

# PDD

Programa de  
Desarrollo  
Directivo



Cámara  
de Comercio  
y Servicios  
del Uruguay

**INICIO:** abril 2022



Escuela de  
Comercio  
Cámara de Comercio y  
Servicios del Uruguay

Nuevo comienzo 2022  
Nuevo comienzo 2022

- Capacitación orientada a la **acción**.
- Impulsar eficazmente la **operativa de la empresa**.

Un programa especialmente diseñado en el marco de la Cámara de Comercio y Servicios del Uruguay, para fortalecer las capacidades y habilidades de quienes tienen la responsabilidad de dirigir las empresas.

## ● Perfil del participante:

- Quienes tienen la responsabilidad de llevar adelante su negocio y que buscan adquirir conocimientos, técnicas y herramientas de gestión necesarios para ejercer la dirección de su empresa y mejorar los resultados.
- Las personas que acompañan en la gestión de la empresa, con una responsabilidad específica (gerentes o jefes de área, supervisores o responsables de unidades) y que necesitan mejorar sus conocimientos y capacidades de gestión, de liderazgo de equipos y de coordinación de acciones entre las distintas áreas de la empresa.
- Personas que están involucradas en la gestión de la empresa de su familia y necesitan prepararse para asumir su dirección.

## ● Objetivos:

A través de un enfoque práctico, se busca que los participantes adquieran conocimientos, técnicas y herramientas de gestión necesarias para encarar de forma eficaz los cuatro aspectos claves en la dirección de empresas comerciales y de servicios, en un mundo cada vez más digital:

- Definir e innovar en la estrategia y el modelo de negocio.
- Comercializar sus productos y servicios.
- Ejecutar eficazmente la operativa de la empresa.
- Conducir y alinear las personas.

## Contenidos:

### La estrategia del negocio

- Análisis del entorno.
- Planificación estratégica.
- Claves para una ejecución exitosa de la estrategia.
- Modelo de negocios.

### Comercialización

- Marketing y ventas.
- Marketing y comunicación digital.
- Gestión de equipos de ventas.
- Gestión de la experiencia y satisfacción del cliente.

### Ejecutar eficazmente la operativa de la empresa

- Gestión de operaciones.
- Mejora continua e innovación.
- Digitalización y automatización.
- Finanzas y costos.

### Conducir y alinear a las personas

- Habilidades de liderazgo y toma de decisiones.
- Gestión de las personas.
- Cultura organizacional y gestión del cambio.
- Negociación y relaciones laborales.
- La conducción de empresas familiares.

## Docentes:

- *Ing. Jorge Sapelli*
- *Cr. Mario Díaz*
- *Ing. John Miles*
- *Lic. Ricardo Chiesa*
- *Ing. Alvaro Sorondo*
- *Lic. Luis Araújo Cazerres*
- *Equipo del Centro de Empresas Familiares de la Cámara de Comercio*

## Desarrollo:

Clases distribuidas en:

- **16 sesiones semanales**, bimodales (alumnos pueden participar de forma virtual o de forma presencial en el salón de clase), de 3 horas cada una.
- **5 jornadas presenciales**, distribuidas los días sábados 9 a 16 horas, durante todo el desarrollo del Programa.

EDIFICIO  
BOLSA DE COMERCIO

# PDD

Por más info visita:

[ec.edu.uy](http://ec.edu.uy)

 Rincón 454, piso 4, Montevideo

 2916 1277, int. 160

 +598 91 413 104

 @escueladecomerciouy

 ec@ec.edu.uy



Cámara  
de Comercio  
y Servicios  
del Uruguay

Accede a un

**30%**  
OFF

para socios de la  
**Cámara de Comercio**



Escuela de  
Comercio  
Cámara de Comercio y  
Servicios del Uruguay