

PDD

Programa de
Desarrollo
Directivo



Cámara
de Comercio
y Servicios
del Uruguay

INICIO: abril 2022



Escuela de
Comercio
Cámara de Comercio y
Servicios del Uruguay

Nuevo comienzo 2022
Nuevo comienzo 2022

- Capacitación orientada a la **acción**.
- Impulsar eficazmente la **operativa de la empresa**.

Un programa especialmente diseñado en el marco de la Cámara de Comercio y Servicios del Uruguay, para fortalecer las capacidades y habilidades de quienes tienen la responsabilidad de dirigir las empresas.

● Perfil del participante:

- Quienes tienen la responsabilidad de llevar adelante su negocio y que buscan adquirir conocimientos, técnicas y herramientas de gestión necesarios para ejercer la dirección de su empresa y mejorar los resultados.
- Las personas que acompañan en la gestión de la empresa, con una responsabilidad específica (gerentes o jefes de área, supervisores o responsables de unidades) y que necesitan mejorar sus conocimientos y capacidades de gestión, de liderazgo de equipos y de coordinación de acciones entre las distintas áreas de la empresa.
- Personas que están involucradas en la gestión de la empresa de su familia y necesitan prepararse para asumir su dirección.

● Objetivos:

A través de un enfoque práctico, se busca que los participantes adquieran conocimientos, técnicas y herramientas de gestión necesarias para encarar de forma eficaz los cuatro aspectos claves en la dirección de empresas comerciales y de servicios, en un mundo cada vez más digital:

- Definir e innovar en la estrategia y el modelo de negocio.
- Comercializar sus productos y servicios.
- Ejecutar eficazmente la operativa de la empresa.
- Conducir y alinear las personas.

Contenidos:

La estrategia del negocio

- Análisis del entorno.
- Planificación estratégica.
- Claves para una ejecución exitosa de la estrategia.
- Modelo de negocios.

Comercialización

- Marketing y ventas.
- Marketing y comunicación digital.
- Gestión de equipos de ventas.
- Gestión de la experiencia y satisfacción del cliente.

Ejecutar eficazmente la operativa de la empresa

- Gestión de operaciones.
- Mejora continua e innovación.
- Digitalización y automatización.
- Finanzas y costos.

Conducir y alinear a las personas

- Habilidades de liderazgo y toma de decisiones.
- Gestión de las personas.
- Cultura organizacional y gestión del cambio.
- Negociación y relaciones laborales.
- La conducción de empresas familiares.

Docentes:

- *Ing. Jorge Sapelli*
- *Cr. Mario Díaz*
- *Ing. John Miles*
- *Lic. Ricardo Chiesa*
- *Ing. Alvaro Sorondo*
- *Lic. Luis Araújo Cazerres*
- *Equipo del Centro de Empresas Familiares de la Cámara de Comercio*

Desarrollo:

Clases distribuidas en:

- **16 sesiones semanales**, bimodales (alumnos pueden participar de forma virtual o de forma presencial en el salón de clase), de 3 horas cada una.
- **5 jornadas presenciales**, distribuidas los días sábados 9 a 16 horas, durante todo el desarrollo del Programa.

EDIFICIO
BOLSA DE COMERCIO

PDD

Por más info visita:

ec.edu.uy

 Rincón 454, piso 4, Montevideo

 2916 1277, int. 160

 +598 91 413 104

 @escueladecomerciouy

 ec@ec.edu.uy



Cámara
de Comercio
y Servicios
del Uruguay

Accede a un

30%
OFF

para socios de la
Cámara de Comercio



Escuela de
Comercio
Cámara de Comercio y
Servicios del Uruguay