas del 19 día de marzo.



### **Cuarentenas y Controles Sanitarios**

El gobierno decretó cuarentenas, aduanas y cordones sanitarios en zonas específicas del país para controlar la propagación del virus entre regiones.



### **Toque de Queda**

Se decretó toque de queda a nivel nacional entre las 22:00 y las 05:00 hrs. a partir del 22 de marzo para reducir el contacto social y facilitar la fiscalización de las personas que deben cumplir cuarentena obligatoria.



### **Adultos Mayores:**

Para cuidar mejor a nuestros adultos mayores, que son el grupo de más alto riesgo frente al Covid-19, el gobierno decretó cuarentena nacional para todos los adultos mayores de 80 años o más. Además, desde el 15 de marzo, se ordenaron las siguientes medidas por los próximos 30 días.



### **Control de fronteras**

Para evitar la importación y propagación de este virus y proteger la salud de los chilenos, hemos tomado medidas para controlar el ingreso de personas en riesgo de estar contagiadas.



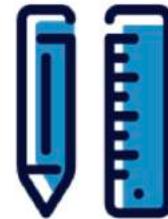
### **Transporte**

Nuestro transporte público seguirá funcionando para asegurar el desplazamiento de los chilenos, pero con mayores medidas de sanidad y nuevos horarios..



### **Eventos Masivos**

Están prohibidos todos los eventos públicos con más de 50 personas de manera indefinida.



### **Educación**

En materia educacional se suspendieron las clases hasta el 12 de abril y se está trabajando para promover la continuidad de los estudios.



### **Comercio**

Desde las 00:01 del sábado 21 de marzo, deberán cerrar por tiempo indefinido cines, teatros, restaurantes, pubs, discotecas, gimnasios y eventos deportivos independientes que congreguen público.



### **Salud**

Se establecieron medidas extraordinarias para fortalecer la capacidad hospitalaria, ampliar los medios de diagnóstico y establecer protocolos para la entrega de licencias médicas.



### **Vacunación Influenza**

Dada la severidad mostrada por la influenza durante el invierno del hemisferio norte, se anticipó la campaña de vacunación contra la influenza para proteger mejor a los chilenos durante nuestro invierno.



## Plan Económico de Emergencia

El gobierno destinará US\$11.750 millones para enfrentar la crisis económica provocada por el Coronavirus.

### 1. Protección al empleo

PDL de flexibilidad laboral para la reducción de jornada de trabajo: Se podrá aplicar el seguro de cesantía, sin término de vínculo contractual, en caso de no poder acudir al trabajo por fuerza mayor

PDL protección del empleo: permitirá la reducción de la jornada laboral, compensando la disminución de la remuneración con fondos del seguro de cesantía.

### 2. Alivio Tributario

- Supresión del pago de los PPM del segundo trimestre del año.
- Postergación voluntaria del pago del IVA por 3 meses para todas las empresas con ventas menores a UF 350.000.
- Devolución del impuesto a la renta anticipada para Pymes (abril).
- Postergación del Impuesto a la Renta para Pymes hasta julio de 2020.
- 0% de impuesto a timbres y estampillas por los próximos 6 meses.
- Postergación del pago de la cuota trimestral de las contribuciones para empresas con ventas menores a 350.000 UF
- Alivio para el pago de deudas con la Tesorería General de la República para Pymes y personas de menores ingresos.

### 3. Más liquidez para las Pymes

- Pago al contado de todas las facturas emitidas al Estado, a principios de abril.
- Ampliación de las garantías estatales para préstamos a micro, pequeñas y medianas empresas.
- nuevo Plan de capitalización de Banco Estado por un monto de US\$500 millones para entregar créditos a Pymes.

### 4. Apoyo a los ingresos familiares

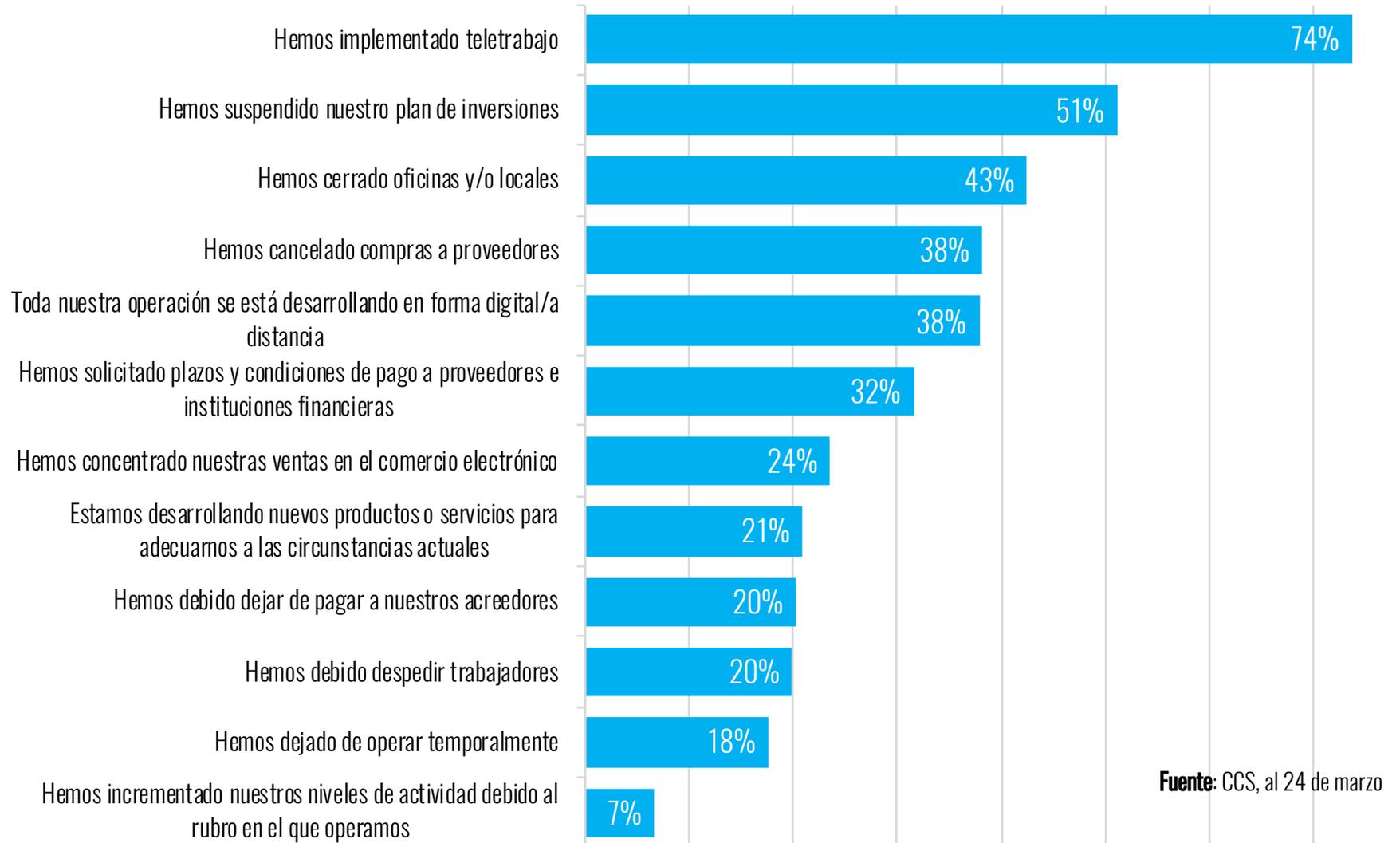
Bono de Apoyo para quienes reciben actualmente el bono de Subsidio Único Familiar (SUF).

Fondo solidario de US\$ 100 millones para atender emergencias sociales por la caída de las ventas.



## Medidas implementadas por las empresas

(Porcentaje de empresas que ha adoptado cada medida)



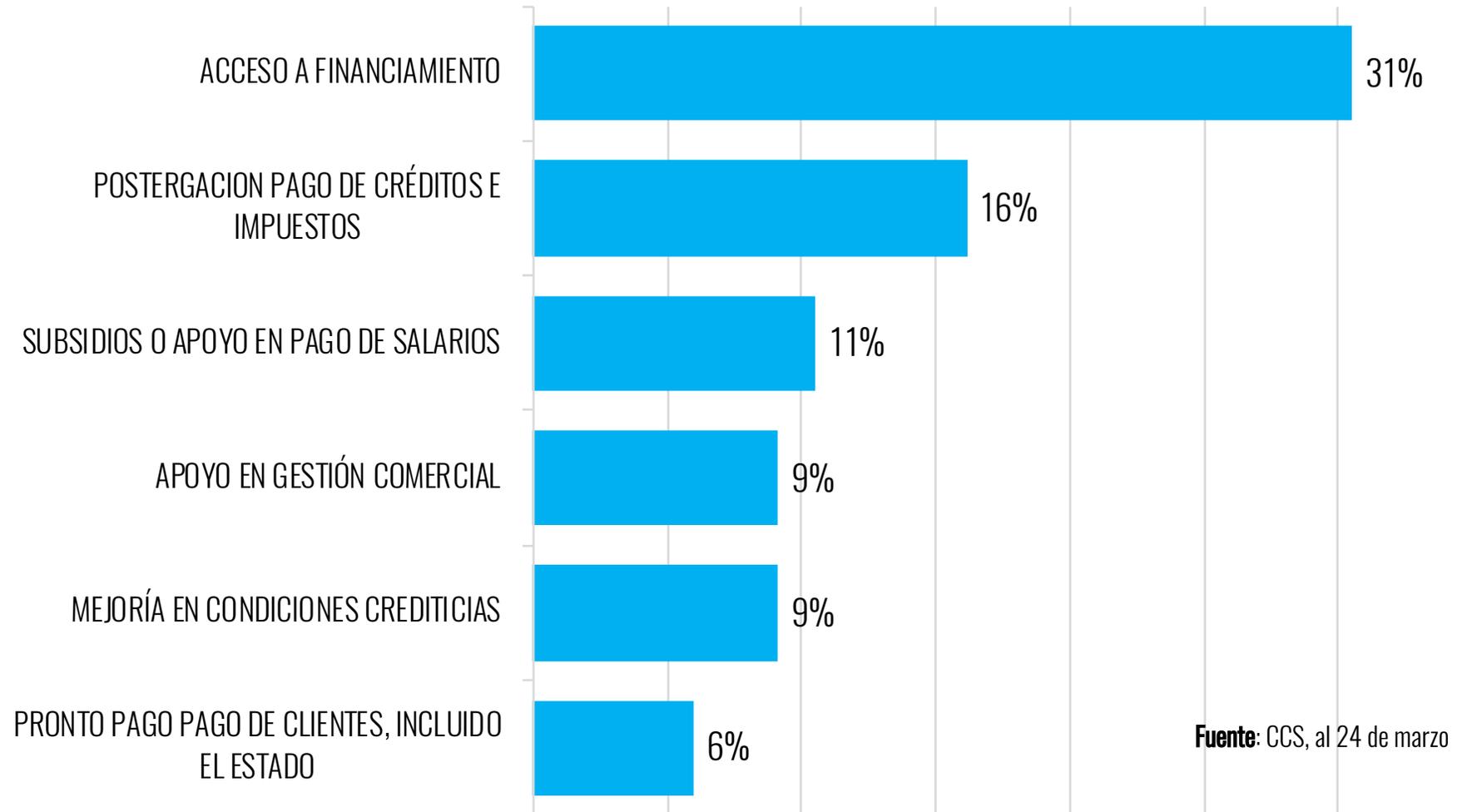
Fuente: CCS, al 24 de marzo

# **INICIATIVAS CCS**

- 1. Propuesta de medidas ante el impacto del Covid-19**
- 2. Guía online sobre apoyo de instituciones públicas y financieras a empresas**
- 3. Observatorio de impacto económico y sectorial**
- 4. Programa de migración masiva del pequeño comercio al eCommerce**
- 5. Autorregulación en seguridad y salubridad de la logística de eCommerce**
- 6. Mil mediaciones pro-bono para la PYME del Centro de Arbitrajes de Santiago**
- 7. Portal con toda la oferta online de capacitación gratuita para trabajadores**
- 8. Webinars sobre impacto y estrategias frente a la crisis**

## APOYO QUE REQUIEREN LAS EMPRESAS

(Pregunta abierta, respuesta espontánea)



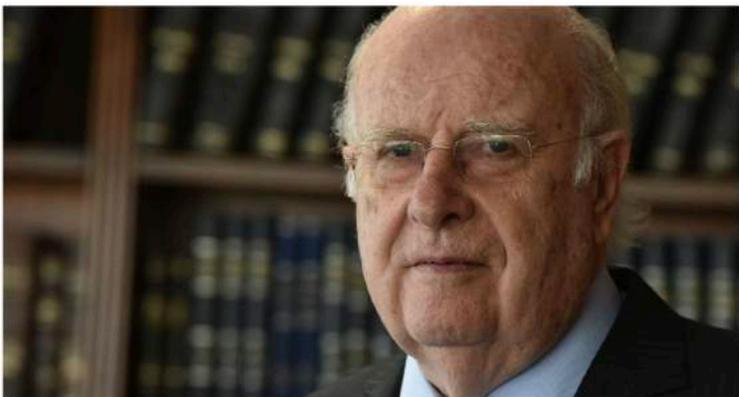
Fuente: CCS, al 24 de marzo

# 1. Propuesta de medidas ante el impacto del Covid-19

## CCS LLAMA A ABORDAR CON URGENCIA GRAVE SITUACIÓN ECONÓMICA QUE SE GENERA A PARTIR DE CRISIS DE SALUD PÚBLICA



FRENTE AL ESTADO DE EXCEPCIÓN CONSTITUCIONAL DE CATÁSTROFE ANUNCIADO HOY POR EL PRESIDENTE DE LA REPÚBLICA, SEBASTIÁN PIÑERA, EL PRESIDENTE DE LA CÁMARA DE COMERCIO DE SANTIAGO (CCS), PETER HILL, MANIFESTÓ QUE "APOYAMOS TODAS LAS MEDIDAS QUE HAN TOMADO NUESTRAS AUTORIDADES PARA LOGRAR COMBATIR LA VELOCIDAD DE PROPAGACIÓN DEL CORONAVIRUS".



Respecto al anuncio del cierre de locales en centros comerciales, Hill estimó que "debe permanecer abierto todo comercio que permita el acceso de la comunidad a bienes de consumo básico, incluyendo alimentos y medicamentos en general, además del acceso a centros de salud".

El presidente del gremio hizo un llamado adicional a "ponernos a trabajar en forma inmediata en medidas que ayuden a paliar la crisis económica que se está generando como efecto secundario de la crisis de salud pública".

A juicio de la entidad gremial, entre los temas que deben ser abordados con urgencia está el **asegurar la liquidez de hogares y empresas**.

En el ámbito tributario, la **CCS considera necesario aplazar la declaración de impuesto a la renta, las declaraciones juradas y los pagos de contribuciones**, "eximiendo de ellos a los comercios ubicados en 'zonas cero'".

También se solicita una **ampliación de los plazos para el pago de los permisos de circulación**.

Adicionalmente, la CCS solicitó extender **facilidades para el pago del IVA de la PYME anunciadas en diciembre pasado**, que incluye el pago en 12 cuotas, con tasa de interés real cero, así como el régimen de anticipos en la devolución de impuestos a la renta y PPM.

En cuanto a medidas financieras y políticas de provisiones, Peter Hill mencionó la necesidad de **disminuir las barreras que tienen actualmente los bancos**, de forma de que puedan "ir al rescate de las empresas y personas, aprobando vías rápidas para permitir la emisión de deuda privada". Complementariamente, la asociación empresarial abogó por el fortalecimiento de las líneas de garantías para los créditos solicitados por pequeñas empresas.

El dirigente gremial **solicitó al Banco Central garantizar la liquidez del sistema financiero**, e hizo un llamado a los operadores de ese sector a garantizar el acceso a esos recursos por parte de hogares y empresas, de forma tal que puedan afrontar las difíciles circunstancias económicas.

Adicionalmente y frente a la potencial escalada de incumplimientos en materia de contratos y obligaciones, la **CCS reitera la existencia de su programa apoyo ProPyme que contempla un sistema de mediación que busca promover el diálogo y evitar que las partes se enfrenten en un escenario judicial**.

Hill enfatizó que, en este momento, "es indispensable un país unido y focalizado en enfrentar la pandemia, para después salir adelante, sin dejar a nadie atrás".

## 2. Guía online sobre apoyo de instituciones públicas y financieras a empresas

The screenshot shows the website of the Chamber of Commerce of Santiago. The header includes the logo and navigation links for various areas like 'NUESTRA INSTITUCIÓN', 'COMITÉES DE TRABAJO CCS', 'PROMOCIÓN DE NEGOCIOS Y APOYO A LA GESTIÓN', 'NEGOCIOS INTERNACIONALES', 'SOSTENIBILIDAD', 'ECONOMÍA DIGITAL', 'CENTRO DE CONVENCIONES', and 'CONTACTO'. A search bar and a 'Hazte Socio' button are also present.

### INFORMACIÓN SOBRE MEDIDAS FRENTE A SITUACIÓN CAUSADA POR EL COVID-19.

- INSTITUCIONES PÚBLICAS. MEDIDAS ECONÓMICAS DEL GOBIERNO**
  - Anuncia inédito plan por US\$11.750 millones y recurre al 2% constitucional para emergencia.
  - Plan de Emergencia Económica
  - Medidas Explicadas por Deloitte
  - Instructivo permiso de desplazamiento en cuarentena
- COMERCIO Y SERVICIOS**
  - Medidas sobre cierre de Centros Comerciales, bares, restaurantes, etc.
  - Cierre de centros comerciales
- CORFO**
  - Medidas de apoyo tomadas por la Corfo.
  - Información por Emergencia
  - Programa de Difusión Tecnológica Regional
  - Programas Gerencia Innovación 2020
- ADUANAS**
  - Medidas sobre funcionamiento de Aduanas frente al inicio de cierre de fronteras y facilitación del comercio exterior.
  - Ver Medidas de Aduanas
  - Presentación de documentos y solicitudes por medio de correos electrónicos
  - Facilitación temporal para la tramitación en cargas Courier
- SERVICIO DE IMPUESTOS INTERNOS**
  - Medidas del SII
  - Resolución para ampliar plazo de DD.II.
- LABORAL**
  - Dicamen de la DT relativo a los efectos de las medidas dispuestas en la resolución exenta N° 202 del Ministerio de Salud, sobre medidas sanitarias por brote de Covid-19.
  - Resolución 202 Exenta
  - Dicamen 1238

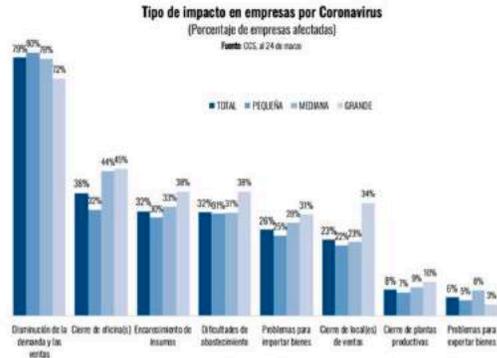
The screenshot shows a section of the website titled 'BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS'. It lists several financial institutions and their respective COVID-19 measures:

- RESUMEN: BANCO DE CHILE, BCI, SCOTIABANK, SANTANDER, ITAÚ, BANCO ESTADO**
  - Resumen de Medidas
- BANCO CENTRAL**
  - Palabras Ministro de Hacienda
- BANCO SCOTIABANK**
  - Programa Vamos Pyme
  - Para seguridad de sus clientes
- BANCO ESTADO**
  - Plan Estamos Contigo
- BANCO DE CHILE**
  - Ver comunicado Banco de Chile
- BANCO SANTANDER**
  - Relativo a la salud de sus clientes

# 3. Observatorio de impacto económico y sectorial

## ENCUESTA CCS: 23% DE LAS EMPRESAS SE DECLARA EN RIESGO DE TENER QUE CERRAR SU NEGOCIO

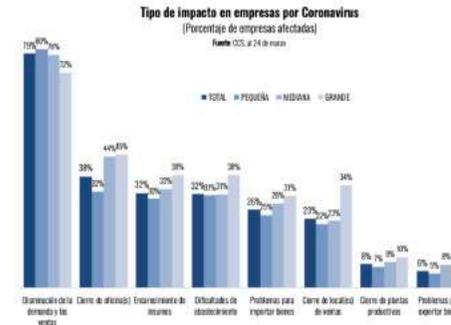
RESULTADOS PRELIMINARES DE ENCUESTA CCS MUESTRA QUE AL 79% DE LAS EMPRESAS LES HAN DISMINUIDO SUS VENTAS PRODUCTO DEL CORONAVIRUS. LA PYME ES LA MÁS AFECTADA.



La compleja situación que enfrenta el país debido a la emergencia sanitaria está provocando un fuerte impacto en el sector productivo de la economía. **Cerca del 80% de las empresas de la Región Metropolitana, de acuerdo a una encuesta realizada por la CCS, ha experimentado una caída en sus ventas desde la llegada de la crisis del Coronavirus en Chile.**

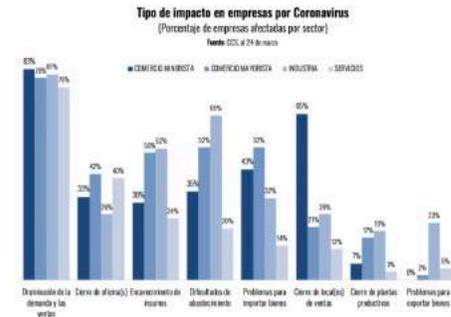
Los resultados preliminares, recopilados por la CCS entre el 20 y el 24 de marzo a partir de las primeras 300 empresas que han respondido la encuesta, revelan un panorama extremadamente delicado para la economía en los próximos meses.

La caída en la demanda y las ventas ha sido más intensa en las pequeñas empresas, de las cuales un 80% reportan una disminución en estas variables críticas. **Entre las grandes empresas, en tanto, la proporción es un poco menor, del 72%.** En la mayoría del resto de los indicadores de impacto, sin embargo, las grandes empresas aparecen más afectadas en proporción que el resto.



En promedio, un 38% de las empresas han debido cerrar oficinas, un 32% enfrenta un encarecimiento de insumos y dificultades de abastecimiento, un 26% ha tenido problemas para importar productos, un 23% ha debido cerrar locales de venta y un 8% ha cerrado plantas productivas.

El comercio minorista ha sido el más afectado por la caída en ventas (un 83% de las empresas), así como por el cierre de locales (65%), mientras que las empresas industriales son las que presentan mayores dificultades de abastecimiento (el 65%) y encarecimiento de insumos (52%).



El 58% de los locales de venta de las empresas, en tanto, han debido ser cerrados, proporción que sube hasta el 69% de los locales del comercio minorista. En el caso de las empresas de servicios, en tanto, el 42% de los locales de atención han sido reportados como cerrados.

## 4. Programa de migración masiva del pequeño comercio al eCommerce



# APÓYAME

JUNTOS POR NUESTRAS PYMES

Son tiempos difíciles para las Pymes y hoy desde nuestras casas podemos apoyarlas, comprando sus productos o contratando sus servicios a través de internet.

Es por eso que los principales marketplaces del país ponen a su disposición toda su red a través de nuestra plataforma, para que pymes puedan vender y entregar sus productos en este momento tan complicado. Si eres Pyme y quieres participar en esta iniciativa, inscríbete en cualquiera de los siguientes marketplaces.



Conoce a todos los socios del Comité de Comercio Electrónico de CCS haciendo click aquí

[SOCIOS CCE](#)



[¿Qué es apóyame?](#)

[Recomendaciones](#)

[Preguntas frecuentes](#)

[Comunicados de prensa](#)

[Cuiñas de marca](#)

[Código de buenas prácticas](#)

# 5. Autorregulación en seguridad y salubridad de la logística de eCommerce



## PROTOCOLO DE SEGURIDAD E HIGIENE PARA LA DISTRIBUCIÓN DE PRODUCTOS COMERCIALIZADOS A TRAVÉS DE E-COMMERCE BAJO LA CONTINGENCIA DEL CORONAVIRUS

Cámara de Comercio de Santiago A.G.

### Última milla

1. Equipamiento de flota y sus tripulantes de kits de limpieza y protección (mascarillas, guantes, desinfectante líquido y atomizador, toalla nova o paño absorbente, alcohol gel y dispensador), estableciéndose también instructivos detallados para su uso.
2. Reforzamiento diario de estos instructivos, vía sistemas de mensajería de los dispositivos móviles que utilizan las personas que realizan entregas y retiros.
3. Implementación de protocolo de entrega de "cero contacto"
  - a. Al hacer entregas o retiros se elimina el contacto mano a mano y el saludo debe ser a distancia. Al entregar o retirar las piezas, se deben depositar o retirar desde el suelo o desde una superficie que lo facilite, sin ningún contacto físico con los clientes.
  - b. Al finalizar la gestión de envío o retiro, lavar las manos con agua y jabón por más de 20 segundos cuando sea posible, en su defecto es obligatorio el uso de alcohol gel.
  - c. Obligación de utilizar mascarillas como mecanismo de protección personal para las gestiones de entregas y retiros.
  - d. Desinfección de las áreas de uso más frecuente del vehículo varias veces al día. Especialmente el volante, las palancas de cambio o luces, botoneras o perillas, manillas de puertas, cinturón de seguridad y marcos de ventanas.
  - e. Los artículos de trabajo, tales como lápices, papeles, dispositivos electrónicos, entre otros, son de uso estrictamente personal, y deben ser limpiados frecuentemente con desinfectante y no compartirlos con otras personas.
  - f. Eliminación de la obligación de firma por parte del cliente para constatar la entrega o retiro.

### Medidas de Carácter General

1. Definición y refuerzo permanente de recomendaciones de autocuidado entre todos los trabajadores que intervienen en procesos logísticos.
2. Implementación de sistemas de teletrabajo para todos los cargos cuya naturaleza lo permite y para personas de alto riesgo.
3. Incremento de frecuencia y profundidad de las rutinas de aseo y sanitización en todas las dependencias de las empresas.
4. Distribución permanente de elementos de limpieza y protección según las funciones desempeñadas.

### Centros de distribución

1. Introducción de rutinas extraordinarias de aseo general de alta frecuencia y profundidad.
2. Establecimiento, comunicación y refuerzo permanente de instructivos de higiene, que incluyen:
  - a. Lavado de manos frecuente con agua y jabón y alcohol gel.
  - b. Se mantiene siempre una distancia de al menos 1,5m de otras personas, para evitar el contacto cercano que facilita el contagio.
  - c. Los artículos de trabajo como lápices, lectores de código de barra, mouse, teclado, entre otros, pasaron a ser de uso estrictamente personal. Por ello, se obliga a limpiar frecuentemente con desinfectante y no compartirlos con otras personas, ya que se pueden convertir en vectores de contagio con mucha facilidad.
  - d. Uso de mascarillas como mecanismo de protección personal para el desempeño de las operaciones en planta.
  - e. Desinfección frecuente de las áreas de trabajo, y desinfección obligatoria durante los cambios de turno.
3. Control de temperatura a todas las personas a la entrada de los centros de distribución.
4. Medidas de distanciamiento físico de las personas en los procesos operativos.
5. Definición de cuadrillas y turnos sin interacción para procesos intensivos en personas.
6. Prohibición de ingreso de personas que no sean de la operación o proveedores.
7. Prohibición a transportistas de bajarse de sus vehículos y tener contacto físico con el personal de los centros de distribución.

## 6. Mil mediaciones pro-bono para la PYME del Centro de Arbitrajes de Santiago



INICIO

NUESTRA  
INSTITUCIÓN

COMITÉS DE  
TRABAJO CCS

PROMOCIÓN DE NEGOCIOS Y  
APOYO A LA GESTIÓN

NEGOCIOS  
INTERNACIONALES

SOSTENIBILIDAD

ECONOMÍA  
DIGITAL

CENTRO  
CONVEN

Frente a incumplimientos contractuales por situación actual

< CCS OFRECE SERVICIO  
DE MEDIACIÓN PARA  
PYMES

Más Información →



>

7. Portal con toda la oferta online de capacitación gratuita para trabajadores

Cursos E-LEARNING

CURSO e-learning  
*Inglés multinivel VOXY*



CURSO  
*Inglés Multinivel*

El método de VOXY consiste en lecciones personalizadas...

[Más Información](#)

horas INSCRIBIRSE

CURSO e-learning  
*Técnicas de venta*



...

[Más Información](#)

30 horas INSCRIBIRSE

CURSO e-learning  
*Microsoft Excel 2010 (Básico)*



CURSO e-learning Excel **Básico**

Descripción del funcionamiento básico y avanzado ...

[Más Información](#)

Ver Demo 

40 horas INSCRIBIRSE

CURSO e-learning  
*Microsoft Word 2010 (Experto)*



CURSO e-learning Word **Avanzado**

Descripción de las funciones más avanzadas de Microsoft Word ...

[Más Información](#)

40 horas INSCRIBIRSE

CURSO e-learning  
*Marketing OLD*



Descripción de a quien está dirigido Emprendedores ...

[Más Información](#)

40 horas INSCRIBIRSE

DIPLOMADO e-learning  
*Diplomado e-learning en Gestión de Ventas y Marketing*



Este diplomado está dirigido a Profesionales, Ejecutivos ...

[Más Información](#)

180 horas IR AL CURSO

DIPLOMADO e-learning  
*Diplomado e-learning en Prevención de Riesgos*



Este diplomado está dirigido a Profesionales de la Seguridad ...

[Más Información](#)

100 horas IR AL CURSO

DIPLOMADO e-learning  
*Diplomado e-learning en Gestión de Recursos Humanos*



Este diplomado está dirigido a Jefes y Analistas de Recursos Humanos ...

[Más Información](#)

120 horas IR AL CURSO

# TRABAJO EN TIEMPOS DE CORONAVIRUS

#NosCuidamosEntreTodos

Elaborado por

**KPMG**

# WEBINAR

## INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN SOBRE MEDIDAS ADOPTADAS EN RESPUESTA AL COVID-19 (Parte II)

País : CHILE

Institución: CÁMARA DE COMERCIO DE SANTIAGO

Expositor : GEORGE LEVER

31 de marzo de 2020

