

# Mejores prácticas para tu cuenta Mercado Pago

Reportes, Conciliación, facturas y más



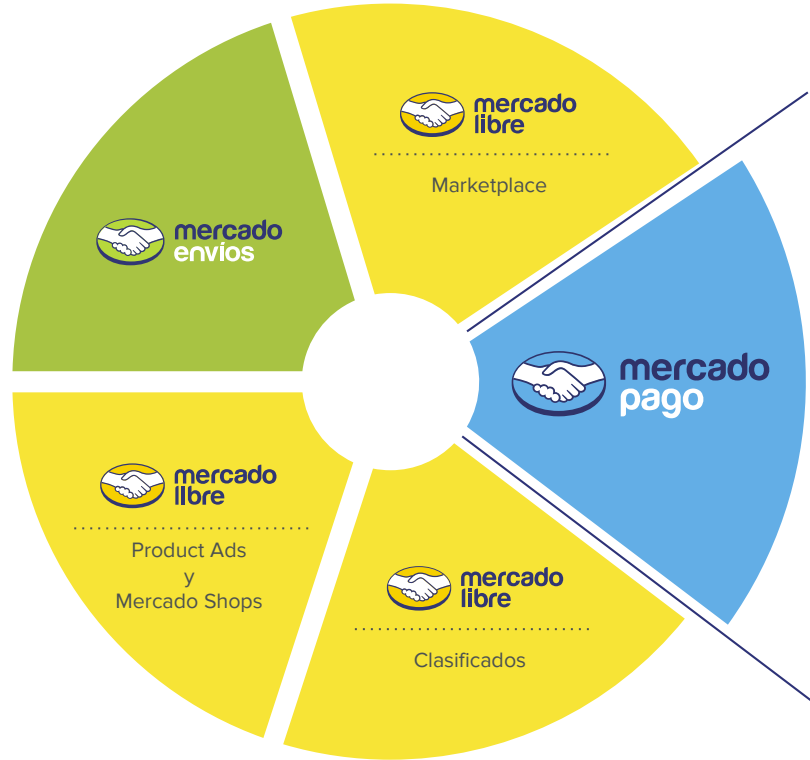
# Agenda

- Propuesta de Valor
- Pantallazo Inicial de la cuenta
- Actividad - Transacción
- Métricas
- Reportes
- Balance
- Facturación y Resguardos
- Colaboradores
- Contracargos
- Seguridad
- Canal de Soporte/ Ayuda



# Propuesta de Valor

Ecosistema, herramientas y experiencia



## Procesamiento de pagos online

- Web
- Link de Pago
- Suscripciones



## Pagos Presenciales

- QR



## Wallet



Encendido rápido y sencillo



Sin contratos a plazo



Sin costos fijos



Disponibilidad del dinero



Medios de pago y Cuotas en una única solución



Todos tus cobros en un sólo lugar

# Propuesta de Valor

Medios de pago y Cuotas

Una única alianza comercial que brinda un amplio abanico de medios de cobro

## Tarjetas de crédito:



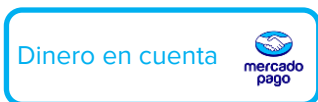
## Débito y prepagas:



## Redes de cobranza:



## Mercado Pago:



## Oferta de cuotas para tus clientes

Paga en cuotas sin interés con Mercado Pago



14 cuotas sin interés  
Hasta el 30Jun/2022

12 cuotas sin interés

12 cuotas sin interés

12 cuotas sin interés



12 cuotas sin interés

12 cuotas sin interés

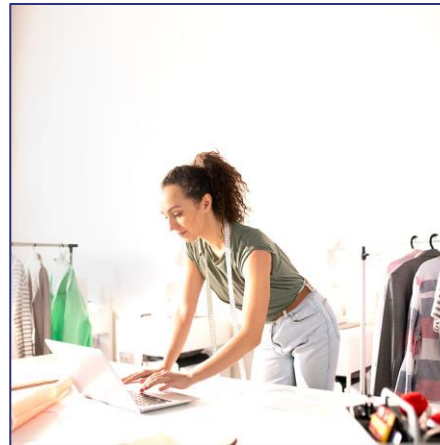
10 cuotas sin interés

# Propuesta Comercial

## Venta presencial



## Venta Web/ Venta por redes sociales



mercado  
libre

[Landing de Costos  
Mercadolibre](#)

	AM y TD	TC 1 Cuota	Cuotas
<b>Liberación en el momento</b>	1,15% + IVA	2,99% + IVA	5,98% + IVA

	1 Cuota	En cuotas
<b>En el momento</b>	5,99% + IVA	8,48% + IVA
<b>En 21 días</b>	4,99% + IVA	7,48% + IVA

\*Aranceles válidos al 30/11/2022

\* Por actualizaciones consultar: [Web Cobros MercadoPago](#)

# Pantallazo Inicial de la cuenta

**Inicio** Contacto

- Inicio
- Tu perfil
- Ayuda
- Tu dinero**
- Actividad**
- Código QR
- Link de pago
- Informes**
- Planes de suscripción
- Tu negocio
  - Métricas**
  - Locales y cajas
  - Colaboradores**
  - Simulador de costos
  - Costos
  - Configuración
- Salir

Cómo cuidamos tu privacidad  
Accesibilidad

### Dinero disponible

**\$ 464.421,49**

\$ 12.436.219,15 a liberar

[Retirar dinero](#)

### Métricas

Último mes

Volumen total de ventas

**\$ 386.372,11**

+ 33,88%

[Ver todas](#)

Descubre más

¡VENDE CON QR!  
**CONSEGUÍ TU  
KIT QR DE  
MERCADO PAGO**

### Tu actividad

Buscar

Venta de Jarra Cerveza Sublimable Es... Mercado Libre	<b>+ \$ 4.822,00</b> 12:51
Venta de Producto Tinta Sublimatica 100 Ml Negra...	<b>+ \$ 1.278,00</b> 12:38
Venta de Buzo Felpa Unisex Deportivo ... Mercado Libre	<b>+ \$ 889,05</b> 12:30
Venta de Producto MARIA GONZALEZ VIERA   ...	<b>+ \$ 14.488,00</b> 12:14
Venta de Producto OSCAR OJEDA ROSSI   ...	<b>+ \$ 1.345,00</b> 12:12
Cobro con QR Operación 52007695146   a U...	<b>+ \$ 1.780,00</b> 12:12
Venta de Producto Camiseta Negra   ...	<b>+ \$ 11.066,00</b> 12:11
Venta de Base Para Sombrillón 27kg Ex... Mercado Libre	<b>+ \$ 2.990,00</b> 12:11
Venta de Producto Inflador Jilong De Pie Con Fuel...	<b>+ \$ 2.410,00</b> 12:09
Venta de Producto Set 6 posevasos MDF sub. cua...	<b>+ \$ 705,00</b> 12:08

[Ver toda tu actividad](#)

# Actividad - Transacción

Cobros en Cuotas

Hola

- Inicio
- Tu perfil
- Ayuda
- Tu dinero
- Actividad**

Actividad

Venta de Producto

20 de noviembre

Número de operación 520

• Creada el 29 de noviembre - 12:14 hs

[Imprimir](#)

**\$ Cobro** \$ 14.488,00

**Retención de Impuesto - Decreto N° 94/002** - \$ 724,40

[Cómo se calculan los impuestos ajenos a Mercado Pago](#)

**Costo por ofrecer cuotas (x10)** - \$ 159,37

**Cargo de Mercado Pago** - \$ 722,95

**Total** \$ 12.881,28

Comisión por cuotas →

Comisión procesamiento MP →

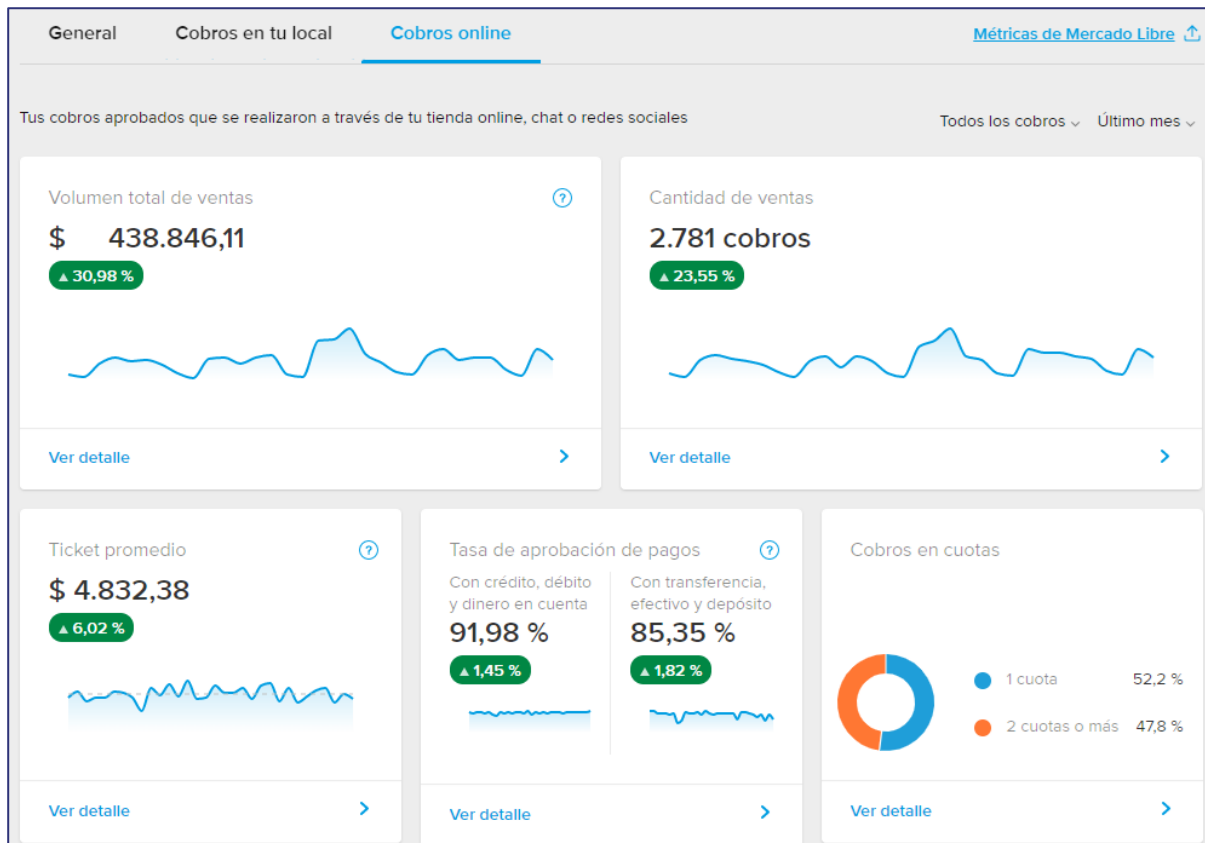
# Métricas

En esta sección podrás visualizar automáticamente información de tus ventas.

Podrás acceder desde la Sección **“Tu Negocio”** → **“Métricas”**

## Información disponible:

- Volúmen de ventas
- Cantidad de ventas
- Ticket Promedio
- Aprobación
- % de cobros en 1 cuota/ cuotas detalle de ventas por cuotas utilizadas por los clientes
- Comparativos por período



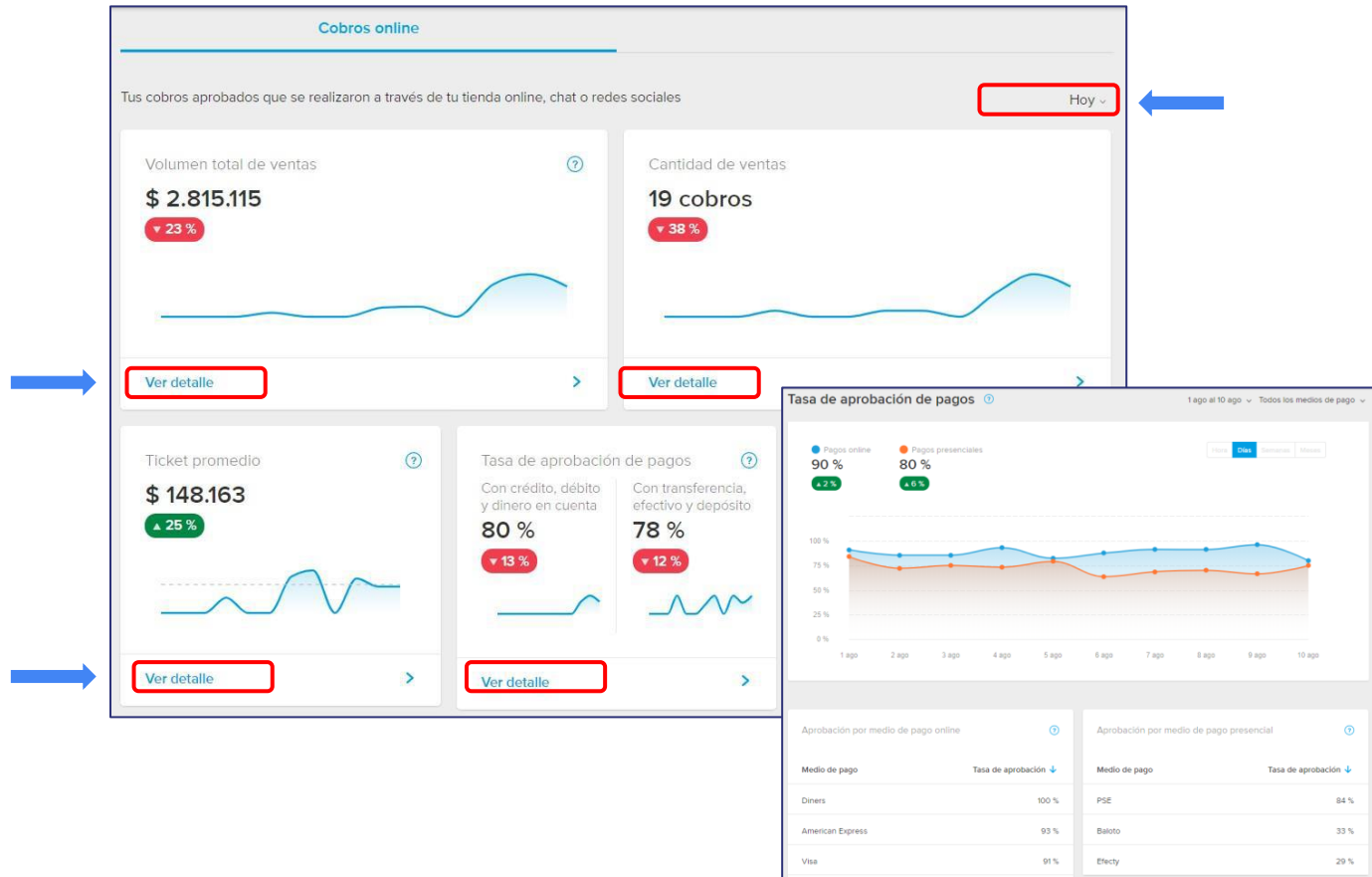


# Métricas

En esta sección podrás visualizar automáticamente información de tus ventas.

Haciendo Click en **“Ver Detalle”** podrás acceder a información más precisa y detallada de cada sección.

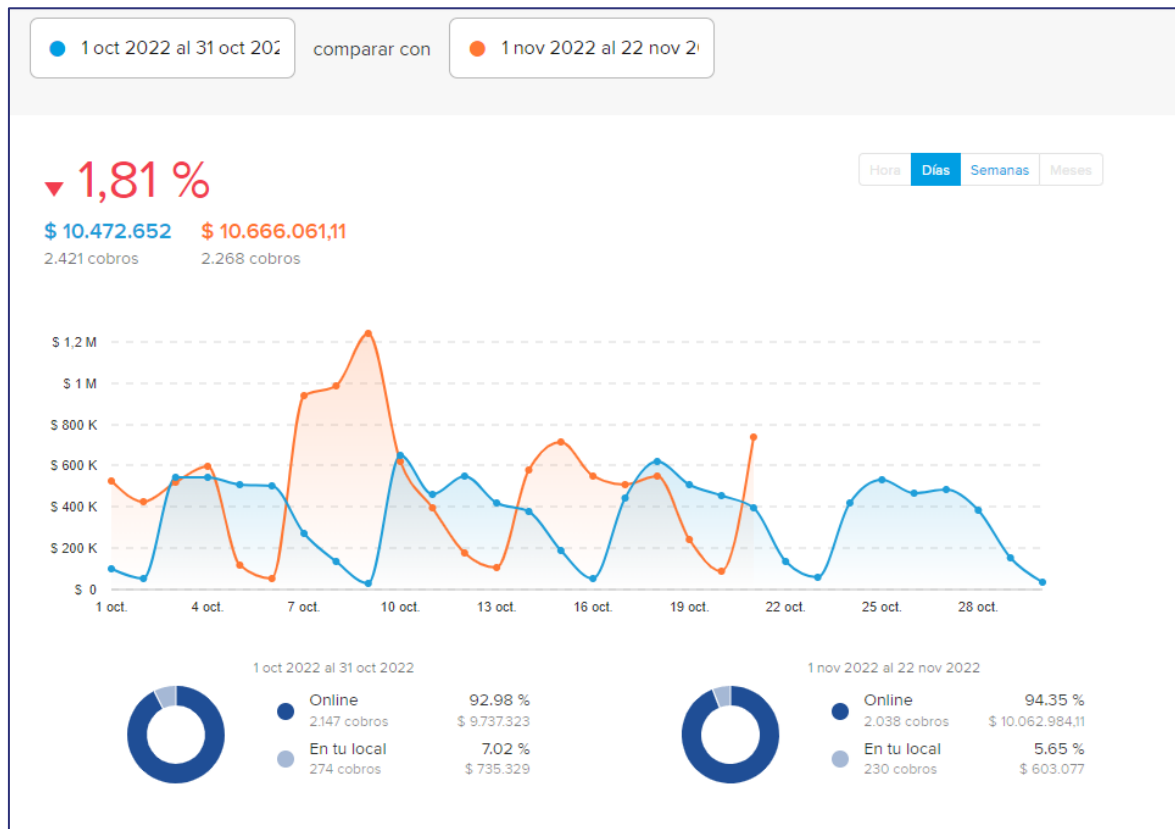
Se podrá **ajustar** además, el **rango de fechas a analizar**, cambiando el tiempo en la sección superior derecha



# Métricas

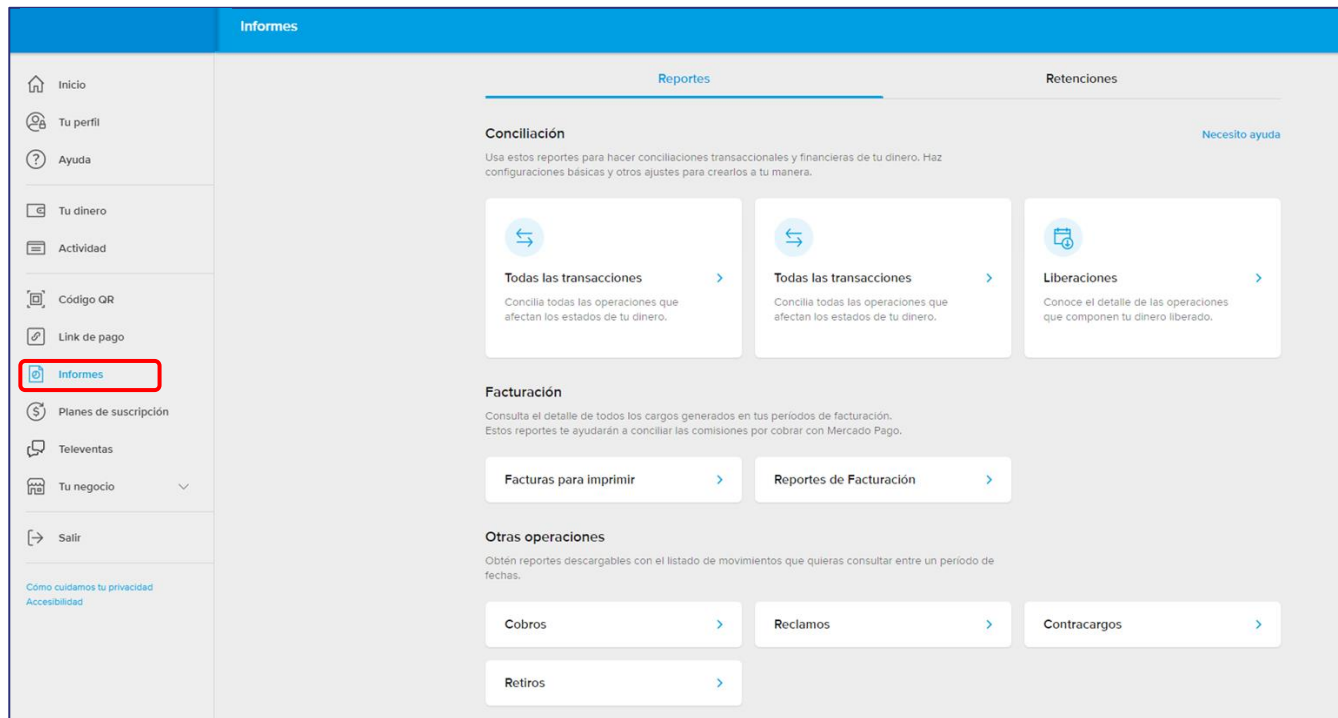
En esta sección podrás visualizar automáticamente información de tus ventas.

Podrán **comparar** el comportamiento de las ventas en **distintos períodos de tiempo** y comparar las **ventas presenciales vs. ventas online.**



# Reportes

Dentro del Panel Izquierdo, podrán ver la sección **“Informes”** donde ingresando verán 2 pestañas **“Reportes”** y **“Retenciones”**



**Informes**

**Reportes** **Retenciones**

**Conciliación** [Necesito ayuda](#)

Usa estos reportes para hacer conciliaciones transaccionales y financieras de tu dinero. Haz configuraciones básicas y otros ajustes para crearlos a tu manera.

**Todas las transacciones** > Concilia todas las operaciones que afectan los estados de tu dinero.

**Todas las transacciones** > Concilia todas las operaciones que afectan los estados de tu dinero.

**Liberaciones** > Conoce el detalle de las operaciones que componen tu dinero liberado.

**Facturación**

Consulta el detalle de todos los cargos generados en tus periodos de facturación. Estos reportes te ayudarán a conciliar las comisiones por cobrar con Mercado Pago.

**Facturas para imprimir** > **Reportes de Facturación** >

**Otras operaciones**

Obtén reportes descargables con el listado de movimientos que quieras consultar entre un periodo de fechas.

**Cobros** > **Reclamos** > **Contracargos** >

**Retiros** >

# Reportes

Se encontrará información respecto a:

- **Detalle de los cobros**
- **Transacciones realizadas**
- **Retiros de Dinero**
- **Retenciones**
- **Facturación**

Secciones:


- **Conciliación**
- **Facturación**
- **Otras Operaciones**

Reportes Retenciones

---


### Conciliación Necesito ayuda

Usa estos reportes para hacer conciliaciones transaccionales y financieras de tu dinero. Haz configuraciones básicas y otros ajustes para crearlos a tu manera.



**Todas las transacciones** >

Concilia todas las operaciones que afectan los estados de tu dinero.



**Liberaciones** >

Conoce el detalle de las operaciones que componen tu dinero liberado.

### Facturación

Consulta el detalle de todos los cargos generados en tus períodos de facturación. Estos reportes te ayudarán a conciliar las comisiones por cobrar con Mercado Pago.

**Facturas para imprimir** >

**Reportes de Facturación** >

### Otras operaciones

Obtén reportes descargables con el listado de movimientos que quieras consultar entre un periodo de fechas.

**Cobros** >

**Reclamos** >

**Contracargos** >

**Retiros** >



# Reportes

<b>CONCILIACIÓN</b>	Todas las Transacciones	Reporte utilizado para conciliar las transacciones que hubo en un periodo determinado.
	Liberación	Contiene las transacciones que componen el dinero liberado. Permite conocer el dinero disponible y el detalle de los retiros.
<b>FACTURACIÓN</b>	Facturas a imprimir	Redirección a ML donde encontrarán unificadas todas las facturas desde ML/MP hacia su empresa.
	Reporte de Facturación	Detalle de todas las transacciones y sus correspondientes comisiones Mercadolibre/ Mercado Pago por cada factura generada.
<b>OTRAS OPERACIONES</b>	Cobros, Reclamos, Contracargos y Retiros	Reportes detallando información particular de cada una de estas operaciones en un período determinado

# Reportes - Todas las Transacciones

Permite conocer las operaciones que afectaron el balance de tu dinero.

Contiene el detalle de todos los cobros, pagos, ingresos de dinero, devoluciones y contracargos en un período de tiempo.

Reporte personalizable a las necesidades de cada empresa ingresando en **“Crear Reporte”** → **“Ajustes”**

Personalización:

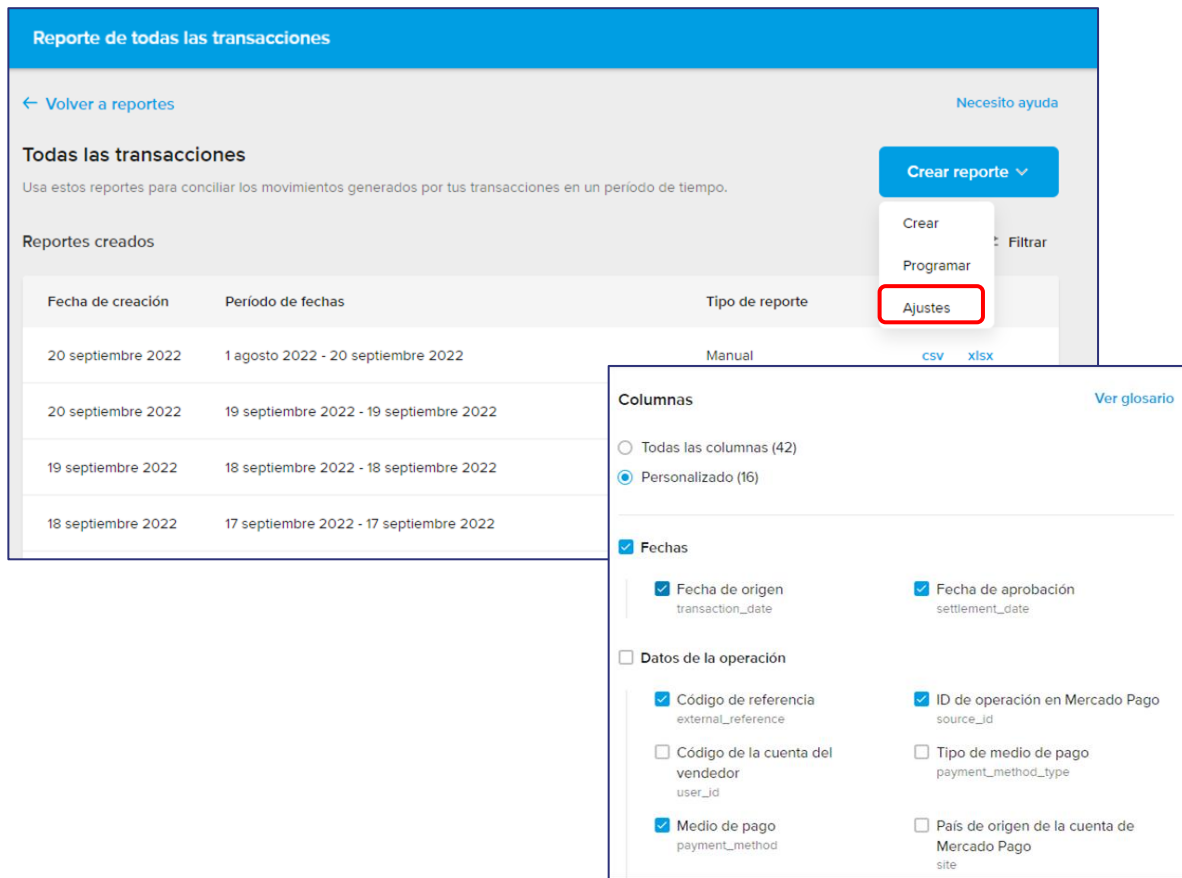
- Campos del reporte
- idioma del reporte
- Nombre del archivo
- Separadores de columnas (CSV)
- Email de notificación

Reporte programable (diario, 1 vez por semana, 1 vez al mes)

Visualización del glosario del reporte

**IMPORTANTE: Referencia externa**

[Ejemplo en sitio de desarrolladores](#)



**Reporte de todas las transacciones**

[← Volver a reportes](#) Necesito ayuda

**Todas las transacciones**

Usa estos reportes para conciliar los movimientos generados por tus transacciones en un periodo de tiempo.

**Reportes creados**

Fecha de creación	Periodo de fechas	Tipo de reporte
20 septiembre 2022	1 agosto 2022 - 20 septiembre 2022	Manual
20 septiembre 2022	19 septiembre 2022 - 19 septiembre 2022	
19 septiembre 2022	18 septiembre 2022 - 18 septiembre 2022	
18 septiembre 2022	17 septiembre 2022 - 17 septiembre 2022	

**Crear reporte** (dropdown menu): Crear, Programar, **Ajustes** (highlighted), Filtrar

**Columnas** Ver glosario

- Todas las columnas (42)
- Personalizado (16)

Fechas

- Fecha de origen (transaction\_date)
- Fecha de aprobación (settlement\_date)

Datos de la operación

- Código de referencia (external\_reference)
- ID de operación en Mercado Pago (source\_id)
- Código de la cuenta del vendedor (user\_id)
- Tipo de medio de pago (payment\_method\_type)
- Medio de pago (payment\_method)
- País de origen de la cuenta de Mercado Pago (site)

# Reportes - Liberaciones

Permite conocer cuando se libera el dinero y que transacciones componen este dinero.

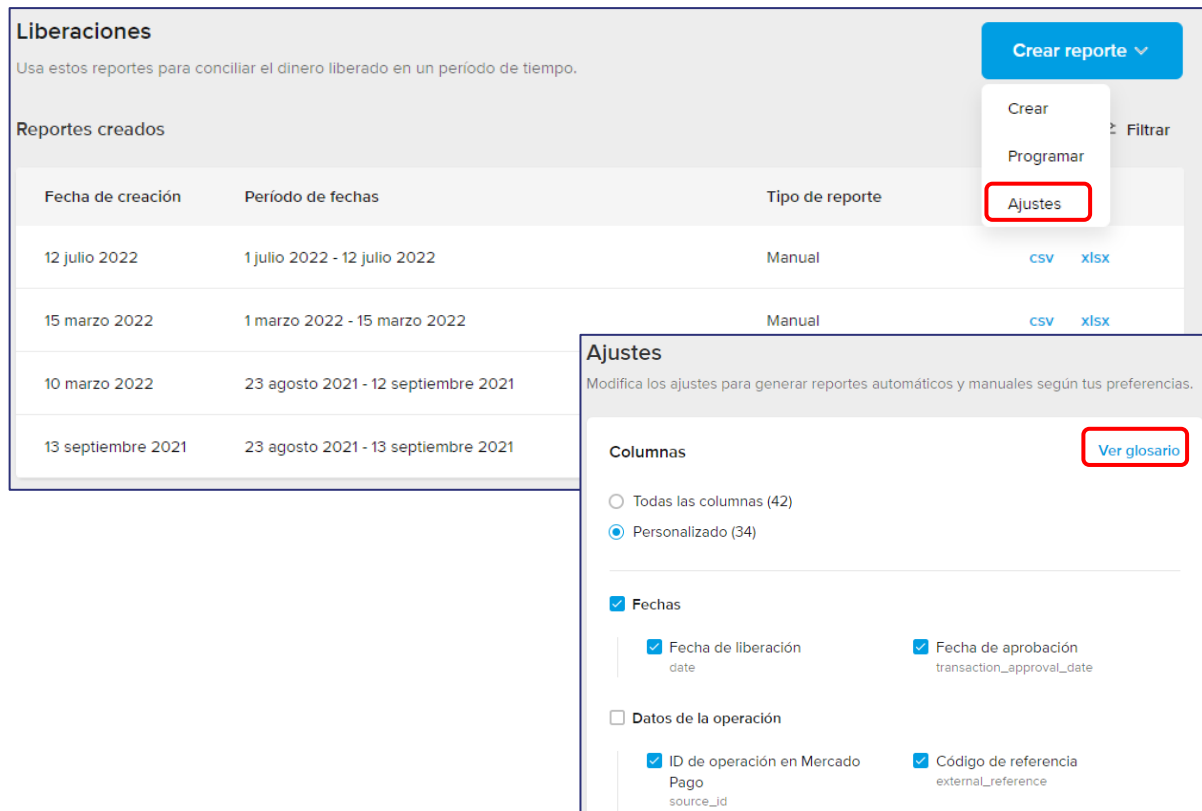
Reporte personalizable a las necesidades de cada empresa ingresando en **“Crear Reporte”** → **“Ajustes”**

## Personalización:

- Campos del reporte
- idioma
- Nombre del archivo
- Separadores de columnas (CSV)
- Email de notificación
- Saldo antes y después del retiro si/no

Reporte programable (diario, 1 vez por semana, 1 vez al mes)

Visualización del glosario del reporte



**Liberaciones**

Usa estos reportes para conciliar el dinero liberado en un período de tiempo.

Reportes creados

Fecha de creación	Período de fechas	Tipo de reporte	
12 julio 2022	1 julio 2022 - 12 julio 2022	Manual	<a href="#">csv</a> <a href="#">xlsx</a>
15 marzo 2022	1 marzo 2022 - 15 marzo 2022	Manual	<a href="#">csv</a> <a href="#">xlsx</a>
10 marzo 2022	23 agosto 2021 - 12 septiembre 2021		
13 septiembre 2021	23 agosto 2021 - 13 septiembre 2021		

**Ajustes**

Modifica los ajustes para generar reportes automáticos y manuales según tus preferencias.

**Columnas** [Ver glosario](#)

Todas las columnas (42)

Personalizado (34)

Fechas

- Fecha de liberación date
- Fecha de aprobación transaction\_approval\_date

Datos de la operación

- ID de operación en Mercado Pago source\_id
- Código de referencia externa\_reference

# Balance

Detalle de todos los movimientos de dinero que impactan en el saldo de la cuenta Mercado Pago.

Cada transacción está compuesta por varios movimientos, por lo que varias filas componen una operación específica.

Para acceder a esta info es necesario ir a la sección: **“Tu Dinero”** → **“Consultar más Movimientos”** → **“Ir a informes de Balance”**

Posibilidad de crear Reportes de estos movimientos filtrando por período de tiempo y/o tipo de movimiento .

Movimientos						
	Todos ^	Ultimos 30 dias v		Ver reportes creados	Crear reporte	
	Todos	N.º de operación	Tipo de movimiento	Detalle	Importe	Saldo
Ingresos	#19615878251	Costo de Mercado Pago	Ver detalle >	-\$4,620	\$33,163,009	
Cargos de Mercado Pago	#19615878251	Cobro	Ver detalle >	\$161,000	\$33,167,629	
Cargos de Mercado Libre	#19615703938	Costo de Mercado Pago	Ver detalle >	-\$30,603	\$33,006,629	
Préstamos	#19615703938	Retención Impuesto al Valor de Agregado		-\$28,747	\$33,037,232	
Costos por adelanto de dinero	#19615703938	Retención en la fuente		-\$15,130	\$33,065,978	
Retiros de dinero	#19615703938	Retención Impuesto de Industria y Comercio		-\$4,176	\$33,081,108	
Pagos y otros egresos	#19615703938	Cobro	Ver detalle >	\$1,200,300	\$33,085,284	
Retenciones	19/01/2022 10:00	#19614096799	Costo de Mercado Pago	Ver detalle >	-\$815	\$31,884,964



# Facturación y Resguardos

Detalle de cargos generados, como ayuda para conciliar las comisiones cobradas por Mercado Pago.

## Facturación

Ubicación: “Informes” → “Reportes” → “Facturas para imprimir”

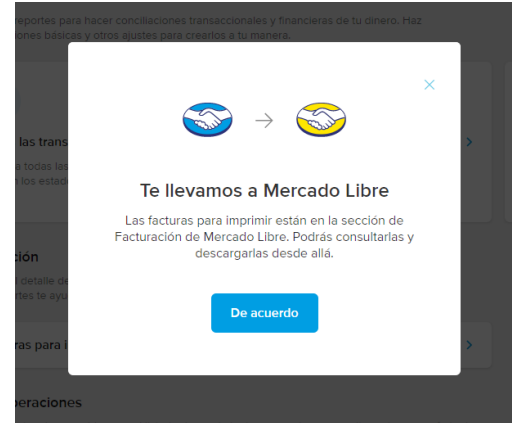
Se emitirá una factura con todos los cargos y contra cargos del mes anterior (ML y MP)

La emisión de la factura dará del 1 al 5 de cada mes,

¿Por qué puede haber demoras u omisión?



Datos fiscales faltantes

- Nombre y Apellido/ Razón Social
- Documento/ RUT
- Domicilio completo (inc barrio y depto)



[Facturación](#) > [Facturas para imprimir](#)

### Facturas para imprimir

Factura	Concepto	Acción
31/jul/2022	Documento A2158168	 Descargar
30/nov/2021	Documento A1844285	 Descargar

# Facturación y Resguardos

Detalle de cargos generados, como ayuda para conciliar las comisiones cobradas por Mercado Pago.

## Resguardos

Ubicación: “Informes” → “Reportes” → “Facturas para imprimir”

Se emiten entre el 15 y 20 de cada mes

## Retenciones

Dec 94/002: Dependiendo del tipo de contribuyente y se calcula sobre el monto transaccional.

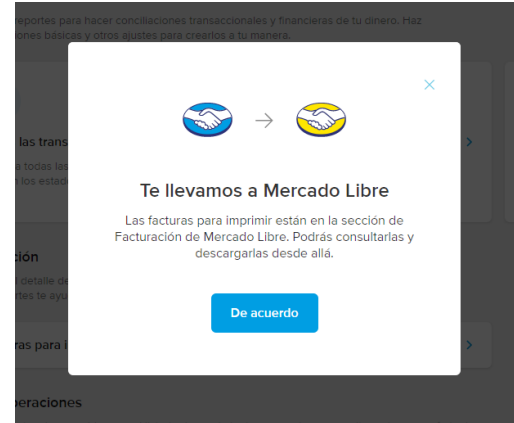
Ante exoneraciones, es importante que se expresen dentro del Perfil del Usuario.

Importante cargar DJ y cualquier otro documento relevante.

## Reducciones



LIF: 2 pts de IVA ventas a PF con tarjetas de débito.

Ley 17934: 7,4 pts de IVA en ventas con tarjetas de crédito (Gastronomía)

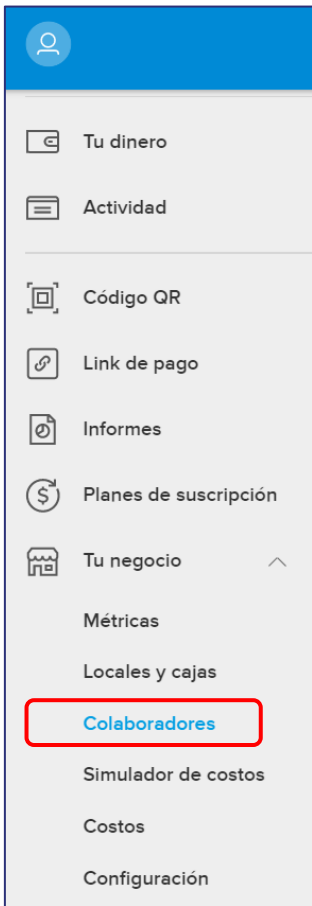


Facturación > Facturas para imprimir

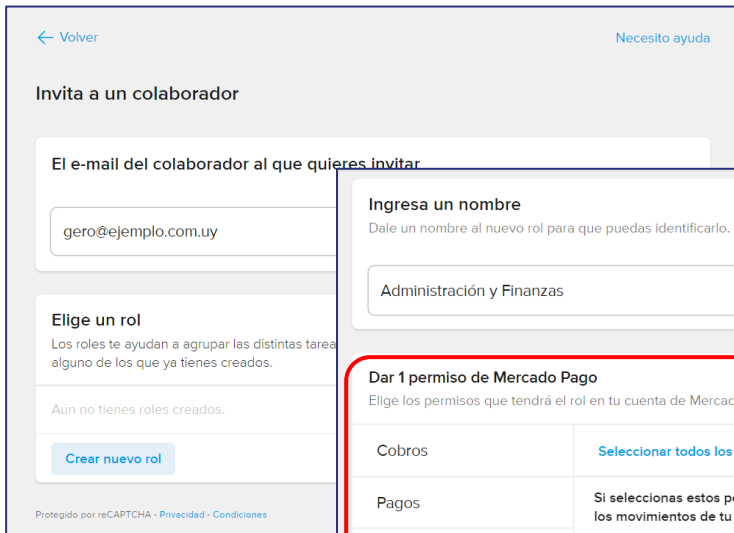
### Facturas para imprimir

Factura	Concepto	Acción
31/jul/2022	Documento A2158168	 Descargar
30/nov/2021	Documento A1844285	 Descargar

# Colaboradores



- Tu dinero
- Actividad
- Código QR
- Link de pago
- Informes
- Planes de suscripción
- Tu negocio
- Métricas
- Locales y cajas
- Colaboradores**
- Simulador de costos
- Costos
- Configuración



← Volver Necesito ayuda

### Invita a un colaborador

El e-mail del colaborador al que quieres invitar

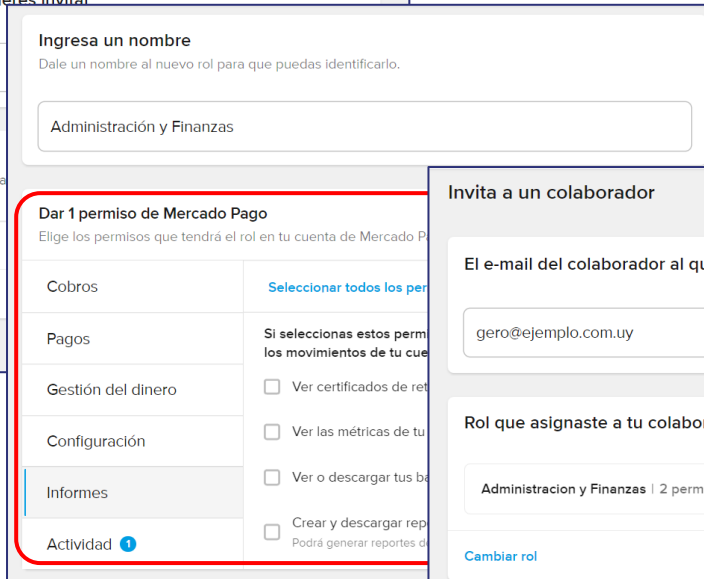
Elige un rol

Los roles te ayudan a agrupar las distintas tareas alguno de los que ya tienes creados.

Aún no tienes roles creados.

[Crear nuevo rol](#)

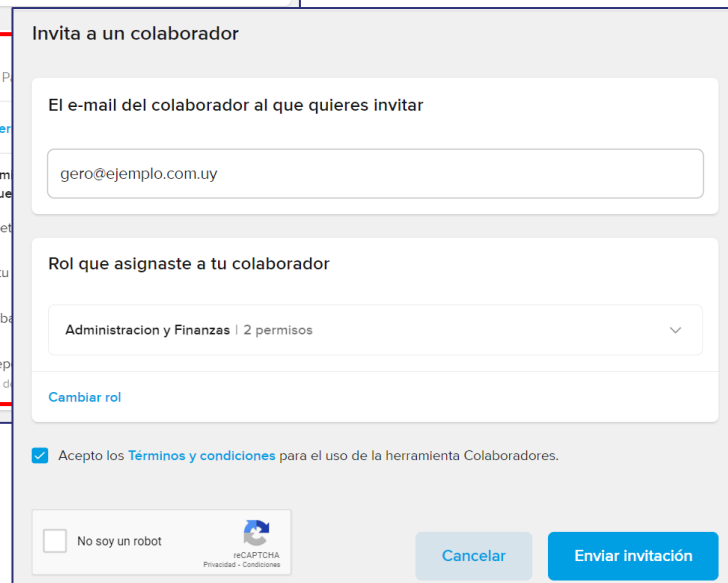
Protegido por reCAPTCHA - [Privacidad](#) - [Condiciones](#)



### Dar 1 permiso de Mercado Pago

Elige los permisos que tendrá el rol en tu cuenta de Mercado Pago

Cobros	<a href="#">Seleccionar todos los permisos</a>
Pagos	<b>Si seleccionas estos permisos tendrás acceso a los movimientos de tu cuenta</b>
Gestión del dinero	<input type="checkbox"/> Ver certificados de retención
Configuración	<input type="checkbox"/> Ver las métricas de tu negocio
Informes	<input type="checkbox"/> Ver o descargar tus balances
Actividad <sup>1</sup>	<input type="checkbox"/> Crear y descargar reportes de actividad. Podrá generar reportes de actividad



### Invita a un colaborador


El e-mail del colaborador al que quieres invitar

Rol que asignaste a tu colaborador

Administración y Finanzas | 2 permisos

[Cambiar rol](#)

Acepto los [Términos y condiciones](#) para el uso de la herramienta Colaboradores.

No soy un robot 

[Cancelar](#) [Enviar invitación](#)

# Contracargos

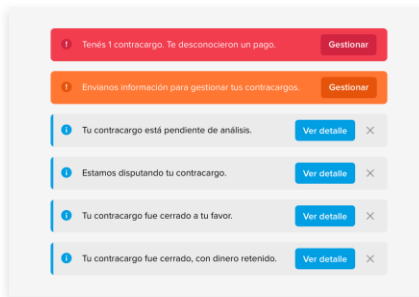
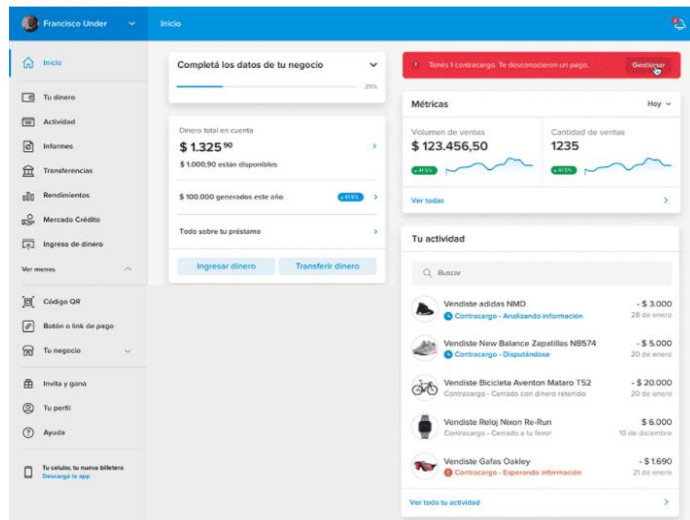
Qué son y cómo gestionarlos de forma correcta

Un CONTRACARGO se genera cuando el cliente desconoce una compra ante su banco y pide un reembolso del dinero. Es un recurso que los tarjetahabientes tienen disponible ante el banco emisor de su tarjeta --> **esto independiente del procesador de pago utilizado**

Desde MERCADO PAGO gestionamos estos casos con las entidades e intentamos recuperar el dinero.

Te vamos a notificar y pedir documentación que compruebe la venta y entrega del producto (ya sea entrega en domicilio o retiro por tienda).

En caso de cumplir con los requisitos del **PROGRAMA DE PROTECCIÓN AL VENDEDOR** te devolvemos el dinero al momento de recibir este comprobante (IMPORTANTE: cumplir con el plazo establecido para adjuntar dicho comprobante)



**Programa Protección al Vendedor**

**Comprobante de entrega ejemplo**

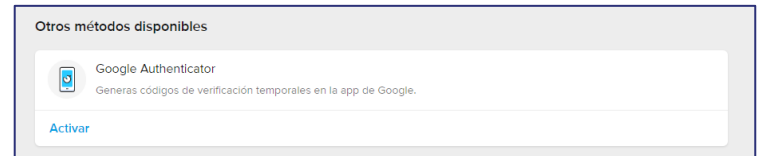
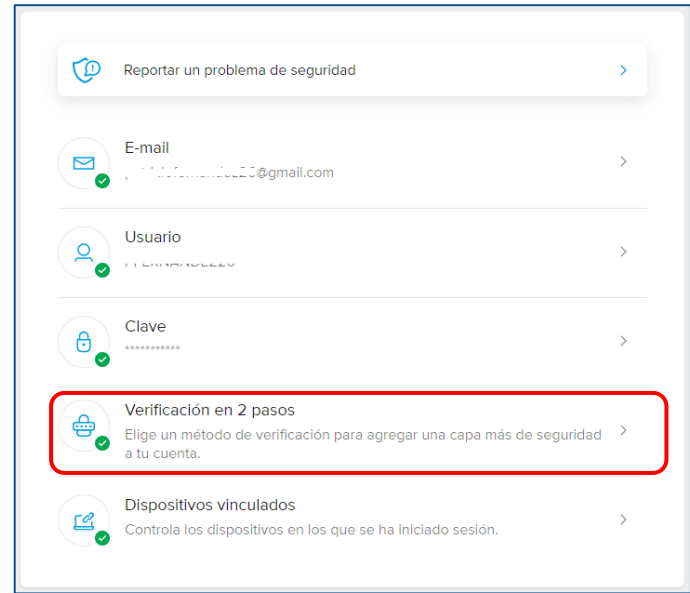
# Seguridad

## Información y Accesibilidad de la cuenta Mercado Pago

Desde Mercado Pago se trabaja arduamente en brindar un ambiente seguro a sus usuarios dada la información sensible con la que se trabaja (Datos fiscales, Dinero, Ventas, etc)

Para que esto sea un aspecto positivo y no una fricción en sus ingresos y procesos, es que es importante que dentro de la sección **“Tu Perfil” → “Seguridad”**

- Validemos el correo electrónico de la cuenta
- Dentro de la sección “Verificación en 2 pasos”
  - Configuremos un teléfono cómodo para las gestiones de la cuenta
  - Vinculemos dispositivos seguros
  - Activemos el Google Authenticator como método de validación alternativo para la cuenta.

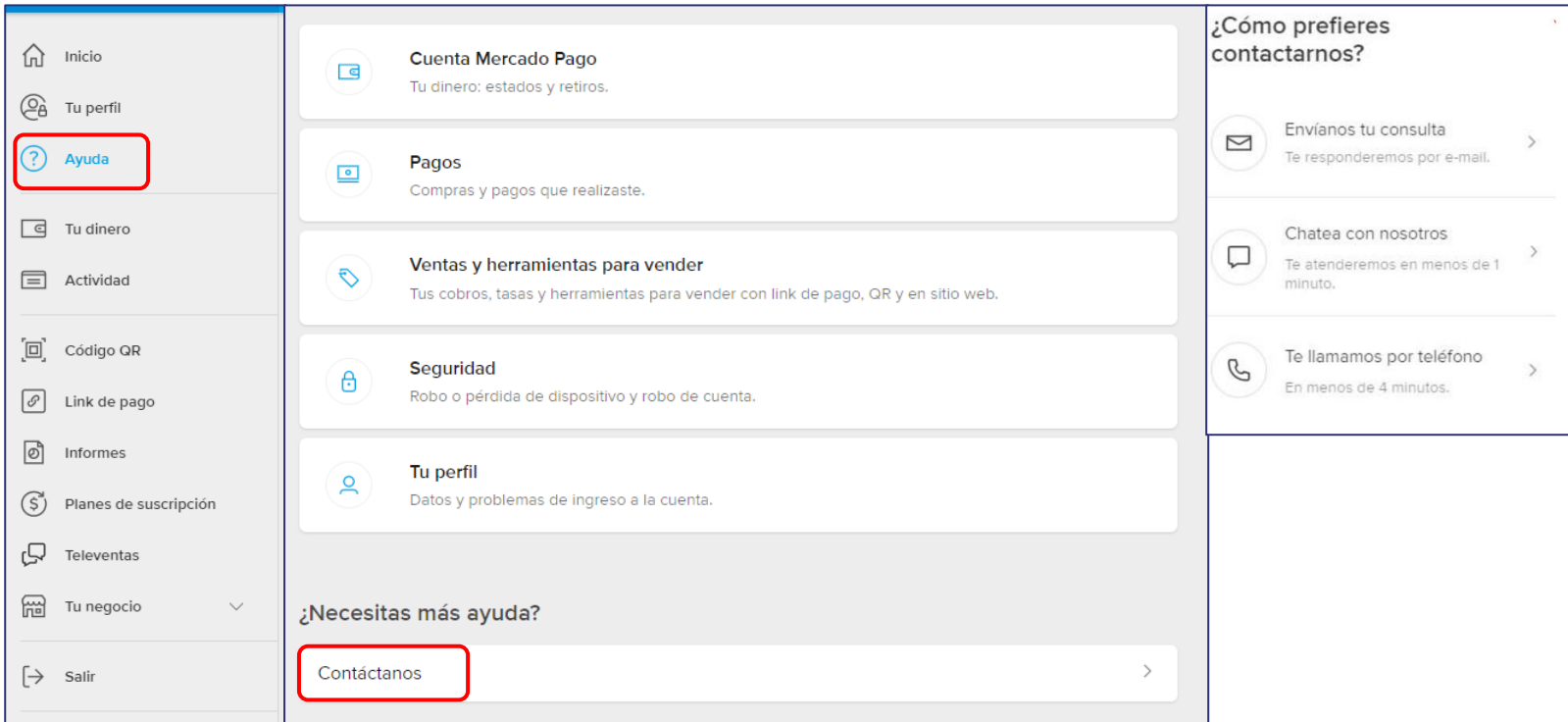


# Ayuda/ Soporte

Canal de ayuda de la cuenta Mercado Pago

Horarios Chat y  
Llamada:  
L a V: 8 a 20hs.  
S 8 a 14hs

**Importante**  
Dejar e-mail



The screenshot displays the Mercado Pago app interface. On the left is a sidebar menu with the following items: Inicio, Tu perfil, **Ayuda** (highlighted with a red box), Tu dinero, Actividad, Código QR, Link de pago, Informes, Planes de suscripción, Televentas, Tu negocio, and Salir. The main content area lists several service categories: Cuenta Mercado Pago, Pagos, Ventas y herramientas para vender, Seguridad, and Tu perfil. At the bottom of this area, there is a section titled '¿Necesitas más ayuda?' with a 'Contáctanos' button (highlighted with a red box) and a right-pointing arrow. On the right side of the app, a panel titled '¿Cómo prefieres contactarnos?' offers three options: 'Envíanos tu consulta' (via email), 'Chatea con nosotros' (via chat), and 'Te llamamos por teléfono' (via phone).



# Ayuda/ Soporte

Canal de ayuda de la cuenta Mercado Pago

## ¿Qué puedo consultar en este canal?

- Problemas con operaciones
- Estados de retiros de dinero
- Facturas y resguardos atrasados
- Cambios de titularidad
- Cambios de datos de cuenta
- Cambio de la cuentas de PF a PJ
- Errores y diferencias en reportes
- Contracargos (proceso y notificación)
- Retenciones e impuestos cobrados
- Plazos de devoluciones de dinero
- Motivos de pagos rechazados
- Reclamos de compradores
- Cierres contables y saldo de cuenta a cierta fecha
- Integraciones de MP a webs
- Configuración de retiros automáticos
- Problemas con accesos de Colaboradores
- Credenciales de la cuenta

# Muchas Gracias!

