



EN LÍNEA

ORGANIZACIONES EMPRESARIALES

Digitalización de Servicios

5 de septiembre – 7 de octubre



ITC 
International Training Centre

Curso en línea: Digitalización de Servicios

VISIÓN GENERAL

RESUMEN DEL CURSO

La pandemia de COVID-19 aceleró significativamente el proceso de transformación digital de la economía. En este sentido, las organizaciones empresariales necesitan mejorar su oferta de servicios digitales, y así aumentar el valor agregado que otorgan a sus miembros.

En la actualidad, la provisión de servicios digitales es una prioridad para las organizaciones empresariales que desean mantener fuentes de ingresos, transformar sus organizaciones con el uso de tecnología y garantizar la sostenibilidad de sus ingresos.

Para hacerlo, las organizaciones empresariales deben adaptar sus modelos de negocios, actualizar el diseño de sus servicios, así como capacitar a su personal en relación a las estrategias y herramientas de transformación digital más relevantes.

Únete a este curso para impulsar la digitalización de los servicios de tu organización de la mano de colegas, expertos y catedráticos con experiencia internacional.



EN LÍNEA

ITCILO E-CAMPUS



FECHAS

5 de septiembre –
7 de octubre, 2022



APRENDIZAJE DIGITAL
COLABORATIVO

RECURSOS EN LÍNEA



IDIOMA

ESPAÑOL

¿QUÉ HABILIDADES APRENDERÉ?

¿QUÉ PODRÉ HACER DESPUÉS DEL CURSO?

- **Establecer la línea base** con respecto al estado de la digitalización de los servicios de mi organización
- **Identificar brechas** y medidas necesarias para una digitalización exitosa de los servicios
- **Diseñar un plan** para digitalizar un servicio
- **Manejar herramientas prácticas** y metodologías para una transformación digital exitosa
- **Ampliar mi red profesional** con numerosos colegas latinoamericanos y expertos internacionales
- **Incluye 6 seminarios en vivo:**
 - Webinar 1. La oportunidad digital
 - Webinar 2. Mentalidad digital
 - Webinar 3. Estrategia de transformación
 - Webinar 4. Factores críticos y barreras a considerar
 - Webinar 5. Herramientas y propuesta práctica
- **Acceso a material multimedia exclusivo** este curso te permite también aprender a tu ritmo, a través de material multimedia sobre esta temática

¿POR QUÉ?

¿POR QUÉ DEBERÍA PARTICIPAR?

- El ITCILO es un centro de intercambio de conocimientos y experiencias en temas relacionados con el mundo del trabajo y el aprendizaje.
- Desde hace 15 años, su Programa de Actividades para Empleadores apoya a las organizaciones empresariales de todo el mundo en sus esfuerzos por ser organizaciones sólidas y representativas; así como para ser proveedores de servicios eficientes para sus miembros.
- El curso contará con la participación de expertos en transformación digital del Tecnológico de Monterrey.
- Este es un curso facilitado en línea, por 5 semanas. La combinación de metodologías de aprendizaje incluye actividades a tu propio ritmo, seminarios digitales con participación de expertos, intercambios de experiencias, así como sesiones de *coaching* sobre transformación digital.

¿QUIÉN?

¿QUIÉN PARTICIPA EN ESTE CURSO?

- Personal de organizaciones empresariales; que cuente con alguna responsabilidad en la gestión, diseño y/o entrega de servicios.
- Se espera que los participantes puedan dedicar 5 horas por semana a este curso, en un periodo de 5 semanas.
- Los participantes que efectúen el curso exitosamente recibirán el Certificado de Participación Digital del ITCILO.

¿CUÁNTO CUESTA Y CÓMO APLICAR?

APLICACIÓN

- **Visita este link para aplicar.**
- **Fecha límite para aplicar: 19 de agosto de 2022**

BECAS

- El costo del curso es de mil euros por participante
- Contamos con becas del 100% para organizaciones empresariales

APRENDIZAJE DIFERENCIADO

Aprendizaje a tu propio ritmo + actividades grupales + sesiones de *coaching*

PRACTICIDAD

Contenido práctico para su aplicación directa

FLEXIBILIDAD

Este curso te da acceso a material de formación que puedes consultar a tu propio ritmo

COOPERACIÓN

Esta actividad formativa se realiza en colaboración con el Tecnológico de Monterrey
