

## Verónica Balestero

Dr. Luis A Surraco 2647, Montevideo

099 20 86 68

vbalestero@gmail.com



---

### EXTRACTO

Soy Máster en Estudios Organizacionales, y posgrado en Gestión del Cambio (Universidad Católica del Uruguay) y Responsabilidad Social Empresarial (Red Iberoamericana de Universidades para la Responsabilidad Social Empresarial – REDUNIRSE). Además soy PMP (Project Manager Professional) con certificación vigente y formada en Gestalt coaching. Mi formación de base es la de Licenciada en Gerencia y Administración con énfasis en marketing (Universidad ORT), especializada luego en calidad en UNIT.

Laboralmente, he desarrollado actividades como consultora independiente y en relación de dependencia (KPMG y la Oficina de Planeamiento y Presupuesto) en empresas públicas y privadas, en diversos sectores y tamaños (desde micro emprendimientos a grandes empresas internacionales). Dentro de la consultoría he estado vinculada a programas de apoyo a emprendedores y PYMES, así como a empresas familiares. En este marco, he asesorado en la elaboración de planes de marketing y de negocios a más de 60 emprendimientos. Soy docente de Universidad ORT Uruguay desde 2008, he dictado las materias: Estrategia y Control de Gestión, Ética, Empresa y Sociedad, además de ser tutora de Planes de Marketing.

Ha facilitado talleres de gestión del cambio, trabajo en equipo, atención al cliente interno, comunicación interna y externa, liderazgo, fortalecimiento individual de Gerentes de Comercialización, entre otros.

Los últimos proyectos como consultora independiente en los que he participado cumplí un rol de facilitador en procesos de planificación estratégica, fortalecimiento institucional, rediseño de procesos y gestión del cambio asociados a proyectos de mejora de la gestión organizacional e incorporación de nuevos sistemas informáticos.

Además de consultora independiente, soy coordinadora general del Centro de Empresas Familiares de la Cámara de Comercio y Servicios del Uruguay.

---

### FORMACIÓN ACADÉMICA

2009 - 2013: **Master en Estudios Organizacionales**, Universidad Católica del Uruguay.

2009 - 2010: **Posgrado en Cambio Organizacional**, Universidad Católica del Uruguay.

**Diploma en Consultoría Organizacional**, Universidad Católica del Uruguay.

2009: **Posgrado del Programa Formación de Formadores en Responsabilidad Social Empresarial**, Red Iberoamericana de Universidades por la RSE con el apoyo de la Dirección Regional del PNUD para América Latina y Caribe, la AECID de España, y

---

el Fondo España PNUD para un desarrollo integrado e inclusivo en América Latina y el Caribe.

1996-2000: **Licenciada en Gerencia y Administración**, Universidad ORT Uruguay. Las materias electivas elegidas fueron en el área de Marketing.

### ESPECIALIZACIONES:

2019: Herramientas gestálticas de coaching grupal – Casagestalt.

2018: **Points of You Practitioner**, full day train the trainers workshop, - facilitador: Walter Rodríguez para Beconnected.

2017: Habilidades básicas de **gestalt coaching**, 20hs de entrenamiento - Casagestalt.

2011: **Project Manager Professional (PMP)**, PMI Capitulo Montevideo – **Certificación PMP vigente**.

2010: **Consultoría en Gestión de Empresas Familiares**, Programa de Capacitación a Consultores, Proyecto Desarrollo e Implantación de Estructuras de Gobierno en Empresas Familiares en Uruguay, Cámara Nacional de la Alimentación y Cámara Nacional de Comercio y Servicios del Uruguay, BID – FOMIN.

2002: **Especialista en Gestión de la Calidad UNIT-ISO 9000**, egresada de UNIT.

---

### EXPERIENCIA PROFESIONAL EN CONSULTORÍA

#### CONSULTORÍA:

Actualmente desarrollo actividades como profesional independiente con clientes directos, pero también soy contratada por consultoras como apoyo en diversos proyectos, entre las que se encuentran: KPMG, TILSOR y MATRIZ.

En mis más de 20 años de trabajo de consultoría participé en los siguientes tipos de proyectos: Planificación Estratégica, Planes de Marketing y de Negocios, gestión de proyectos (PMO), gestión del cambio, fortalecimiento institucional, análisis, recomendaciones e implementación de mejoras en la gestión, rediseño de procesos, elaboración de políticas y manuales de procesos, reestructura organizacional, implementación del sistema de Calidad ISO 9000:2000, estudios de viabilidad financiera de proyectos, capacitación, entre otros.

[Ver detalle de consultorías en Anexo.](#)

[Dentro de mi experiencia profesional en consultoría para emprendimientos, se destacan los siguientes proyectos:](#)

- **Consultor para el Programa C-Emprendedor, DINAPYME, MIEM. 2011 – a la fecha**

Asesoramiento en la elaboración del Plan de Negocios de emprendimientos e ideas, así como la elaboración de un Plan de Acción a un año en el caso de ideas y emprendimientos en

marcha que sean comercial y financieramente viables. Cada Plan se aborda en duplas de consultores dentro de las que tengo el rol de coordinador.

Tutorías de implementación de la idea, lo cual implica la elaboración en conjunto con el emprendedor de un cronograma de trabajo que es la base para realizar el seguimiento de aquellos aspectos que se abordarán en la tutoría. Dichos aspectos pueden incluir: apertura y puesta en marcha, permisos y habilitaciones, plan de marketing y ventas, recursos humanos, finanzas, sistemas de información para la gestión, entre otros.

El proceso de tutorías es de 4 meses con reuniones quincenales, o según las necesidades del proyecto.

- **Consultor para la Incubadora KHEM – 2017**

Apoyo en la Validación de la Idea de un emprendimiento participante del programa VIN de ANII.

- **Consultor para el Programa EMPRENDE Uruguay, JUNAE y Universidad Católica. 2007 – 2008.**

Las actividades consistieron en apoyar a los emprendedores en la elaboración del Plan de Negocios de su idea y la generación de un Plan de Acción a un año. Adicionalmente, realicé el posterior seguimiento (tutorías) en la implementación de proyectos cuyo resultado arrojaba viabilidad de mercado y financiera.

Dentro de mi experiencia profesional en consultoría y asesoramiento se destacan los siguientes:



Dentro de mi experiencia profesional en consultoría en relación de dependencia se destaca:

- **Centro de Empresas Familiares – Cámara de Comercio y Servicios del Uruguay  
Coordinadora General febrero 2020 a la fecha**

Generar y coordinar las actividades que promueven el cuidado de la empresa familiar desde el Centro, incluyendo: actividades de investigación, sensibilización y formación a la familia empresaria y consultores, consultorías y generación de comunidad y espacios de networking.

- **Área de Gestión y Evaluación del Estado (AGEV) – Oficina de Planeamiento y Presupuesto**

***Consultor en Gestión Estratégica y Formulación Presupuestal – 2012 - 2014***

Desarrollo de actividades en Fortalecimiento Institucional – apoyo a la Administración Central en **procesos de mejora continua, gestión del cambio, capacitación y reestructura-**; apoyo específico a las Gerencias de Planificación Estratégica y Mejora Continua de la Administración Central; seguimiento de los acuerdos de mejora de unidades de la Administración Central intervenidas por Evaluaciones de Diseño, Implementación y Desempeño; participación en Secretaría Técnica de los Compromisos de Gestión de organismos públicos (apoyo en la formulación y posterior evaluación de los compromisos). Participación en actividades de formulación presupuestaria: referente del área programática de ciencia, tecnología e innovación.

Participación en proyectos de: Ministerio de Salud Pública, Ministerio de Turismo y Deporte, Administración de los Servicios de Salud del Estado (ASSE), **Ministerio del Interior (Policía Comunitaria)**, Unidad de Reguladora de Servicios de Energía y Agua (URSEA), Centro Uruguayo de Imagenología (CUDIM), Comisión Honoraria de Lucha Contra el Cáncer (CHLCC), Comisión Honoraria de Lucha Antituberculosa y Enfermedades Prevalentes (CHLAEP).

- **Programa de Acercamiento a la Ciudadanía – Oficina de Planeamiento y Presupuesto**  
***Jefe de Proyecto – Consultor Senior – 2008 - 2012***

Jefe de Proyecto para la mejora y automatización de procesos del Ministerio de Ganadería Agricultura y Pesca (MGAP). Objetivo del programa: Descentralizar, simplificar y automatizar procedimientos con interacción con el ciudadano. El proyecto implicó el **liderazgo de un equipo multidisciplinario con perfiles funcionales, de tecnologías de la información y gestión del cambio**. Incluyó el relevamiento y documentación de procesos en Dirección General de Servicios Ganaderos, Dirección General Forestal y otros de la Dirección General de Secretaría. A partir de su relevamiento, se realizó un diagnóstico de situación, propuestas de rediseño de los procesos de cara a su automatización y realización de los mismos online, implementación de mejoras y automatización, seguimiento y evaluación.

Dentro de las actividades como jefe de equipo en dicho Ministerio, participé en el diseño e implementación de dos Centros de Atención Ministerial en el MGAP (Casa Central y Garzón y Pena), incluyendo actividades previas a la apertura y seguimiento post apertura desde la mejora de procesos de atención, aspectos organizacionales y tecnologías de la información

- **KPMG, Montevideo**  
***Consultor en el área de Consultoría Gerencial y Financiera***  
***09/2000 – 04/2004***

Principales actividades: diagnósticos y análisis de gestión, planificación estratégica, definición de la estructura organizacional, revisión y mejora de procesos, elaboración de manuales de procedimientos, encuestas de remuneraciones, elaboración de planes de negocios, análisis de rentabilidad basado en costeo ABC, estudios de factibilidad de proyectos, elaboración de propuestas, material comercial

[Detalle de la experiencia en consultoría en relación de dependencia en ANEXO.](#)

**DOCENCIA:**

- Universidad ORT, Montevideo  
*Dictado de cursos y Tutorías de Marketing para elaboración de Plan de Marketing 2008 – Presente*

Materia “Estrategia y Control de Gestión”: Contador Público y Licenciatura en Gerencia y Administración. (2008 – 2019)

Tutora de Planes de Marketing: Analista en Marketing (actual)

Tutora en trabajos finales del Centro de Formación Ejecutivos

Materia “Empresa, Sociedad y Ética”: Máster en Recursos Humanos. 2016 y 2017

Materia “Administración de Empresas Familiares”: Contador Público y Licenciatura en Gerencia y Administración. 2017

Materia “Marketing Estratégico”: Licenciatura en Diseño Gráfico. 2010

Integrante de tribunales de exámenes finales, corrección de tesis finales de maestrías, tutora de trabajos finales del programa de formación ejecutiva y evaluación de pasantías realizadas por alumnos de la Universidad ORT Uruguay como uno de los requisitos para la obtención de su título universitario.

**CONFERENCIAS OFRECIDAS:**

- Centro de Empresas Familiares (Cámara de Comercio y Servicios del Uruguay)  
*Seminario: La Rentabilidad detrás de la Estrategia, dirigida a propietarios y gerentes de empresas familiares. 2016*
- Centro de Empresas Familiares (Cámara de Comercio y Servicios del Uruguay) – Cámara Comercial, Industrial y Agropecuaria de Pando  
*Conferencia: Convivencia intergeneracional en el ámbito laboral en la empresa familiar. 2015*
- Asociación Uruguaya de Contabilidad y Presupuesto Públicos (ASUCYP)  
*Conferencia: Diversidad generacional en el ámbito laboral. 2014*
- Unidad de Empleo Juvenil, Programa Yo Estudio y Trabajo  
*Conferencia: Diversidad generacional en el ámbito laboral. 2014*
- Asociación Uruguaya de Comunicación Organizacional (AUCO)  
*Conferencia: Disfrutando de la diversidad generacional en el ámbito laboral. 2014*
- Asociación Uruguaya de Educación Cristiana (AUDEC)  
*Conferencia: Convivencia Intergeneracional en el Ámbito Laboral. 2014*
- Clínica de la Empresa Familiar  
*Taller: Gestión de empresas familiares. 2012*

<b>ANEXO – DETALLE EXPERIENCIA</b>			
<b>Entidad</b>	<b>Alcance del trabajo</b>	<b>Rol</b>	<b>Año</b>
TILSOR	<p>Diseño de servicio de protección de datos personales bajo los requisitos de la ley 19.670 aplicables a la 18.331.</p> <p>El proyecto incluye la incorporación del componente de gestión del cambio para lograr la apropiación de las nuevas formas de trabajo y procesos que impacta la ley.</p>	Consultor de gestión del cambio	2020
<p>Intendencias del interior del País</p> <p>Oficina de Planeamiento y Presupuesto</p>	Acompañamiento en la gestión del cambio que implica la incorporación del sistema informático SIFI (Consorcio Insis y Geocom) para los procesos contables, de recaudación y de compras de las intendencias del interior, específicamente Durazno, Florida y Soriano.	Consultor de gestión del cambio contratada por KPMG	2019
Parque Agroalimentario – Unidad Agroalimentaria Metropolitana	<p>El proyecto implica el apoyo y seguimiento de la gestión del proyecto de transformación del Mercado Modelo hacia el Parque Agroalimentario.</p> <p>El mismo cuenta con más de 15 líneas de trabajo a las que se facilita su articulación, coordinación y generación de sinergias entre sí.</p> <p>Además, se acompaña el proyecto desde la gestión del cambio de la transformación organizacional que transitará la empresa al mudar sus</p>	Consultor independiente	2019

ANEXO – DETALLE EXPERIENCIA			
Entidad	Alcance del trabajo	Rol	Año
	<p>operaciones del Mercado Modelo hacia el Parque.</p> <p>El proyecto involucra la gestión del cambio, de las comunicaciones, y apoyo a las diferentes líneas de trabajo, sus responsables y equipo, que se encuentran desarrollándose en el marco de la transformación.</p>		
<p>Oficina de Planeamiento y Presupuesto - en Evaluaciones DID (Desempeño, Implementación y Desarrollo) para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ley 19.122 – Afrodescendientes</li> <li>• Espacios Adolescentes y Centros Juveniles de gestión directa del INAU</li> </ul>	<p>El proyecto implica realizar una evaluación DID de un área específica considerando aspectos organizacionales: personas, estructura, procesos, comunicación, capacitación, coordinación transversal, entre otros. Luego de la evaluación se realiza un informe de recomendaciones de mejora para su implementación.</p>	<p>Consultor de análisis organizacional</p>	<p>2019</p>
<p>INEFOP</p>	<p>Análisis y elaboración de un diagnóstico de gestión, abordando un eje organizacional, de procesos y de los sistemas de la organización.</p> <p>A partir del diagnóstico se elaboró un documento con recomendaciones para la mejora de la gestión y optimización de sistemas y procesos.</p> <p>Responsable de la Gestión del Cambio de la implementación de uno de los escenarios presentados en el diagnóstico</p>	<p>Consultor independiente</p>	<p>2019</p>

<b>ANEXO – DETALLE EXPERIENCIA</b>			
<b>Entidad</b>	<b>Alcance del trabajo</b>	<b>Rol</b>	<b>Año</b>
	referente a Optimización de Procesos.		
Mercado Modelo	<p>Facilitación del proceso de Planificación Estratégica de la empresa y seguimiento en la implementación de los objetivos estratégicos definidos.</p> <p>La planificación involucró actividades participativas con las distintas áreas de la organización y el seguimiento incluye instancias individuales con los líderes para fortalecer su rol en la implementación de los objetivos.</p>	Consultor independiente	2018 y 2019
Oficina de Planeamiento y Presupuesto	<p>Acompañamiento en la gestión del cambio que implicaba la incorporación del Expediente Electrónico APIA al organismo.</p> <p>Se realizó un diagnóstico de la situación del cambio y se desarrollaron talleres de definición de la visión del proyecto, gestión del cambio, formación de formadores, encuentros con multiplicadores.</p>	Consultor de gestión del cambio contratada por KPMG	2018
Sistema de Registro Único de Juicios del Estado – RUJE, MEC  Para PFGP - MEF	<p>Acompañamiento en el proceso de cambio que implicaba la incorporación del sistema en diferentes organismos de la administración central: MEC, MEF, MI, MD, MSP y MVTOMA.</p> <p>Se realizaron encuentros de lanzamiento, de definición de la visión del proyecto, así como instancias de fortalecimiento de</p>	Consultor especialista en gestión del cambio contratada por SOFIS	2018 y 2019



<b>ANEXO – DETALLE EXPERIENCIA</b>			
<b>Entidad</b>	<b>Alcance del trabajo</b>	<b>Rol</b>	<b>Año</b>
	los multiplicadores del cambio, en referencia al conocimiento de la gestión del cambio, comunicación y liderazgo.		
Intendencia de Montevideo Departamento de Planificación	<p>Apoyo en la identificación del proceso ideal para el otorgamiento de permisos de construcción por excepción. La definición del proceso se realizó participativamente a través de talleres de trabajo.</p> <p>Luego de llegar a un acuerdo sobre el macro proceso, se trabajó en la definición de los subprocesos de las principales unidades que forman parte del mismo, llegando a la definición de un rediseño de sus procesos de trabajo y elaboración de un Manual de Procedimientos, y documentación según ISO 9001</p>	Consultor independiente	2018 y 2019
Oficina de Planeamiento y Presupuesto - en Evaluaciones (Desempeño, Implementación y Desarrollo) para el Área Programática de ITS/VIH – Sida del Ministerio de Salud Pública	El proyecto implica realizar una evaluación DID de un área específica considerando aspectos organizacionales: personas, estructura, procesos, comunicación, capacitación, coordinación transversal, entre otros. Luego de la evaluación se realiza un informe de recomendaciones de mejora para su implementación.	Consultor de análisis organizacional	2017
ANCAP – Portland	Asesoramiento en el diseño detallado de la estructura	Consultor gerente de proyecto contratada por MATRIZ	2017

<b>ANEXO – DETALLE EXPERIENCIA</b>			
<b>Entidad</b>	<b>Alcance del trabajo</b>	<b>Rol</b>	<b>Año</b>
	<p>administrativa e información de gestión</p> <p>El proyecto implica realizar una propuesta de estructura organizacional para aquellas posiciones de carácter administrativas, un relevamiento y propuesta de necesidades de información para la toma de decisiones de los niveles de jefaturas y gerencias, así como una actualización de los perfiles y competencias de las posiciones en la estructura organizacional propuesta.</p>		
Moizo - Empresa Familiar Frutícola	<p>Fortalecimiento de la empresa familiar, seguimiento de la implementación del Acuerdo Familiar.</p> <p>Diseño de un sistema de información.</p> <p>Diseño de modelo de negocios (CANVAS) y plan de acción de una nueva unidad de negocios.</p> <p>El desarrollo del proyecto se realiza a partir de reuniones de trabajo, tipo taller donde se intercambia sobre los distintos puntos de vista a través de exposición teórica y dinámicas de equipo.</p>	Consultor contratada por el Centro de Empresas Familiares	2017
Comisión Honoraria de Lucha contra el Cáncer	<p>Apoyo en la elaboración de una Política de Comunicación, Elaboración de Planes de Comunicación Interna y Externa,</p>	Consultor independiente	2017

ANEXO – DETALLE EXPERIENCIA			
Entidad	Alcance del trabajo	Rol	Año
	<p>relevamiento, análisis, recomendaciones para la mejora y documentación de procesos administrativos.</p> <p>El desarrollo del proyecto se realiza como facilitador en un equipo de trabajo de 6 personas que forman parte de la CHLCC. Se efectuó un lanzamiento del proyecto dirigido a todos los funcionarios y se prevé la presentación de los resultados del trabajo como cierre.</p>		
Trámites en Línea en el MIDES	<p>Gestión del Cambio para el proyecto promovido por AGESIC: Trámites en Línea en el MIDES</p> <p>El proyecto implicó realizar una instancia de lanzamiento, y liderar dinámicas propias de gestión del cambio que apuntaban a conocer las fortalezas y debilidades de la organización con respecto al proyecto, así como el compromiso y percepción acerca del mismo por parte de los participantes. Se realizó un plan de gestión del cambio que incluyó acciones de comunicación y capacitación, entre otras, que tenía como fin facilitar el proceso, generar una visión compartida sobre el cambio, colaboración y sostenimiento al culminar el proyecto.</p>	Responsable de Gestión del Cambio contratada por KPMG	2017

<b>ANEXO – DETALLE EXPERIENCIA</b>			
<b>Entidad</b>	<b>Alcance del trabajo</b>	<b>Rol</b>	<b>Año</b>
GAMM Consultores - Servicios de Capital Humano	<p>Apoyo en el proceso de planificación estratégica y elaboración de planes de acción</p> <p>Fortalecimiento de posiciones de liderazgo</p> <p>Identificación de propósito, visión, misión, valores e identidad</p> <p>El desarrollo del proyecto se realizó a partir de reuniones de trabajo, tipo taller donde se intercambia sobre los distintos puntos de vista a través de exposición teórica y dinámicas de equipo. La participación en los talleres fue de todos los miembros del equipo y socios.</p>	Consultor independiente	2017
Bosa - Carpintería Robótica Bosa.uy	<p>Apoyo en el proceso de implementación, puesta en marcha de negocio y ajustes al plan de negocios. Seguimiento de principales variables, indicadores y medidas de ajuste.</p> <p>Fortalecimiento de posiciones de liderazgo.</p> <p>Asesoramiento en la conformación de equipos de trabajo</p> <p>Asesoramiento en identificación de valores y creación de la cultura organizacional de la start -up</p>	Consultor independiente	2017
Administración de los Servicios de Salud del Estado - ASSE	Planificación de un Proyecto de implementación de un modelo de atención y gestión que optimice	Responsable del Proyecto para Dirección de Gestión	2016

<b>ANEXO – DETALLE EXPERIENCIA</b>			
<b>Entidad</b>	<b>Alcance del trabajo</b>	<b>Rol</b>	<b>Año</b>
	<p>el desempeño departamental en ASSE para Salto.</p> <p>La planificación previó acciones específicas de gestión del cambio y las comunicaciones que colaboren para la apropiación y sostenimiento de los cambios, a punto de partida de la ejecución del proyecto.</p>	y Evaluación del Estado - OPP	
Comisión Honoraria de Lucha contra el Cáncer	<p>Apoyo en el proceso de Planificación Estratégica de cara a la incorporación del Plan Estratégico en los Compromisos de Gestión (OPP)</p> <p>Asesoramiento en identificación de propósito, valores, identidad y clima laboral.</p> <p>El proyecto se realizó a partir del desarrollo de talleres con alta representación de todos los funcionarios y reuniones tipo taller con la Comisión Directiva.</p>	Consultor independiente	2016
Moizo - Empresa familiar frutícola	<p>Apoyo en la profesionalización de su gestión: diagnóstico, organización de la familia, planificación estratégica, elaboración de un acuerdo familiar, manual de roles y responsabilidades y plan de comunicación.</p> <p>El desarrollo del proyecto se realizó a partir de reuniones de trabajo, tipo taller donde se intercambiaron sobre los distintos puntos de vista a través de</p>	Responsable del Proyecto contratada por el Centro de Empresas Familiares	2016

<b>ANEXO – DETALLE EXPERIENCIA</b>			
<b>Entidad</b>	<b>Alcance del trabajo</b>	<b>Rol</b>	<b>Año</b>
	exposición teórica y dinámicas de equipo.		
Clínica Odontológica Migliorisi	Apoyo en el proceso de Planificación Estratégica.  Fortalecimiento de la posición de liderazgo de la Directora de la Clínica.	Consultor independiente	2016
Gerencia de Presupuesto y Control de Gestión de OSE	Gestión del cambio para el mantenimiento evolutivo del sistema de Gestión Presupuestal.  El proyecto incluyó un seguimiento de la apropiación del cambio generado a partir de la implementación del sistema de presupuesto, y la elaboración de un plan de gestión del cambio y comunicaciones y su ejecución. Adicionalmente, se dictaron talleres sobre atención al cliente interno a los principales involucrados.	Responsable de Gestión del Cambio contratada por MATRIZ	2016
BOSA - Carpintería Robótica  Bosa.uy	Apoyo en el proceso de Planificación Estratégica para la definición de la idea, la propuesta de valor y el desarrollo del modelo.  El apoyo se realizó a partir de reuniones de trabajo tipo taller donde se abordaron las distintas etapas de la planificación estratégica y desarrollo del modelo de negocios.	Consultor independiente	2016

<b>ANEXO – DETALLE EXPERIENCIA</b>			
<b>Entidad</b>	<b>Alcance del trabajo</b>	<b>Rol</b>	<b>Año</b>
Gerencia Económico-Financiera de ANCAP	Apoyo a la Gerencia Económico-Financiera en el proyecto Valentino para la mejora de los procesos de administración de vales de combustibles y de devolución de impuestos a los pescadores artesanales	Responsable de la gestión del proyecto y gestión del cambio contratada por MATRIZ	2015-2016
Gerencia Económico-Financiero y Área de Riesgos de ANCAP	Asistencia en la Gestión del Cambio y la Gestión del Proyecto de los proyectos de diseño del sistema de gestión de riesgos financieros y de riesgo de crédito.  El proyecto incluyó un diagnóstico, elaboración de un plan de gestión del cambio y comunicaciones y su ejecución. Adicionalmente, se dictaron talleres sobre gestión del cambio y trabajo en equipo a los principales involucrados.	Responsable de la gestión del proyecto y la gestión del cambio contratada por MATRIZ	2015
Gerencia de Presupuesto y Control de Gestión de OSE	Mejora de Proceso de Gestión Presupuestal, desarrollo de actividades de gestión del cambio y gestión del proyecto.  El proyecto incluyó un diagnóstico, elaboración de un plan de gestión del cambio y comunicaciones y su ejecución. Adicionalmente, se dictaron talleres sobre gestión del cambio y liderazgo a los principales involucrados.	Responsable de la gestión del proyecto y la gestión del cambio contratada por MATRIZ	2014-2015
Novartis - Empresa del sector farmacéutico	Elaboración y rediseño de políticas y procesos	Responsable del proyecto contratada por KPMG	2014

<b>ANEXO – DETALLE EXPERIENCIA</b>			
<b>Entidad</b>	<b>Alcance del trabajo</b>	<b>Rol</b>	<b>Año</b>
Nwe Age Data - Empresa del sector de Tecnologías de la Información	<p>Diagnóstico y rediseño de procesos de comercialización.</p> <p>El proyecto se realizó a partir de un relevamiento funcional y de la percepción y necesidades de cambio concretas de los principales involucrados en los procesos de comercialización. Adicionalmente, el planteo de rediseño tomó como insumo lo trabajado en un taller con amplia participación del personal de la empresa, donde se trabajaron dichos aspectos.</p>	Jefe de proyecto contratada por KPMG	2014
Laboratorios Celsius - Empresa del sector farmacéutico	<p>Diagnóstico y mejora de procesos.</p> <p>Se realizaron instancias de relevamiento con los referentes de los procesos de la empresa, así como instancias de intercambio grupales.</p> <p>Se elaboró un informe conteniendo los principales hallazgos en general para la empresa, y en detalle para cada proceso relevado. Cada oportunidad de mejora fue acompañada de recomendaciones para su abordaje.</p>	Jefe de proyecto contratada por KPMG	2013
Gerencia de Comercialización de ANCAP	Apoyo a la Gerencia de Comercialización en la elaboración de la formulación del proyecto de optimización de	Responsable de la formulación del proyecto contratada por MATRIZ	2014



<b>ANEXO – DETALLE EXPERIENCIA</b>			
<b>Entidad</b>	<b>Alcance del trabajo</b>	<b>Rol</b>	<b>Año</b>
	distribución de combustibles líquidos		
Administración de Servicios de Salud del Estado (ASSE), Ministerio del Interior y Ministerio de Educación y Cultura	Seguimiento de los acuerdos de mejora de unidades de la Administración Central intervenidas por Evaluaciones de Diseño, Implementación y Desempeño (DID).	Consultor de OPP	2013-2014
Centro Uruguayo de Imagenología (CUDIM),  Comisión Honoraria de Lucha Contra el Cáncer (CHLCC),  Comisión Honoraria de Lucha Antituberculosa y Enfermedades Prevalentes (CHLAEP).	Participación en Secretaría Técnica de los Compromisos de Gestión de organismos públicos (apoyo en la formulación y posterior evaluación de los compromisos).	Consultor de OPP	2012-2014
Ministerio de Turismo y Deporte	Apoyo en el diseño de la estructura organizativa de primer nivel del Inciso (Macroestructura).	Consultor de OPP	2012-2014
Administración de Servicios de Salud del Estado (ASSE)	Apoyo en definición del mapa de procesos, relevamiento y rediseño de procesos de recursos humanos y materiales para su descentralización y seguimiento en la implementación.	Consultor de OPP	2012-2014
Ministerio de Salud Pública	Apoyo en la definición de mapa de procesos y reestructura.	Consultor de OPP	2012-2013
Programa C-Emprendedor	Apoyo en la elaboración del Plan de Negocios y Plan de Acción a un año, y posterior seguimiento	Consultor independiente	2011-En curso

<b>ANEXO – DETALLE EXPERIENCIA</b>			
<b>Entidad</b>	<b>Alcance del trabajo</b>	<b>Rol</b>	<b>Año</b>
	(tutorías) en la implementación del proyecto a los emprendedores (pequeños emprendimientos)		
Dirección de Protocolo y Relaciones Públicas del Poder Legislativo	Capacitación en el Premio a la Calidad de Atención a la Ciudadanía	Consultor de OPP	2011
Ministerio de Ganadería Agricultura y Pesca (MGAP)	Simplificación y automatización de trámites y procesos	Jefe de Proyecto – Consultor Senior OPP	2008-2012
Ministerio de Ganadería Agricultura y Pesca (MGAP)	Diseño e implementación de dos Centros de Atención Ministerial en el MGAP (Casa Central y Garzón y Pena)	Jefe de Proyecto – Consultor Senior OPP	2008-2012
MASTRA	Elaboración plan de negocios – brochure para presentar a inversionistas	Consultor independiente	2008
EMPRENDE Uruguay	Apoyo en la elaboración del Plan de Negocios (incluyendo actividades de marketing y finanzas)	Consultor independiente	2007-2008
HIDRINOX	Implementación de un Sistema de Gestión de la Calidad.  Capacitación en calidad.  Talleres de rediseño y apropiación de cambios en los procedimientos de trabajo con el personal de planta.	Consultor independiente	2007
Círculo Informático	Capacitación en Gestión de la Calidad	Consultor independiente	2006

<b>ANEXO – DETALLE EXPERIENCIA</b>			
<b>Entidad</b>	<b>Alcance del trabajo</b>	<b>Rol</b>	<b>Año</b>
HUMAN PHI	Implementación de un Sistema de Gestión de la Calidad	Consultor independiente	2006
FACAL - Restaurante	Implementación de un Sistema de Gestión de la Calidad	Consultor independiente	2004-2005
Asociación Grupo Centro	Negociación de alianzas estratégicas, análisis de información de la gestión del grupo (comercial y financiera), participación de las reuniones de Directiva semanales.	Consultor independiente	2004-2007
Empresa propiedad del Estado	Análisis, Diseño y Documentación de Procesos	Especialista en procesos de KPMG	2004
Institución financiera	Manual de Políticas y Procedimientos	Especialista en procesos de KPMG	2003
Estudio de Profesionales	Diagnóstico de gestión y recomendaciones de mejora.	Consultor en gestión de KPMG	2003
Empresa del sector vestimenta femenina	Diagnóstico de gestión y procesos.	Consultor en gestión de KPMG	2003
Cooperativa de Ahorro y Crédito	Elaboración del Organigrama y Manual de Funciones  Confeción del Manual de Políticas y Procedimientos	Especialista en procesos y estructura organizacional de KPMG	2002
Agencia del Gobierno	Análisis, Rediseño, Documentación e Implantación de Procesos, Estructura Organizacional y Sistemas de Información	Especialista en procesos y estructura organizacional de KPMG	2002

<b>ANEXO – DETALLE EXPERIENCIA</b>			
<b>Entidad</b>	<b>Alcance del trabajo</b>	<b>Rol</b>	<b>Año</b>
Empresa del sector farmacéutico	Diseño e implementación de un Sistema de Costos Basado en Actividades	Especialista en procesos y costeo ABC de KPMG	2002
Empresa del sector de las telecomunicaciones	Elaboración del Plan de Negocios	Consultor de KPMG	2001
Empresa del sector de las telecomunicaciones	Análisis y Rediseño de Procesos	Consultor en procesos de KPMG	2000