

# Estrategia de AGEXPORT COVID-19



**AGEXPORT**

DIVISIÓN DE RELACIONES  
INSTITUCIONALES Y  
COMUNICACIÓN

FEBRERO 2020

# COMITÉ DE CRISIS/Coronavirus

Miembros de Junta Directiva Central

Director General, Directora de Relaciones Institucionales, Gerente de RRHH



**AGEXPORT**  
GUATEMALA

## CORONAVIRUS SÍNTOMAS

**#AgexportCOVID19**

- Problemas respiratorios
- Dolor muscular
- Fiebre
- Tos
- Neumonía



**AGEXPORT**  
GUATEMALA

## CORONAVIRUS RECOMENDACIONES

**#AgexportCOVID19**

- Lavar con abundante agua y jabón
- Refregar por 20 seg.
- Lavar la parte superior de la mano
- No te olvides lavar entre tus dedos
- Lava tus muñecas y usa papel para secarte

Lava correctamente tus manos por la mañana, tarde y noche al llegar a casa, al salir del trabajo y después de usar el sanitario.

## ACCIONES INTERNAS: COLABORADORES

- Plan de divulgación medidas higiene
- Protocolos para prevención y ejecución en caso ingrese al país.
- Reforzamiento medidas limpieza edificio
- Activación Brigada para control por pisos
- Diagnóstico de los colaboradores para conocer la vulnerabilidad de la población (encuesta online)

# ACCIONES EXTERNAS: Opinión Pública y Socios

- Encuesta a los socios sobre acciones tomadas y retos a enfrentar
- Plan de divulgación de las disposiciones del Gobierno (AGEXPORT HOY, Redes Sociales)
- Manual para empresas “prevención coronavirus” dirigido a Socios
- Impacto Económico: Reunión Mesa Econ. (10 marzo)
- Charla para Gerentes Recursos Humanos con MSPAS
- Discusión del tema en Reuniones ampliadas Consejo Agrícola, manufacturas
- Análisis alternativas Código de Trabajo
- Reunión realizada con sector turismo
- Divulgación de información del MSPAS a Gerentes para notificación de eventos de más de 150 personas.
- Atención a la prensa sobre el tema

**Síntomas Coronavirus**

- Problemas respiratorios
- Dolor muscular
- Fiebre
- Tos
- Neumonía

**Recomendaciones**

- Refregar por 20 seg.
- Lavar la parte superior de la mano
- No te olvides lavar entre tus dedos
- Lava tus muñecas y usa papel para secarte

Lava correctamente tus manos por la mañana, tarde y noche al llegar a casa, al salir del trabajo y después de usar el sanitario.

Evita el contacto con personas que se encuentran enfermas.

**AGEXPORT**  
GUATEMALA

**Coronavirus**  
5 sugerencias a considerar en sus empresas

**AGEXPORT**  
GUATEMALA

**Medidas para prevenir y atender dentro de la empresa:**

- Identificar un coordinador y/o grupo de trabajo que defina roles y responsabilidades.** Este grupo velará porque se extremen las buenas prácticas de higiene como revisar el mantenimiento de los aparatos de aire acondicionado y colocar en sanitarios y áreas públicas dispensadores de gel y basureros.
- Identificar y caracterizar grupos de interés sobre todo aquellos con necesidades especiales:** Mapeo de personas vulnerables por edad y pacientes con historial clínico con enfermedades respiratorias, diabetes, cardíacas, etc.
- Garantizar las prácticas saludables difundidas en la empresa.** Establecer una línea de comunicación e información sobre las buenas prácticas de higiene con todo el personal. Capacitar al personal de limpieza y atención interna sobre las estrictas y reforzadas medidas de limpieza que incluya desde la sanitización de baños, perillas, elevadores, hasta los equipos de trabajo, de forma esquematizada.



**Identificar un coordinador y/o grupo de trabajo que defina roles y responsabilidades.** Este grupo velará porque se extremen las buenas prácticas de higiene como revisar el mantenimiento de los aparatos de aire acondicionado y colocar en sanitarios y áreas públicas dispensadores de gel y basureros.



**Aprovisionamiento de mascarillas, guantes y otros insumos.** Llevar un control de Colaboradores con síntomas de gripe o resfrió.



**Identificar y caracterizar grupos de interés sobre todo aquellos con necesidades especiales:** Mapeo de personas vulnerables por edad y pacientes con historial clínico con enfermedades respiratorias, diabetes, cardíacas, etc.



**Facilitar al personal el acceso a los servicios de salud** si presentan síntomas sospechosos de Coronavirus (2019-nCoV) hacer contacto con el IGGS, su empresa de seguro médico o los hospitales designados por el Ministerio de Salud.



**Garantizar las prácticas saludables difundidas en la empresa.** Establecer una línea de comunicación e información sobre las buenas prácticas de higiene con todo el personal. Capacitar al personal de limpieza y atención interna sobre las estrictas y reforzadas medidas de limpieza que incluya desde la sanitización de baños, perillas, elevadores, hasta los equipos de trabajo, de forma esquematizada.



# Otras medidas

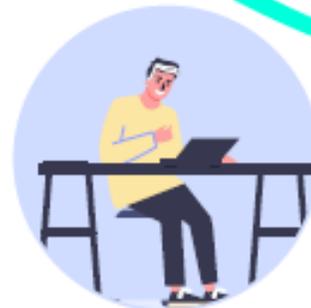
en las empresas:



Identificar e indicarles a los **colaboradores y proveedores de la empresa** que presenten síntomas de "gripe" o "resfrío" que no se presenten a laborar hasta que se recuperen o que consulten.



Incrementar medidas de protección a colaboradores en atención al cliente o personal que ha viajado en los últimos días y próximos a viajar.



En lo posible, implementación de trabajo en casa para evitar exposición de colaboradores vulnerables.



Contar con un Plan de actuación interno en caso de detectar casos sospechosos por nuevo coronavirus:

- Aislar al paciente, en un lugar desinfectado.
- Notificación a autoridades nacionales: IGSS / Ministerio de Salud Pública y seguir los protocolos establecidos por dicho Ministerio.

# Medidas generales para **proteger** a los visitantes de la empresa

En los ingresos a las instalaciones, salones de reuniones o salas de espera:



Contar con dispensadores con gel desinfectante, pañuelos desechables y basureros con tapa de pedal.



A la entrada de los sanitarios y **lugares visibles de la empresa** colocar afiches "**Cómo lavarse las manos con agua y jabón**" y "**Forma correcta de toser y estornudar**".

# CORONAVIRUS

## Consejos Prácticos de cómo actuar dentro de su empresa para prevenir contagios de coronavirus

Conozca de voz de las autoridades nacionales de salud, cómo está la situación real del Coronavirus y cómo el país está respondiendo. Además, consejos prácticos de cómo su empresa puede prepararse para proteger a sus colaboradores, como también responder ante cualquier contingencia.



### Doctor Mario Chang

Jefe de la Unidad de Gestión de Riesgo del Ministerio de Salud



### Doctor Antonio Paredes

Epidemiólogo responsable de vigilancia de las enfermedades respiratorias del Ministerio de Salud.



🕒 | 09:00 am  
📅 | Jueves 12 de marzo 2020  
📍 | 2do nivel AGEXPORT, Auditorium Fanny D. Estrada (15 ave 14-72 zona 13)

CUPO LIMITADO

Un evento gratuito para socios AGEXPORT

## **ALGUNAS ACCIONES EXTERNAS**

- **Call Center de AGEXPORT contesta preguntas y preocupaciones de empresas y público en general. Se atendió consultas sobre temas de reglamento de salud t seguridad ocupacional.**
- **Mesa Económica de AGEXPORT elaboró propuesta de acciones al Gobierno para mitigar impacto económico. Varias de ellas fueron tomadas en cuenta en el Programa presentado al Congreso por el Presidente Giammattei.**
- **Comunicación constante con Ministerio de Economía y PRONACOM por tema de autorización de operación de empresas y transporte de empleados**
- **Gestiones ante Municipalidades para que se eliminaran restricciones de horarios para transporte pesado de mercancías**
- **Comunicación con puertos y aduanas para asegurar fluidez del comercio**
- **Gestiones para que el comercio entre Centroamérica y el mundo continuara fluyendo**

## ALGUNAS ACCIONES DE GOBIERNO



- **Al 23 de marzo se reportan 19 casos confirmados, incluyendo un fallecido**
- **Se han cerrado completamente las fronteras y restringido el ingreso de extranjeros, con excepción de diplomáticos acreditados, o residentes permanentes.**
- **Se ha completado hospital de encamamiento masivo en caso de incremento drástico en casos**
- **Se levanta las restricciones de circulación de transporte pesado para garantizar abastecimiento de alimentos, medicamentos, combustibles.**
- **Se mantienen los servicios públicos de facilitación de comercio (aduanas, VUPE, etc.)**
- **Se implementa verificación de protección al consumidor por especulación**
- **Se ha anunciado el congelamiento de intereses a préstamos personales por hasta 180 días**
- **Se implementa toque de queda entre 16 y 4 horas, con pena de detención**
- **Se presentó a Congreso de la República un plan de recuperación (GTQ 7 mil millones) que incluye un paquete de fondos para recuperación para MIPYMES**
- **Se ha llegado a un acuerdo para el cierre voluntario de industrias no críticas entre el 23 y el 31 de marzo**
- **SIB ha reducido la tasa líder de 2.75% al 2.25% para incentivar acceso a crédito para recuperación**

## PLAN DE RECUPERACION PLANTEADO

- Maniobrar la Política Monetaria, Cambiaria y Crediticia para incentivar la inversión
- El financiamiento para las pequeñas y medianas empresas por medio de un fondo de garantía con el Crédito Hipotecario Nacional (CHN)
- Un aporte para la creación de un fondo de vivienda popular con el Instituto de Fomento de Hipotecas Aseguradas (FHA) y la Municipalidad de Guatemala.
- Definir los proyectos a ejecutar por el Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda (CIV) en obras estratégicas
- Promover el portafolio de proyectos de inversión bajo el concepto de Alianza Público-Privada.

<https://agexporthoy.export.com.gt/agexport/lo-que-debe-saber-sobre-el-virus-covid-19-y-su-impacto-economico-en-guatemala/>

Español

23 de Marzo, 2020 0:8 HRS

INICIO NOSOTROS INTRANET AGEXPORT GALARDÓN AGEXPORT NEWS SALA DE PRENSA CONTACTO

Buscar...



AGEXPORT

OPINION AGEXPORT

SECTORES DE EXPORTACIÓN

IMPACTO RURAL

TENDENCIAS Y NEGOCIOS

SERVICIOS AL EXPORTADOR

SOSTENIBILIDAD EMPRESARIAL

El periódico digital del Sector Exportador

Último minuto: Aviso importante: Toque de queda a partir del domingo 22 de marzo | Coronavirus: encuentre aquí la informa



**Aviso importante: Toque de queda a partir del domingo 22 de marzo**

21/03/2020 Por Redacción AGEXPORT HOY



**Cierre voluntario, teletrabajo y reducción de operaciones al mínimo**

21/03/2020 Por Redacción AGEXPORT HOY



**Coronavirus: encuentre aquí la información oficial**

21/03/2020 Por Andrea Vides

**LO MÁS LEÍDO**

**AGEXPORT**

<https://agexporthoy.export.com.gt/agexport/covid-19-informacion-puntual-para-las-empresas-guatemaltecas/>

Último minuto: Aviso importante: Toque de queda a partir del domingo 22 de marzo | Coronavirus: encuentre aquí la informaci



[Compartir](#) [Compartir](#) [Compartir](#) [Imprimir](#) [Adjuntar](#)

## AGEXPORT

Encuentre aquí las últimas disposiciones para las empresas que el Gobierno de la República está dictando en el marco del “Estado de Calamidad en todo el territorio nacional en **prevención por COVID-19**”.

Abajo encontrará la información sobre las autorizaciones para operar, trámites para que circule el transporte, la implementación de protocolos de seguridad e higiene, entre otros.

AGEXPORT HOY, el periódico digital del sector exportador estará actualizando este link con lo último que disponga el Gobierno y otras entidades públicas, las cuales le apoyarán a resolver sus dudas. Esté pendiente.

---

Disposiciones presidenciales para la aplicación del toque de queda con vigencia del 22 al 29 de marzo 2020

Nuevas normas para el transporte de personal

Instructivo para llenar formulario para solicitud de autorización

Empresas **NO** deben presentar código “QR”

Formularios para operaciones y transporte de las empresas por MINECO

Protocolo de seguridad, higiene e inocuidad que deben implementar

IGSS hace las siguientes recomendaciones para los patronos

Servicios de VUPE y OPA continúan operando con normalidad

Autorizan circulación temporal de vehículos pesados

HACER DE GUATEMALA  
UN PAÍS EXPORTADOR

